

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ
Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т
МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі
20 __ жылғы «__» _____
№ _____

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента
«__» _____ 20 __ года

Оглашён: 5 февраля 2020 года.

**Премьер-Министру
Республики Казахстан
Мамину А.У.**

Депутатский запрос

Уважаемый Аскар Узакпаевич!

26 июня 2019 года Президент Казахстана К. Токаев подписал Указ, в котором поручил Правительству и Национальному Банку принять беспрецедентные меры — списать долги по беззалоговым потребительским кредитам социально уязвимым слоям населения.

В состав перечня социально уязвимых слоёв населения входят дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие 29 лет и потерявшие родителей до совершеннолетия, по состоянию на 26 июня 2019 года.

Им было решено помочь путём погашения государством задолженности по основному долгу и начисленному по нему вознаграждению, но не более 300 тысяч тенге на одного заёмщика. У самих должников по беззалоговым потребительским займам общая задолженность не должна превышать 3 млн тенге по состоянию на 1 июня 2019 года.

При реализации Указа было объявлено, что казахстанцам не нужно идти в банки, так как Правительство, Национальный Банк и Государственное кредитное бюро проделают всю работу самостоятельно.

Так, на основании данных, предоставленных Министерством труда и социальной защиты населения, сформированных посредством информационных систем, в Национальный Банк были направлены списки граждан, подпадающих под действие Указа.

Однако, на практике оказалось, что далеко не все граждане, относящиеся к социально уязвимым слоям населения и имеющие беззалоговые потребительские займы, отражены в информационных системах, несмотря на то, что, к примеру, дети-сироты получали государственную поддержку через

Государственный центр по выплате пенсий (*Работа по актуализации данных на системной основе ведётся Министерством юстиции*).

Оказалось, что по нескольким тысячам граждан, которые могли попасть под действие Указа отсутствовали оцифрованные актовые записи о браке, рождении детей, сведений по детям сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей; сведений по семьям.

На местах сотрудники местных исполнительных органов, в частности сотрудники управлений образования, формировали списки на основании архивных тетрадей, которые велись вручную. Министерство образования и науки после сбора всех данных с городов и областей, направляло списки в Министерство труда и социальной защиты населения.

Кроме того, некоторые граждане обращались в call-центры Министерства труда и социальной защиты населения, самостоятельно попытались подтвердить свой социальный статус через ЦОНЫ. Однако, сотрудники центров не были ознакомлены с механизмом и вместо Министерства образования и науки, следуя логике, направляли подтверждающие документы в Министерство труда и социальной защиты населения, где они остались без рассмотрения.

Таким образом, вследствие несовершенства баз данных государственных органов, а также недостаточной степени их интегрированности, тысячи заёмщиков по беззалоговым потребительским кредитам, относящихся к социально уязвимым слоям населения, в частности дети-сироты, не оказались в числе счастливиц, попавших под погашение части задолженности и списания пени и процентов государством.

В этой связи прошу:

- Поручить Министерству юстиции совместно с Министерством труда и социальной защиты населения, Министерством образования и науки, местными исполнительными органами, а также Государственным центром по выплате пенсий в кратчайшие сроки актуализировать базы данных озвученных категорий граждан;

- рассмотреть возможность организации второго пула государственной поддержки для участников, не попавших в первоначальные списки в целях обеспечения одинаковых прав для категории граждан, относящихся к социально уязвимым слоям населения.

Прошу взять данный вопрос на контроль и представить ответ в установленные законодательством сроки.

С уважением,

Симонов С.А.

✉ А. Ашимова

☎ 8 (7172) 74-64-02

e-mail: ashimova@parlam.kz