**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по результатам Правительственного часа на тему**

**«О реформировании органов внутренних дел**

**Республики Казахстан»**

Заслушав доклад Министра внутренних дел Республики Казахстан, Мажилис Парламента Республики Казахстан РЕКОМЕНДУЕТ:

**1. Правительству Республики Казахстан:**

1) Разработать Концепцию реформирования и внедрения сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел и всесторонне обсудить ее с научным и экспертным сообществом.

2) Обеспечить включение в Концепцию двух составных частей реформирования и перехода на сервисную модель органов внутренних дел: первая часть – общественно-ориентированная полиция (опыт пилотного проекта г. Караганда); вторая часть – изменение системы управления, планирования, учета, показателей и бизнес-процессов с ориентиром на эффективность и сервис (опыт пилотного проекта г. Нур-Султан).

3) Разработать Стратегический план реформы и внедрения сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел, включая Комитет миграционной полиции, Комитет уголовно-исполнительной системы, Следственный департамент, Департамент криминальной полиции и т.д.

4) На основе Концепции и Стратегического плана разработать проект Программы по дальнейшему реформированию органов внутренних дел РК на 2022-2024 годы (Дорожная карта по модернизации органов внутренних дел Республики Казахстан на 2022-2024 годы) с учетом внедрения сервисных подходов в обеспечении безопасности применительно ко всей системе органов внутренних дел.

5) Провести анализ необходимых законодательных мер поддержки реформирования органов внутренних дел и внедрения сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел.

6) Определить экономическую стоимость реформы органов внутренних дел и внедрения сервисной модели полиции, в том числе пилотных проектов, с указанием источников финансирования для последующего включения в республиканский и местные бюджеты.

7) Рассмотреть целесообразность согласования на должность заместителя Министра внутренних дел Республики Казахстан представителя гражданского общества (гражданского вице-министра), ответственного за реформирование и внедрение сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел.

8) Создать в Министерстве внутренних дел Республики Казахстан структурное подразделение на уровне департамента, обеспечивающего работу по реформированию и внедрению сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел.

9) Создать в Министерстве внутренних дел Республики Казахстан консультативно-совещательный Совет по реформе, состоящий из депутатов Парламента, депутатов маслихатов областей, городов республиканского значения и столицы, представителей государственных органов, гражданского общества и политических партий, экспертов.

**2. Министерству внутренних дел Республики Казахстан:**

1) Провести широкую общественную презентацию результатов пилотных проектов по внедрению сервис-ориентированной полиции в гг. Нур-Султан и Караганда среди экспертов, неправительственных организаций, депутатов Парламента, депутатов маслихатов и населения областей, городов республиканского значения и столицы.

2) Разработать систему оценки деятельности органов внутренних дел, в том числе результативности сервисной полиции, основанную на изучении и анализе пользовательского опыта – опыта тех граждан, кто напрямую взаимодействовал с полицией в качестве обратившегося, получателя услуги, заявителя, потерпевшего, подследственного и осужденного. Рассмотреть практики изучения и анализа клиентского опыта в банковской сфере, замеряемого автоматически.

3) Распространить практику применения стандартных операционных процедур с учетом их целесообразности в подразделениях Министерства внутренних дел (по аналогии с такими процедурами для участковых инспекторов полиции) во избежание коммуникационных, правовых или морально-этических ошибок со стороны сотрудников полиции при взаимодействии с гражданами.

4) Детализировать задачи, критерии прозрачности и качества работы членов проектных групп, работающих в рамках внедрения сервисной модели полиции, в деятельности местной полицейской службы.

5) Разработать и внедрить современные формы и механизмы участия граждан в деятельности органов внутренних дел, меры защиты и поощрения для активных граждан.

6) Совместно с местными исполнительными органами в рамках расширения опыта пилотного проекта по внедрению сервисной модели деятельности в системе органов внутренних дел, проведенного в Карагандинской области, создать в других регионах межведомственные группы общественной безопасности, в которые будут включены представители органов здравоохранения, образования, социальной защиты, прокуратуры, полиции, организаций образования, органов внутренних дел и активной общественности.

7) При составлении пеших маршрутов для сотрудников патрульной полиции широко использовать данные, изложенные в картах Комитета по правовой статистике и специальным учетам при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан – карта преступности, карта дорожно-транспортных происшествий, карта уголовных правонарушений, совершенных несовершеннолетними и др.

