



010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі  
20 \_\_ ЖЫЛҒЫ « \_\_ » \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

*Оғлашен 26 февраля 2020 года*

**Заместителю Премьер-Министра  
Республики Казахстан  
Тугжанову Е. Л.**

### Депутатский запрос

**Уважаемый Ералы Лукпанович!**

Осуществляемый депутатами, в том числе на местах, мониторинг сферы защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, свидетельствует о наличии в ней ряда существенных проблем, связанных с недостаточным развитием системы специальных социальных услуг для них в институциональном, организационном, методическом и кадровом аспектах, в том числе, в части специализированных структур, осуществляющих реабилитационные и воспитательные функции.

В ответе Правительства на предыдущий депутатский запрос указано, что этот вопрос «будет решаться местными исполнительными органами через поэтапное развитие партнерства с социально ориентированными некоммерческими организациями путем выделения государственного социального заказа».

Но на деле такие организации имеются далеко не во всех регионах. Существующая система государственного заказа не обеспечивает стабильность их работы. Государственные детские организации не развивают сотрудничество с ними для организации предоставления качественных социальных услуг.

Не установлен порядок определения квалификации лиц из указанных организаций, допускаемых к работе с детьми. Уполномоченные субъекты от имени государства не проводят системную методическую работу по доведению до организаций и лиц соответствующих стандартов, оценке хода их деятельности и ее результатов.

Законом функцией разработки и утверждения стандартов оказания специальных социальных услуг и программ в области защиты прав детей

наделен уполномоченный орган в области образования. Но профильный Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки при нынешней недостаточной штатной численности вряд ли качественно справится с этой сложной задачей, предусматривающей координацию действий ряда иных государственных органов.

Межведомственная же комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве является совещательным органом с функциями, ограниченными ее статусом.

В настоящее время общепринят подход, предусматривающий, что оказание специальных социальных услуг несовершеннолетним должно быть направлено на решение индивидуальных проблем каждого из них и осуществляться в форме кейс-менеджмента.

Но соответствующие функции на сегодня фрагментированы и осуществляются как государственными учреждениями, так и неправительственными организациями на местном уровне. Обязанности по защите прав детей реализуются разными уполномоченными органами, при этом координация межведомственного сотрудничества недостаточна.

Наиболее важная часть работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, должна проводиться по месту жительства. Однако соответствующая работа местными исполнительными органами не активизируется. В большинстве случаев координирующая роль акиматов недостаточна, не имеется четкого межведомственного алгоритма действий на местах.

Имеются проблемы реализации конституционных прав детей, направленных в организации, осуществляющие защиту прав детей, в области здравоохранения и образования.

Во исполнение международных обязательств, связанных с прохождением страной защиты Универсального периодического обзора и очередного доклада по выполнению Конвенции ООН против пыток, а также доклада Комитета ООН по правам ребенка, законом предусмотрено, что посещениями НПМ должны охватываться все без исключения организации, осуществляющие функции по защите прав детей. Но, несмотря на то, что с 1 апреля 2019 года их число увеличилось с 22 до 150, соответствующее бюджетное финансирование не изменилось.

Не решены и важные вопросы кадрового обеспечения.

Так, не обладают необходимыми кадровыми ресурсами территориальные подразделения уполномоченного органа по защите прав детей.

Не сформированы институты квалифицированных социальных работников и детских психологов.

Не достаточно учтены интересы педагогических кадров детских коррекционных организаций. Специфика их профессиональной деятельности не в полной мере отражена в отраслевом законодательстве, что не дает возможности успешного прохождения аттестации, повышения квалификационных категорий и затрудняет решение вопросов повышения оплаты труда.

В стране имеется острый дефицит педагогических кадров, специализирующихся в работе с детьми с особыми потребностями.

Исполнительными органами государственной власти не выполняются требования Закона в части формирования нового института поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - **медико-социального учета**, направленного на выявление и мониторинг детей, находящихся в группе риска, и предоставление им индивидуальных профилактических консультаций и услуг, хотя этот подход в разы выгоднее государству, чем содержание интернатных учреждений.

Формирование правил его организации должно быть осуществлено Правительством. Но, поскольку значимых действий в указанном направлении не предпринято, в настоящее время по обращению депутатов Мажилиса помощь в становлении нового института оказывает Представительство Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане. Теперь необходимо апробировать его наработки в пилотном режиме, закрепить в нормативном правовом акте и внедрить повсеместно.

Таким образом, реалии настоящего времени свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования функционирования системы защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем решения взаимосвязанных задач:

- 1) уточнения подходов к организации оказания специальных социальных услуг несовершеннолетним с фокусом на решение индивидуальных проблем каждого из них, организуемое местными исполнительными органами;
- 2) государственной стандартизации и контроля уполномоченных органов за оказанием детям специальных социальных услуг;
- 3) должного кадрового обеспечения.

С учетом изложенного, просим принять меры, направленные на последовательную и полную реализацию законодательных актов и разрешение вышеназванных проблем в сфере защиты прав ребенка.

О результатах рассмотрения настоящего запроса просим сообщить в соответствии со статьей 27 Конституционного закона «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов».

**С уважением,**

**депутат,  
член Фракции партии «Нур Отан»  
в Мажилисе Парламента Республики Казахстан**

**С. БЫЧКОВА**

**депутат,  
член Фракции «Народные коммунисты»  
в Мажилисе Парламента Республики Казахстан**

**И. СМЕРНОВА**