



«О развитии института корпоративного управления в организациях образования и здравоохранения»

**Комитет по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента
Республики Казахстан VII созыва**

07.12.2021

Тезисы выступления «Роль некоммерческих профессиональных ассоциаций в развитии коллегиального управления в здравоохранении»

Ярвиц Анна Аркадьевна, руководитель рабочей группы по корпоративному управлению в здравоохранении, Ассоциация профессиональных директоров АНД, независимый директор, к.м.н. (Россия)

Об АНД:

В настоящее время членами Ассоциации профессиональных директоров (далее – АНД) являются 1500 российских и международных членов советов директоров и руководителей государственных, публичных и частных компаний, а также эксперты в области корпоративного управления. В рамках взаимодействия с Росимуществом и частными акционерами более 500 членов Ассоциации ежегодно избираются в советы директоров частных компаний и компаний с государственным и участием.

В ноябре 2020 года, в ответ на современные вызовы системе здравоохранения, была создана постоянно действующая рабочая группа по направлению «Корпоративное управление в здравоохранении, включая рассмотрение вопросов коллективного управления (КУ), в деятельности медицинских организаций Российской Федерации». Стратегическая цель группы – разработка и внедрение современных форм корпоративного и коллективного управления для обеспечения устойчивого и эффективного развития деятельности организаций и учреждений различных форм собственности в сфере здравоохранения.

Рабочая группа создана по инициативе членов АНД с привлечением внешних экспертов и партнеров из сфер здравоохранения, финансового и правового секторов (в тч BCG, EY, ЕПАМ, Фонд Международного Медицинского Кластера и тд)

Коллективное управление в здравоохранении - это вид управления, предполагающий наличие различных коллегиальных органов (наблюдательный, общественный, попечительский, консультативный/экспертный советы и совет директоров) в структуре управления медицинской организации с целью защиты интересов пациентов, сотрудников, Учредителя и обеспечивающих достижение стратегических целей в рамках системы устойчивого развития.



Опыт внедрения вышеуказанных органов управления в зарубежных медицинских учреждениях показывает свою эффективность в различных направлениях, таких как: улучшение качества и безопасности медицинской помощи, совершенствование государственной политики в области здравоохранения и увеличение доверия населения к национальной системе здравоохранения.

В настоящее время, во многих отечественных медицинских организациях имеются органы коллегиального управления, такие как Общественные и Наблюдательные Советы. Однако, говорить о них, как об эффективном институте управления в рамках медицинской организации, а также о необходимом уровне методической стандартизации и валидации принимаемых решений, представляется преждевременным.

Целью группы является изучение, разработка и внедрение современных принципов коллективного управления для обеспечения устойчивого и эффективного развития деятельности организаций и учреждений различных форм собственности в сфере здравоохранения.

Задачи группы:

- 1) Популяризация идей и принципов коллективного управления в организациях здравоохранения
- 2) Аккумуляция и адаптация лучших практик создания и внедрения подходов к устойчивому и эффективному развитию в здравоохранении, в том числе, посредством организации работы Общественных советов, Попечительских советов, Наблюдательных, Консультативных/Экспертных советов и Советов директоров
- 3) Формирование и внедрение показателей эффективности внедрения коллективного управления в здравоохранении
- 4) Обучение независимых директоров и членов Советов необходимым специализированным знаниям, навыкам и компетенциям для работы в медицинских организациях
- 5) Формирование кадрового резерва для работы в качестве Независимых директоров и членов Советов
- 6) Предоставление на конкурсной основе кандидатов на открытые вакансии Независимых директоров и членов Советов для государственных и частных организаций
- 7) Представление позиции профессионального директорского сообщества по вопросам устойчивого развития здравоохранения в различных органах законодательной и исполнительной власти, самостоятельно или в партнерстве с другими профессиональными ассоциациями и сообществами.



Пример практического внедрения подходов к корпоративному управлению посредством создания Общественного Совета (ОС) в Медицинской организации (МО) в партнерстве с Государственным автономным учреждением здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница», г Улан-Удэ, Республика Бурятия.

Вопросы:

1. Потребность в открытом и продуктивном диалоге с пациентами и общественностью, коммуникация по существующим «горячим» темам, таким как, например, объяснение стратегии и обоснование темпов развития учреждения в связи с недофинансированием учреждений здравоохранения республики
2. Необходимость в поддержке со стороны общественности в поисках дополнительного финансирования
3. Сложности в коммуникации администрации со СМИ и органами власти по запросам, связанным с качеством оказания медпомощи
4. Недостаточно эффективная работа администрации с жалобами пациентов
5. Необходимость развития конструктивного взаимодействия с пациентскими организациями
6. Недостаточность участия пациентов и общества в работе по повышению качества медицинской помощи детям, оказываемой в республике Бурятия.

Этапы работы:

1. Формирование совместной рабочей группы
2. Встречи с партнером, анализ ситуации и определение задач
3. Критический анализ практик коллективного управления в виде ОС при учреждениях здравоохранения в ряде регионов Российской Федерации
4. Оценка возможности применения инструкций и рекомендаций Минздрава РФ в положении ДРКБ об ОС
5. Разработка проекта Положения об ОС ДРКБ г.Улан-Удэ
6. Разработка проекта Кодекса этики члена ОС ДРКБ
7. Обсуждение проекта документов с ключевыми стейкхолдерами МО (главный врач, зам главврача, юридическая служба) и их окончательная корректировка
8. Представление финальных документов.



Следующие шаги:

1. ДРКБ направила проекты документов на утверждение в Министерство здравоохранения Республики Бурятия и Общественную Палату Бурятии. Документы согласованы и находятся на подписи в организациях
2. Между ДРКБ и АНД достигнута договоренность о получении регулярной обратной связи в ходе реализации проекта
3. Экспертиза членов рабочей группы АНД позволила администрации ДРКБ четко определить основные цели и задачи внедрения практики коллективного управления в виде Общественного Совета, определить сферу его деятельности и состав, а также осуществить его практическое внедрение.

Последующие обсуждения возможного внедрения практик коллегиального управления в МО г. Москва и в ряде регионов РФ, дополнительно актуализировало необходимость разработки и запуска много-модульной сертификационной образовательной программы «Независимый директор Медицинской организации» для обучения универсальному набору знаний и компетенций, требующихся для дальнейшей работы в органах коллегиального управления учреждений здравоохранения, независимо от формы собственности. Первый набор в группу состоится в марте 2022 года.

Приглашаем всех заинтересованных лиц к сотрудничеству в целях развития и внедрения институтов коллективного управления в деятельность медицинских организаций.

Спасибо за внимание!