



010000, Астана, Парламент Мәжілісі  
201\_\_ ЖЫЛҒЫ «\_\_» \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

010000, Астана, Мажиліс Парламента  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года  
№ \_\_\_\_\_

№ исх: ДЗ-167 от: 02.12.2016  
Оглашен 30 ноября 2016 года

**Премьер-Министру  
Республики Казахстан  
Сагинтаеву Б.А.**

### Депутатский запрос

#### Уважаемый Бакытжан Абдирович!

В условиях современного мира приобщенность человека к глобальному информационному обмену является важным условием, определяющим качество его жизни и социальный статус. Мы живём в информационном обществе, и это особенно важно для людей с инвалидностью. Для людей с ограниченными возможностями важен доступ к информации. Например, люди с проблемами зрения лишены возможности получать 90 процентов информации с помощью глаз, как это делают другие. Люди с инвалидностью по слуху нуждаются в сурдопереводе и субтитрах. Инвалидам-колясочникам информация позволяет преодолевать ограничения в передвижении. По оценкам социологов, наиболее популярным источником получения информации для инвалидов является телевидение, на втором месте – печатные издания, на третьем – Интернет. Интернет сегодня – это самый массовый и оперативный источник информации, в котором функционируют газеты, радиоканалы и телекомпании. Сейчас, посредством Интернета люди реализуют свою не только интеллектуальную, творческую, научную, но и предпринимательскую деятельность.

Одним из требований Конвенции о правах инвалидов является поощрение доступа инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет. В этом направлении основными проблемами на сегодняшний день являются отсутствие адаптированных для инвалидов Интернет-ресурсов, низкий уровень компьютерной грамотности и отставание в освоении быстро развивающихся современных компьютерных технологий и программ. Очень часто отсутствие у инвалида элементарных навыков работы с компьютером становится причиной его

нетрудоустроенности. В то же время, образовательные онлайн курсы, ведущих учебных заведений проводятся без учета требований адаптированности для инвалидов. В целом, подавляющее большинство Интернет-ресурсов, в том числе и веб-сайтов государственных органов в Республике Казахстан остаются не доступными для этой категории граждан. Элементарная информированность о новшествах в законодательстве остается не доступной для граждан, имеющих те или иные нарушения зрения, так как большинство нормативных правовых актов в Республике Казахстан вступает в законную силу после официального опубликования в средствах массовой информации.

Вместе с тем, согласно статье 28 Закона Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» государство обеспечивает инвалидам доступ к информации посредством целого перечня мер. Данный перечень законодательных норм содержит основные условия, обеспечивающие инвалидам доступ к информации, однако, на наш взгляд, он недостаточный и уже не отвечает требованиям современности. Учитывая рост значимости Интернета в нашей повседневной жизни, считаем, что в настоящее время уже возникла необходимость в адаптации портала Электронного правительства под потребности различных категорий инвалидов (с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательной системы, ментальной сферы и различными комбинациями множественных и сочетанных нарушений); в разработке образовательных программ по повышению компьютерной грамотности инвалидов и адаптации данных программ под потребности различных категорий инвалидов; а также в обеспечении льготной стоимости Интернета для инвалидов.

Кроме того, есть проблемы доступа инвалидов к государственным услугам. Для обеспечения доступа инвалидам к информации в объектах социальной инфраструктуры, таких как ЦОНЫ, необходимо предусмотреть наглядные визуальные информационные стенды и указатели, учитывающие особенности визуального и слухового восприятия данной категории граждан.

С учетом изложенного просим Правительство предпринять соответствующие меры и дать ответ согласно пункта 4 статьи 27 Конституционного Закона Республики Казахстан «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов».

С уважением,

**Депутаты Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан, члены Фракции  
партии «Нұр Отан»**

**Ж. Омарбекова**

**Г. Иксанова**  
**Б. Мамраев**

**А. Нуркина**

**Ж. Нурманбетова**

**О. Шишигина**

**А. Бектурганов**