

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІНІҢ  
ОРЫНБАСАРЫ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан қ., Үкімет үйі

010000, город Нур-Султан, Дом Правительства

№ \_\_\_\_\_

Депутату  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан  
Кусаинову С.Д.

На № ДЗ-4 от 16 января 2020 года

**Уважаемый Серик Досымханович!**

Рассмотрев Ваш депутатский запрос по отдельным социальным вопросам, сообщаем следующее.

*Касательно увеличения безвозмездного гранта до 1 миллиона тенге и увеличения объема финансирования на предоставление данного вида гранта в рамках Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы «Еңбек» (далее – Программа)*

Правительством Республики Казахстан рассматривается возможность увеличения суммы грантов до 1 млн. тенге.

В настоящее время для обеспечения адресности и определения нуждаемости прорабатывается вопрос по установлению конкретной категории лиц, претендующих на такие гранты.

При этом, учитывая, что бюджет на 2020-2021 годы сформирован, вопрос увеличения объема финансирования будет рассматриваться при уточнении республиканского бюджета с учетом потребностей регионов на выплату государственных грантов.

*Касательно предоставления возможности расходования гранта на аренду помещения для ведения бизнеса*

Основная цель предоставления безвозвратных государственных грантов для безработных и самозанятых лиц - это содействие в открытии микробизнеса.

Так, государственные гранты предназначены для оказания финансовой поддержки в целях приобретения необходимого инвентаря, орудий труда, технологического оборудования, животных, скота, птицы и другие.

Предоставление возможности расходования грантов на оплату помещения может составить значительную часть гранта, что не позволит закупить необходимый инвентарь для открытия микробизнеса. Также имеются риски заключения фиктивных

договоров за счет договоренности участника Программы с арендодателем, что приведет к нецелевому использованию бюджетных средств.

С учетом изложенного, предоставление права расходования государственного гранта на аренду помещения не поддерживается.

*Относительно информирования населения и проведения обучения работников центров занятости населения по новым подходам адресной социальной помощи (далее – АСП)*

В реализацию Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года проведена модернизация АСП, соответствующий Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального страхования, социального обеспечения и государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения», принятый 26 декабря 2019 года № 287, вступил в силу с 1 января 2020 года. В его реализацию приняты необходимые подзаконные акты на уровне решений Правительства.

В целях информирования населения о новых подходах АСП создан ряд видеороликов, которые транслируются на республиканских телеканалах «Қазақстан», «Хабар 24» и используются кабельными операторами. В местах массового скопления людей транслируются видеоролики, распространены буклеты. Ведется SMM-кампания. В СМИ и социальных сетях вышло 14 тыс. публикаций. Открыты страницы в Facebook, Instagram, ВКонтакте, предусмотрена обратная связь с подписчиками. В результате 3,9 млн. просмотров, около 41,5 тыс. подписчиков, 3,2 тыс. обращений, на которые полностью даны ответы.

Также, в целях повышения квалификации сотрудников центров занятости населения с ноября по декабрь 2019 года проведены обучения среди сотрудников областных управлений координации и социальных программ, районных отделов занятости и социальных программ, Центров занятости населения в режиме видеоконференцсвязи с охватом более 2 400 сотрудников, разработаны методические рекомендации (*алгоритм пошаговых действий сотрудников ЦЗН и ЦОН при возникновении спорных вопросов в форме «ситуация – действие»*) с разъяснением новых подходов предоставления АСП.

С января текущего года в рамках нового подхода поддержки многодетных и малообеспеченных семей на еженедельной основе Министерством труда и социальной защиты населения РК проводятся онлайн-обучения сотрудников уполномоченных органов в разрезе областей, городов, районов и сельских округов по утвержденному графику. На сегодня обучением охвачены представители 11 регионов (*Туркестанской, Кызылординской, Карагандинской, Жамбылской, Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской, Западно-Казахстанской, Алматинской областей и гг. Шымкент и Алматы*). На этой площадке в оперативном режиме предоставляются исчерпывающие ответы на вопросы, возникающие при оказании АСП.

*Относительно создания Единой информационной базы по всем оказываемым услугам и помощи*

На сегодняшний день полноценно функционирует портал электронного правительства (*egov.kz*), который позволяет сделать работу государственных органов более эффективной, открытой и доступной для граждан.

В целом, посредством портала электронного правительства каждый гражданин может получить всю необходимую информацию по оказываемым государственным услугам, перечню необходимых документов для их получения, контактные данные госорганов и др.

Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы, а также упростить и ускорить получение государственных услуг, свидетельств, разрешительных документов и др.

Стоит отметить, что в целях повышения качества и доступности услуг и помощи с 1 января 2020 года запущен в опытную эксплуатацию автоматизированная информационная система «Портал социальных услуг» (далее – Портал).

В рамках Портала предусматривается оказание социальных услуг, который сократит сроки бизнес-процессов предоставления технических средств реабилитации (ТСР) и оказания специальных социальных услуг для лиц с инвалидностью.

В целом Портал направлен на решение проблем несоответствия услуг и средств реабилитации индивидуальным потребностям получателей, поскольку лица с инвалидностью смогут самостоятельно выбирать необходимый вид товара и услуги. Наряду с этим, будет доступен более широкий круг сертифицированных специалистов, а в едином реестре медико-социальных учреждений будет учитываться их оснащенность и загруженность.

Кроме того, прорабатывается вопрос обеспечения гарантированным социальным пакетом получателей АСП через Портал, когда родители смогут самостоятельно выбирать поставщика детского питания, гигиенических средств, школьной формы и принадлежностей по принципу приобретения товаров на «Amazon» или «Alibaba» (не ранее 2021 года).

С учетом изложенного, по всем поднимаемым Вами вопросам работа продолжается и находится на контроле Правительства.

**Е. Тугжанов**