



201 _____ ЖЫЛҒЫ _____

Астана, Үкімет Үйі

от « _____ » _____ 201 _____ года _____

№ _____

№ _____

Депутатам
Мажиліса Парламенты
Республики Казахстан
(посписку)

Назпрос № ДЗ-284
от 23 ноября 2017 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев депутатский запрос по вопросам оказания паллиативной помощи, сообщаем следующее.

По вопросу проведения анализа проблем и разработки Дорожной карты.

Основными проблемами оказания паллиативной помощи являются недостаточность хосписов и больниц сестринского ухода, дефицит специалистов и специального оборудования, недостаточность опиоидных анальгетиков, слабая межотраслевая координация и сотрудничество между социальными службами.

Для решения данных вопросов в рамках реализации Дорожной карты по развитию паллиативной помощи на 2017 -2018 годы, утвержденной приказом Министра здравоохранения от 27 сентября 2017 года №730(далее - Дорожная карта), планируется совершенствование стандартов, клинических протоколов на основе мировых стандартов, системы обеспечения лекарственными препаратами, создание доступных информационных ресурсов и развитие сети организаций, оказывающих паллиативную помощь, в рамках Единого перспективного Плана развития инфраструктуры здравоохранения.

Единый перспективный План развития инфраструктуры здравоохранения будет рассмотрен на заседании Правительства в январе 2018 года.

Кроме того, будет разработана Дорожная карта на долгосрочный период (на 2020-2023 годы) для принятия мер в сфере паллиативной помощи.

По вопросу открытия хосписов и больниц сестринского ухода.

Согласно информации регионов в 2018 году планируется открытие больниц сестринского ухода на стационарном уровне в 4 регионах (Костанайская, Алматинская, Северо-Казахстанская, Атырауская области) и отделений паллиативной помощи в многопрофильных больницах и специализированных диспансерах (Южно-Казахстанская, Атырауская, Западно-Казахстанская, Акмолинская области).

Также в г. Алматы планируется строительство нового здания хосписа взамен старого, в Акмолинской области - расширение отделения сестринского ухода городской больницы №2с 20 до 40 коек (с. Красный Яр).

В дальнейшем будет продолжена совместная работа с акиматами по открытию дополнительных отделений и хосписов стационарного типа по оказанию паллиативной помощи. Прорабатывается вопрос стационарного отделения паллиативной помощи в Павлодарской области.

В 2017 году выделено на паллиативную помощь 1,6 млрд. тенге (в том числе онкологическим больным и сестринский уход).

На 2018 год запланирован закуп услуг по паллиативной помощи и сестринскому уходу на сумму 1,9 млрд. тенге через Фонд обязательного медицинского страхования.

По вопросу создания мультидисциплинарных групп.

В рамках Государственной программы «Денсаулық» предпринимаются меры, направленные на внедрение социально-ориентированной модели первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП), создание центров семейного здоровья, включение в штатные нормативы ПМСП социальных работников, психологов.

Согласно стандарту организации оказания паллиативной помощи продолжается работа по созданию мультидисциплинарных групп на базе поликлиник для оказания паллиативной помощи на дому.

По вопросу информирования населения.

Министерством здравоохранения совместно с объединением индивидуальных предпринимателей и юридических лиц «Национальная палата здравоохранения», Общественным фондом поддержки онкологических больных «Здоровая Азия» реализован социальный проект «Совершенствование услуг паллиативной помощи и сестринского ухода в целях обучения лиц, нуждающихся в данных видах услуг, а также их членов семьи, правилам само и взаимопомощи, ухода, профилактики осложнений. Оказание содействия в развитии сети организаций здравоохранения, оказывающих паллиативную помощь и сестринский уход».

Для обсуждения проблемных вопросов по оказанию паллиативной помощи привлекаются средства массовой информации.

Министерством информации и коммуникаций в целях создания и трансляции социальных роликов, короткометражных фильмов прорабатывается включение данной темы в перечень тематических направлений государственной информационной политики на 2018 год.

По вопросу обучения психологов, социальных работников, волонтеров по оказанию паллиативной помощи больным.

Обучение кадров здравоохранения осуществляется в рамках типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по актуальным вопросам здравоохранения, в том числе по вопросам оказания паллиативной помощи населению.

С сентября 2017 года функционирует учебный центр по паллиативной помощи, задачами которого является образовательная деятельность по формированию знаний и навыков оказания паллиативной помощи на стационарном и амбулаторном уровнях среди организаторов здравоохранения, медицинских и социальных работников, профессорско-преподавательского состава учебных заведений.

По вопросу привлечения НПО к организации паллиативной помощи.

Министерством здравоохранения разрабатывается методическая рекомендация «Расширение предоставления паллиативной помощи и ухода на дому путем передачи их на аутсорсинг НПО».

В рамках реализации Дорожной карты Казахстанской ассоциацией паллиативной помощи проводится привлечение средств бизнеса и населения для оказания адресной помощи пациентам и организациям, оказывающим паллиативную помощь.

По вопросу оказания целевым группам консультационных услуг.

Управлениями здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы организованы Call – центры для консультирования населения по всем интересующим вопросам в области здравоохранения, повышения информированности граждан о своих правах и солидарной ответственности за собственное здоровье. Рассматривается вопрос включения в Call – центры специалистов – психологов.

На официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения планируется реализация оказания консультационных услуг.

По вопросу оказания консультационных услуг на портале электронного правительства.

На портале «электронного правительства» прорабатывается оказание консультативных услуг через сервис «Виртуальный консультант».

Также рассматривается возможность оказания консультационных услуг по паллиативной помощи с привлечением социально-психологических служб на сайтах государственных медицинских организаций и на мобильных приложениях.

По вопросу повышения квалификации медицинских работников, пересмотру размера заработных плат, устранению нехватки специального оборудования, инструментов, лекарственных средств.

В рамках реализации Дорожной карты в 2018 году будет определена потребность в подготовке врачебного и среднего медицинского персонала, в преподавательских кадрах для медицинских ВУЗов и колледжей.

Для повышения профессионального уровня специалистов в каждом регионе страны будут созданы устойчивые группы тренеров для обучения.

В 2018-2019 гг. будут разработаны учебные программы по основам паллиативной помощи и особенностям ее оказания при различных заболеваниях, будут внедрены курсы по паллиативной помощи с последующим интегрированием вопросов оказания паллиативной помощи в клинические дисциплины, введены вопросы паллиативной помощи в программы повышения

квалификации специалистов здравоохранения различного профиля. Далее, будет проводиться мониторинг и оценка уровня знаний специалистов по вопросам паллиативной помощи, которые будут включены в тесты для проведения сертификации специалистов.

Также будет определена потребность в оснащении специальным медицинским оборудованием и разработан план мероприятий по обеспечению оборудованием на уровне местных исполнительных органов с привлечением НПО и благотворительных фондов.

Продолжается работа по внедрению корпоративного управления в медицинских организациях, которая позволит самостоятельно определять формы оплаты труда, штатное расписание, размеры должностных окладов, систему премирования и иного вознаграждения в рамках условий трудового договора.

Вопросы оказания паллиативной помощи находятся на контроле Правительства Республики Казахстан.

**Премьер-Министр
Республики Казахстан**

Б. Сагинтаев