



201 \_\_\_\_\_ ЖЫЛҒЫ \_\_\_\_\_

Астана, Үкімет Үйі

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

**Депутатам**  
**Мажиліса Парламентта**  
**Республики Казахстан**  
(посписку)

*Назпрос № ДЗ-284*  
*от 23 ноября 2017 года*

### **Уважаемые депутаты!**

Рассмотрев депутатский запрос по вопросам оказания паллиативной помощи, сообщаем следующее.

*По вопросу проведения анализа проблем и разработки Дорожной карты.*

Основными проблемами оказания паллиативной помощи являются недостаточность хосписов и больниц сестринского ухода, дефицит специалистов и специального оборудования, недостаточность опиоидных анальгетиков, слабая межотраслевая координация и сотрудничество между социальными службами.

Для решения данных вопросов в рамках реализации Дорожной карты по развитию паллиативной помощи на 2017 -2018 годы, утвержденной приказом Министра здравоохранения от 27 сентября 2017 года №730(далее - Дорожная карта), планируется совершенствование стандартов, клинических протоколов на основе мировых стандартов, системы обеспечения лекарственными препаратами, создание доступных информационных ресурсов и развитие сети организаций, оказывающих паллиативную помощь, в рамках Единого перспективного Плана развития инфраструктуры здравоохранения.

Единый перспективный План развития инфраструктуры здравоохранения будет рассмотрен на заседании Правительства в январе 2018 года.

Кроме того, будет разработана Дорожная карта на долгосрочный период (на 2020-2023 годы) для принятия мер в сфере паллиативной помощи.

*По вопросу открытия хосписов и больниц сестринского ухода.*

Согласно информации регионов в 2018 году планируется открытие больниц сестринского ухода на стационарном уровне в 4 регионах (Костанайская, Алматинская, Северо-Казахстанская, Атырауская области) и отделений паллиативной помощи в многопрофильных больницах и специализированных диспансерах (Южно-Казахстанская, Атырауская, Западно-Казахстанская, Акмолинская области).

Также в г. Алматы планируется строительство нового здания хосписа взамен старого, в Акмолинской области - расширение отделения сестринского ухода городской больницы №2с 20 до 40 коек (с. Красный Яр).

В дальнейшем будет продолжена совместная работа с акиматами по открытию дополнительных отделений и хосписов стационарного типа по оказанию паллиативной помощи. Прорабатывается вопрос стационарного отделения паллиативной помощи в Павлодарской области.

В 2017 году выделено на паллиативную помощь 1,6 млрд. тенге (в том числе онкологическим больным и сестринский уход).

На 2018 год запланирован закуп услуг по паллиативной помощи и сестринскому уходу на сумму 1,9 млрд. тенге через Фонд обязательного медицинского страхования.

*По вопросу создания мультидисциплинарных групп.*

В рамках Государственной программы «Денсаулық» предпринимаются меры, направленные на внедрение социально-ориентированной модели первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП), создание центров семейного здоровья, включение в штатные нормативы ПМСП социальных работников, психологов.

Согласно стандарту организации оказания паллиативной помощи продолжается работа по созданию мультидисциплинарных групп на базе поликлиник для оказания паллиативной помощи на дому.

*По вопросу информирования населения.*

Министерством здравоохранения совместно с объединением индивидуальных предпринимателей и юридических лиц «Национальная палата здравоохранения», Общественным фондом поддержки онкологических больных «Здоровая Азия» реализован социальный проект «Совершенствование услуг паллиативной помощи и сестринского ухода в целях обучения лиц, нуждающихся в данных видах услуг, а также их членов семьи, правилам само и взаимопомощи, ухода, профилактики осложнений. Оказание содействия в развитии сети организаций здравоохранения, оказывающих паллиативную помощь и сестринский уход».

Для обсуждения проблемных вопросов по оказанию паллиативной помощи привлекаются средства массовой информации.

Министерством информации и коммуникаций в целях создания и трансляции социальных роликов, короткометражных фильмов прорабатывается включение данной темы в перечень тематических направлений государственной информационной политики на 2018 год.

*По вопросу обучения психологов, социальных работников, волонтеров по оказанию паллиативной помощи больным.*

Обучение кадров здравоохранения осуществляется в рамках типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по актуальным вопросам здравоохранения, в том числе по вопросам оказания паллиативной помощи населению.

С сентября 2017 года функционирует учебный центр по паллиативной помощи, задачами которого является образовательная деятельность по формированию знаний и навыков оказания паллиативной помощи на стационарном и амбулаторном уровнях среди организаторов здравоохранения, медицинских и социальных работников, профессорско-преподавательского состава учебных заведений.

*По вопросу привлечения НПО к организации паллиативной помощи.*

Министерством здравоохранения разрабатывается методическая рекомендация «Расширение предоставления паллиативной помощи и ухода на дому путем передачи их на аутсорсинг НПО».

В рамках реализации Дорожной карты Казахстанской ассоциацией паллиативной помощи проводится привлечение средств бизнеса и населения для оказания адресной помощи пациентам и организациям, оказывающим паллиативную помощь.

*По вопросу оказания целевым группам консультационных услуг.*

Управлениями здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы организованы Call – центры для консультирования населения по всем интересующим вопросам в области здравоохранения, повышения информированности граждан о своих правах и солидарной ответственности за собственное здоровье. Рассматривается вопрос включения в Call – центры специалистов – психологов.

На официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения планируется реализация оказания консультационных услуг.

*По вопросу оказания консультационных услуг на портале электронного правительства.*

На портале «электронного правительства» прорабатывается оказание консультативных услуг через сервис «Виртуальный консультант».

Также рассматривается возможность оказания консультационных услуг по паллиативной помощи с привлечением социально-психологических служб на сайтах государственных медицинских организаций и на мобильных приложениях.

*По вопросу повышения квалификации медицинских работников, пересмотру размера заработных плат, устранению нехватки специального оборудования, инструментов, лекарственных средств.*

В рамках реализации Дорожной карты в 2018 году будет определена потребность в подготовке врачебного и среднего медицинского персонала, в преподавательских кадрах для медицинских ВУЗов и колледжей.

Для повышения профессионального уровня специалистов в каждом регионе страны будут созданы устойчивые группы тренеров для обучения.

В 2018-2019 гг. будут разработаны учебные программы по основам паллиативной помощи и особенностям ее оказания при различных заболеваниях, будут внедрены курсы по паллиативной помощи с последующим интегрированием вопросов оказания паллиативной помощи в клинические дисциплины, введены вопросы паллиативной помощи в программы повышения

квалификации специалистов здравоохранения различного профиля. Далее, будет проводиться мониторинг и оценка уровня знаний специалистов по вопросам паллиативной помощи, которые будут включены в тесты для проведения сертификации специалистов.

Также будет определена потребность в оснащении специальным медицинским оборудованием и разработан план мероприятий по обеспечению оборудованием на уровне местных исполнительных органов с привлечением НПО и благотворительных фондов.

Продолжается работа по внедрению корпоративного управления в медицинских организациях, которая позволит самостоятельно определять формы оплаты труда, штатное расписание, размеры должностных окладов, систему премирования и иного вознаграждения в рамках условий трудового договора.

Вопросы оказания паллиативной помощи находятся на контроле Правительства Республики Казахстан.

**Премьер-Министр  
Республики Казахстан**

**Б. Сагинтаев**