



201 \_\_\_\_\_ жылғы \_\_\_\_\_

Астана, Үкімет Үйі

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ года

№ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

№ исх: 20-11/3969 от: 29.12.2016

**Депутатам фракции  
партии «Нұр Отан»  
Мажиліса Парламентa  
Республики Казахстан**

*На № ДЗ-167 от 2.12.2016 г.*

**Уважаемые депутаты!**

На Ваш депутатский запрос, оглашенный на заседании Мажиліса Парламентa Республики Казахстан 30 ноября 2016 года, касательно доступа к информации людям с ограниченными возможностями, сообщаем следующее.

В свете предпринимаемых мер по защите прав людей с ограниченными возможностями и созданию правовых условий для выполнения Республикой Казахстан обязательств, принятых после ратификации Конвенции о правах инвалидов, особо актуализируется вопрос обеспечения доступа к информации для данной категории населения.

Целью принимаемых в Казахстане мер по обеспечению доступа к информации является создание условий для реализации конституционного права каждого казахстанца свободно получать и распространять информацию любым, не запрещенным законом способом.

Основным законодательным актом по данному вопросу является Закон Республики Казахстан «О доступе к информации» (далее – Закон).

Данный Закон обязывает обладателей информации создавать необходимые условия для инвалидов при предоставлении информации (*статья 9 Закона*), а также условия свободного доступа инвалидов к информационным стендам и (или) другим техническим средствам аналогичного назначения (*статья 12 Закона*).

В целях реализации Закона при Министерстве информации и коммуникаций создана Комиссия по вопросам доступа к информации (далее – Комиссия). Комиссия является консультативно-совещательным органом, в состав которой входят депутаты Парламентa, представители государственных органов и гражданского общества.

Бланк серийлык нөмірсіз ЖАРАМСЫЗ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. Қызмет бабына қажетті көшірмелер шектеулі мөлшерде жасалды, белгіленген тәртіппен БЕКІТІЛЕДІ ЖӘНЕ ЕСЕПКЕ АЛЫНАДЫ. Жауап қайтарарда міндетті түрде бұл бланк № және күні көрсетілуі керек. Бланк без серийного номера НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН. Копии при служебной необходимости делаются в ограниченном количестве, ЗАВЕРЯЮТСЯ И УЧИТЫВАЮТСЯ в установленном порядке. При ответе обязательно ссылаться на наш № и дату.

29.12.2016 ЕСЭДЮ ГО (версия 7.19.4) Копия электронного документа. Положительный результат проверки ЭДЦ.

В настоящее время Комиссией ведется работа по сбору и обобщению всех предложений государственных органов, неправительственных организаций по созданию условий для обеспечения доступа к информации инвалидам с учетом требований современности. По результатам работы Комиссии будет разработан проект нормативно-правового акта по внесению поправок в действующее законодательство.

Кроме того, Министерством информации и коммуникаций разрабатывается проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информации и коммуникаций».

В рамках данного законопроекта прорабатывается вопрос внесения изменений в статью 30 Закона Республики Казахстан «О телерадиовещании», в которой предусматривается уточняющая норма по времени распространения телепрограмм новостного характера, а также вводится норма о сопровождении сурдопереводом или переводом в виде субтитров на обязательные сообщения, распространяемые средствами массовой информации согласно Закону «О средствах массовой информации».

Организация доступности государственных услуг для лиц с ограниченными возможностями является одной из приоритетных задач некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Фронт-офисы Государственной корпорации оснащены информационными стендами, оборудованы льготные места обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Ведутся работы по оснащению объектов пандусами, подъемными механизмами (лифтами) для инвалидов колясочников, кнопками вызова.

Для обслуживания лиц с нарушением зрения (слабовидящих) предусмотрены тактильные таблички на языке Брайля, лицам, имеющим полную или частичную утрату способности или возможности осуществлять самообслуживание, предоставляется возможность обслуживания работником Государственной корпорации на дому, путем подачи заявки через контакт – центр 1414.

Оказание услуг и консультаций лицам с нарушением слуха, зрения осуществляется работниками, владеющими жестовой речью (703 работника, в каждом отделе не менее двух работников), в настоящее время обучаются еще 166 работников.

Для самостоятельного получения государственных услуг функционируют сектора самообслуживания «Connection point», которые оснащены компьютерами с бесплатным доступом к интернету, где можно получить государственные услуги через портал электронного правительства, а также необходимую консультацию.

В рамках адаптации веб-портала «электронного правительства», а также терминалов самообслуживания, расположенных в Государственной корпорации, под потребности различных категорий инвалидов разработан функционал «Режим для слабовидящих», который позволяет изменять страницы Портала, начиная с главной страницы до страниц, отображающих паспорта услуг путем изменения контраста и размера шрифта под удобное отображение для слабовидящих граждан.

Также интернет-ресурсы государственных предприятий и учреждений адаптированы для нужд и потребностей инвалидов и оснащены версиями сайтов для слабовидящих.

С 2014 года в рамках совместного проекта с Программой развития ООН введен в эксплуатацию информационный портал под названием «Социальная защита инвалидов», являющийся специальным разделом на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития. Данный портал содержит нормативные правовые акты в сфере социальной защиты инвалидов, новости, фото и видеосюжеты, сведения и мониторинг реализации карт занятости и адаптации объектов, инфографику, опросы и др.

Проектом новой Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы инвалидам из числа безработных и самозанятых предусматривается возможность профессионального обучения на краткосрочных курсах по обучению навыкам цифровой (компьютерной) грамотности, английского языка и основам предпринимательства.

Льготная стоимость интернета устанавливается интернет-провайдерами самостоятельно. Так, компания Билайн создала специальный тариф для людей с ограниченными возможностями «Социальный плюс».

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Государственной программы развития образования на 2016 – 2019 годы к 2020 году планируется создать условия для инклюзивного образования в 30 % дошкольных организаций, в 70 % школ и 40 % колледжей. В рамках данных мероприятий создаются условия для обучения детей-инвалидов, в том числе через информационно-коммуникационные технологии и системы.

Ежегодно выделяются целевые текущие трансферты местным исполнительным органам на обеспечение сопровождения сурдопереводом транслирования региональных новостных телепередач.

Инвалиды на основании индивидуальной программы реабилитации за счет средств бюджета обеспечиваются необходимыми техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами.

С 1 января 2017 года вместо устаревших сурдо-, тифлотехнических средств (видеокомпьютеры, компьютерные тифлокомплексы, тифломагнитолы, телефаксы, диктофоны) для инвалидов с нарушениями органов зрения и/или слуха будут закупаться многофункциональные, современные ноутбуки, мобильные телефоны.

Кроме того, с 2017 года услуги специалистов жестового языка для инвалидов по слуху будут увеличены с 30 до 60 часов в год, также впервые взрослым инвалидам (старше 18 лет) будут оказаны услуги по замене речевых процессоров.

**Премьер-Министр  
Республики Казахстан**

**Б. Сагинтаев**