



010000, Астана, Парламент Мәжілісі

201\_жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

010000, Астана, Мәжіліс Парламенті

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

№ \_\_\_\_\_

№ исх: ДЗ-210 от: 28.09.2017

*Оглашен 27.09.2017 года*

**Премьер-министру  
Республики Казахстан  
Сагинтаеву Б.А.**

## ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

**Уважаемый Бакытжан Абдирович!**

Буквально две недели назад наша фракция направила запрос о провалах в работе фонда «ТуристiкҚамқор», созданного Правительством для гарантирования прав граждан в сфере выездного туризма.

Мы приводили примеры, когда несмотря на **всеобщий и обязательный характер** такого гарантирования, наши туристы оказывались брошенными на произвол судьбы, ввиду того, что их туркомпании не вошли в систему гарантирования Фонда.

В партии «Ақ жол» считают, что поскольку гарантирование прав туристов прямо предусмотрено законом и постановлением Правительства, то поддержке и защите в таких случаях подлежат **ВСЕ** граждане Казахстана. А возникающие претензии к недобросовестным туроператорам фонд Камкор и уполномоченные госорганы должны решать самостоятельно, уже после срочного оказания содействия попавшим в безвыходную ситуацию гражданам РК.

За прошедший с момента создания системы гарантирования туризма год, и Фонд, и госорганы были обязаны навести порядок и добиться 100%-ного выполнения закона, лишая недобросовестных операторов самой возможности работать в данной сфере.

К огромному сожалению, наша обеспокоенность продолжает подтверждаться.

Сегодня ночью к депутатам фракции обратились граждане по поводу трагической ситуации, в которой оказались 7 казахстанских туристов из Талдыкоргана и Алматы. 21 сентября в турецком городе Кемер они попали в

страшную аварию, где погибли 4 гражданина Турции, а казахстанцы получили тяжелейшие травмы и перенесли сложные экстренные операции. Молодые казахские юноши и девушки могут транспортироваться на родину только в лежачем положении, что представляет весьма дорогостоящие затраты.

Однако их обращения как в фонд «Камкор», Эйр-Астану так и в другие органы остались безрезультатными. Эта информация уже нашла подтверждение в электронных СМИ, где выложены также фотографии искалеченных казахстанцев. Сейчас содействием пострадавшим занимается только генеральный консул МИД Казахстана в Анталье Бауржан Абдрахманов, но его возможности ограничены.

Всего два дня назад, встречаясь с депутатами фракции, руководство фонда «Туристик Камкор» уверяло нас, что их единственной задачей может быть только вывоз наших граждан. Почему же сейчас они бездействуют?

Мы уверены, что оказание помощи этим людям входит в прямую обязанность фонда «Камкор», как отмечалось в нашем предыдущем запросе - необходимые средства, собранные с платежей туристов, у него также имеются с избытком.

Фракция «Ак жол» просит Правительство вмешаться в бездействие подведомственной организации и требует оказать немедленное содействие по возвращению наших граждан и оказанию им всей необходимой медицинской и организационной помощи.

**С уважением,  
Депутаты фракции ДПК «Ак жол»**

**Д. Еспаева**

**А. Перуашев**

**Е. Никитинская**

**К. Абсатилов**

**Б. Дюсембинов**

**Е. Барлыбаев**

**М. Казбекова**