



010000, Астана, Парламент Мәжілісі

010000, Астана, Мажилис Парламента

201\_\_ жылғы “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года  
№ \_\_\_\_\_

Оглашен 15 марта 2017 года

**Председателю  
Национального Банка  
Республики Казахстан  
Акишеву Д. Т.**

## ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

**Уважаемый Данияр Талгатович!**

Как стало известно из источников со ссылкой на Республиканское государственное предприятие «Государственная техническая служба» Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан, 1 марта Банки Казахстана предупреждены об атаке на онлайн-сервисы.

В частности, Государственная техническая служба зафиксировала инцидент, связанный с использованием вредоносного программного обеспечения для кражи персональных данных казахстанских пользователей онлайн-банкингов, перечисленных ниже: [online.sberbank.ru](http://online.sberbank.ru), [click.alfabank.ru](http://click.alfabank.ru), [homebank.kz](http://homebank.kz), [myhalyk.kz](http://myhalyk.kz).

Цитирую: «Мы опубликовали в средствах массовой информации информацию об этом случае, для того чтобы, как можно больше людей узнало об этой проблеме, чтобы они смогли своевременно обновить антивирусное программное обеспечение и предотвратить утечку своих данных, то есть сменить логины и пароли к интернет-банкингу. Мы оповестили банки, чтобы они предупредили по своим каналам связи своих клиентов», - сказал руководитель Службы реагирования на компьютерные инциденты KZ-CERT Жанат Жакупов.

По данным государственной технической службы, заражение вредоносным программным обеспечением происходит при переходе по указанным ссылкам: <http://thehonak.info/c7a977/iir6/eut>, <http://theholan.com/96jup5qdqg.euh>, с помощью которых отправляется логин/пароль клиента интернет -банкинга на вредоносный прокси-сервер злоумышленника. Кроме того, государственная техническая служба уведомила о распространении вредоносных программных продуктов французских и польских операторов связи, а также украинскую, польскую и французскую службы реагирования на компьютерные инциденты.

Также, актуальность вопроса обусловлена тем, что в последнее время участились случаи появления компаний предоставляющих услуги по кредитованию населения через интернет ресурсы. Простые механизмы по оформлению кредита, а также быстрота выдачи привлекают население. Однако, компании данного типа не регулируются банковским законодательством и не имеют регулятора в лице Национального Банка Республики Казахстан. Соответственно, все те механизмы, которые предусмотрены банковским законодательством по защите прав должников не имеют силы в отношении заемщиков данных компаний.

По информации сотен обратившихся граждан число которых продолжает расти, по вопросу деятельности кредитных организаций, предоставляющих услуги в виде онлайн займов –это современный и простой онлайн сервис, легко позволяющий получить кредит в минимальные сроки, где бы не находились, в том числе и с помощью мобильного телефона. Назойливая реклама, обещает минимальный процент и внешне привлекательные условия.

Займы выдаются без какого-либо анализа платежеспособности заемщика, в том числе лицам, достигшим двадцати лет. Происхождение капитала указанных компаний также не ясно, структура собственности не прозрачна. Более того, процентные ставки по выдаваемым ими займам превышают разумные пределы и колеблются от 1% до 1,5% в день. Штрафные санкции в размере 20% от суммы займа единовременно, а также до 2,5% в день. В отдельных случаях, годовой процент превышал 1000.

В этой связи, хотелось бы знать, какие меры принимаются по работе над безопасностью онлайн, удаленных банковских доступов и сохранностью денежных средств наших юридических и физических лиц, а также, что делается для регулирования и мониторинга деятельности компаний, предоставляющих займы через интернет ресурсы и их затраты в случае нарушения требований законодательства?

О принятых мерах просим проинформировать в письменном виде в установленные законом сроки.

**С уважением,  
Депутаты Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан,  
члены Фракции партии «Нұр Отан»**

**А. Платонов**

**Г. Карагусова**

**Т. Яковлева**

**Г. Щегельский**

исп. Байгунусова С.,  
т. 746326