8) Разработать и внедрить стандарты обеспечения участкового пункта полиции компьютерной и организационной техникой, офисными принадлежностями, мебелью, доступом к информационным системам органов внутренних дел и сети Интернет.

9) Обеспечить соблюдение Правил назначения участковых инспекторов полиции, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 17 июля 2014 года № 438 в части представления кандидата на должность участкового инспектора полиции для ознакомления жителям административного участка на собрании (сходе) местного сообщества.

10) Обеспечить исполнение нормативных значений для участковых полицейских по количеству обслуживаемого населения в зависимости от населенности города (районов города) или сельского населенного пункта.

11) Обеспечить соблюдение нагрузки на одного инспектора полиции по делам несовершеннолетних не более одной тысячи несовершеннолетних, проживающих на административном участке.

12) Совместно с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан определить нормативы по количеству уголовных и административных дел для следователей и дознавателей в целях снижения нагрузки, вызывающей ухудшение качества работы сотрудников.

13) Рассмотреть целесообразность сокращения или увеличения организационно-штатной структуры на основе аналитической информации о совершаемых уголовных и административных правонарушениях с сопоставлением количества населения, проживающего на определенной территории.

14) Усилить аналитическую работу Министерства и областных территориальных подразделений органов внутренних дел по прогнозированию рисков и угроз, а также разработке мер по управлению ими в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах.

15) Возложить персональную ответственность на руководителей структурных подразделений органов внутренних дел за результаты работы в виде индикаторов эффективности (KPI), привязанных также к оценке эффективности расходования бюджетных средств.

16) Разработать и внедрить систему оценки работы территориальных подразделений полиции, связанную с управлением бюджетом и выполнением основных функций по борьбе с преступностью и защите правопорядка, с возможностью ротации личного состава и осуществления оплаты труда на основе выполнения индикаторов указанной системы.

17) Совместно с общественностью и экспертами проработать вопросы усиления контроля за оборотом уже приобретенного оружия и выданных на них разрешений; обучения обращению с огнестрельным оружием, как источником повышенной опасности (в аспекте психологической подготовленности к обращению с оружием).

18) Совместно с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан обеспечить качественное и своевременное рассмотрение обращений граждан и юрлиц на действия сотрудников полиции.

19) Принять меры по усилению взаимодействия подразделений по защите женщин и несовершеннолетних от насилия с учреждениями образования, здравоохранения, правозащитными организациями, с целью профилактики и пресечения преступлений против женщин и детей.

**3. Министерству внутренних дел, Министерству образования и науки, а также Министерству информации и общественного развития Республики Казахстан:**

1) Усилить работу по профилактике наркомании среди детей и молодежи для борьбы с пропагандой наркотиков в том числе синтетических, с целью сформировать нулевую терпимость к потреблению и незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ, их аналогов, в том числе в организациях образования, на основе межведомственного сотрудничества, а также взаимодействия с обществом.

2) Усилить работу по информационному сопровождению проводимых мер по внедрению сервисной модели работы в системе органов внутренних дел.

**4. Министерству внутренних дел, Министерству труда и социальной защиты населения, Комитету национальной безопасности Республики Казахстан:**

С учетом передачи от Министерства внутренних дел в ведение Министерства труда и социальной защиты населения 20-ти функций в сфере миграции, из которых 14 касаются работы с беженцами, создать межведомственную рабочую группу для выработки форм межведомственного взаимодействия в сфере миграционного контроля для исключения рисков национальной и общественной безопасности.

**5. Министерству внутренних дел, Агентству по противодействию коррупции:**

Усилить меры профилактики и борьбы с коррупцией в органах внутренних дел.

**6. Местным исполнительным органам областей, городов республиканского значения и столицы:**

1) В целях обеспечения принципа «полиции шаговой доступности» принять меры по строительству участковых пунктов полиции, модульных постов полиции, по обеспечению автомобильным транспортом, компьютерной и организационной техникой, офисными принадлежностями, мебелью, доступом к информационным системам органов внутренних дел и сети Интернет.

2) Рассмотреть возможность полного обеспечения организаций дошкольного и среднего образования системами видеонаблюдения, «тревожными кнопками» с подключением к подразделениям полиции или пультам охранных организаций, а также средствами безопасности в соответствии с установленными требованиями к их антитеррористической защите.

3) Принять местные целевые программы, направленные на обеспечение безопасности детей, безопасности на улице, борьбу с квартирными кражами и т.п., с четкими индикаторами эффективности исполнения, конкретными ответственными должностными лицами, их персональной ответственностью и в привязке индикаторов к бюджету программ.