

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ

Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т

МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі

20 __ жылғы «__» _____

№ _____

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента

«__» _____ 20 __ года

оглашен 30 октября 2019 г.

**Заместителю
Премьер-Министра
Республики Казахстан
Сапарбаеву Б.М.**

Депутатский запрос

Уважаемый Бердибек Машбекович!

Вопросы цифровизации сферы среднего образования стали притчей как среди учителей, так и родителей. И связано это во многом с методами их внедрения в учебный процесс.

Фракция ДПК «Ак жол» в своих депутатских запросах неоднократно обращала на них внимание - в частности, на автоматизированную информационную систему «Күнделік» (АИС «Күнделік»).

У пользователей возникает вполне справедливый вопрос: зачем обязали учителей и родителей пользоваться этим сайтом, если он не работает 90% времени?

В полученном (23 октября т.г.) фракцией обращении избиратели вновь жалуются на проблемы с функционированием этой информационной системы.

Как указывается в обращении, *«в конце четверти преподаватели школ должны выставлять баллы за суммативные работы учеников. Министерство образования и науки требует своевременного заполнения электронного журнала «Күнделік», а неполадки на сайте не всегда позволяют уложиться в срок. В ведомстве не учли, что при одновременном заполнении «Күнделік» начинает зависать.»*

Если система не рассчитана на такие нагрузки - зачем ее внедрять по всей стране? Тем более, что это повторяется из года в год!

Это при том, что пока ещё порядка 700 школ имеют всего лишь одну точку подключения к «всемирной паутине» со скоростью 4 и менее Мбит/сек, а около 100 школ вообще не подключены к Интернету.

Из-за постоянных сбоев на портале «Күнделік», многие педагоги, при наличии возможности, вынуждены заполнять его ночами.

Учителя же сельских школ из-за фактически отсутствующего интернета, выезжают либо в райцентры, либо посредством телефонной связи пытаются

заполнить электронный дневник через родственников в городах (при их наличии). Из-за регулярных технических сбоев, это тоже не всегда удаётся.

Социальные сети также переполнены гневными постами на недоступность даже платных услуг в АИС «Күнделік», что не позволяет родителям своевременно отреагировать на пробелы в знаниях своих детей.

На странице сайта появляется надпись: «Превышен лимит запросов», причём это превышение и остановка работы наступает уже при 500 (пятиста) обращениях. Между тем, в средних школах сегодня обучается более 2 млн. 800 тысяч детей. Если пытаться «пробиваться» в «Күнделік» круглосуточно, то каждую минуту на сайте будет около 2 тысяч обращений – т.е. даже теоретически эта система не в состоянии работать.

В то же время, как сообщают СМИ, сайт «Күнделік» свободно используется для рекламы сомнительного толка. Так, 20 октября там была размещена реклама христианской молитвы о сдаче экзамена, а заодно и рекламы Библии, молитвослова, икон, церковных календарей и прочей религиозной атрибутики. Сегодня на сайте появляется реклама доставки товаров в тюрьмы и СИЗО.

Это же прямое нарушение закона «Об образовании» - и религиозная пропаганда, и коммерческая реклама в рамках учебного процесса вообще.

Даже если это и проделки хакеров, то этот факт вновь обостряет проблему защиты персональных данных наших детей в АИС «Күнделік», который фракция «Ак жол» поднимала в депутатских запросах 11 апреля 2018 года и 30 января 2019 года.

Тогда министерство образования заверяло, что подобные риски исключены, хотя прецедент с утечкой персональных данных с данного сайта уже имел место в 2017 году как тогда объяснили - в силу «человеческого фактора».

Но тогда эта система тем более уязвима для целенаправленных действий.

С учётом изложенного, фракция ДПК «Ак жол» предлагает:

Во-первых, прислушаться к мнению педагогов и родителей и остановить обязательное использование автоматизированной информационной системы «Күнделік» в школах страны до полного их охвата широкополосным доступом к сети Интернет.

Во-вторых, за этот период доработать саму систему, обеспечив её бесперебойную работу при любом количестве обращений и автоматическую защиту от любой рекламы и иных нарушений закона.

**С уважением,
Депутаты фракции ДПК «Ак жол»**

**К. Абсатилов
А. Перуашев
Е. Барлыбаев
Е. Никитинская
Б. Дюсембинов
Д. Еспаева
М. Казбекова**