*Кездесуге арналған тақырыптық ақпарат*

*«Киберқылмыспен күресудің өзекті мәселелері»*

Цифрлық қызметтердің дамуы жағдайында киберқылмыстың өсуі байқалады, оның негізгі үлесін интернет-алаяқтық құрайды. Оларды іске асыру қарқынын, оның ішінде банк секторында және онлайн саудада есепке алсақ, интернетте жасалған алаяқтықтардың саны жыл сайын артып келеді. Бүгінгі күні барлық дерлік елдер, соның ішінде ақпараттық технологиялар саласында дамыған елдер де қылмыстың бұл түрінен зардап шегуде.

Соңғы 7 жылда Қазақстанда олардың саны 10-нан астам есеге өсті (2017 – 2046, 2018 – 4287, 2019 – 7733, 2020 – 14175, 2021 – 21275, 2022 – 20444, 2063 –).

Бұл ретте 2023 ж олардың барлық алаяқтық арасындағы үлесі 50% (43895 қылмыстың 21637) және қарапайым қылмыстардың 18,7% құрады, ал азаматтарға келтірілген залал 21 млрд.теңгені құрады.

*Анықтама үшін: ағымдағы жылдың қаңтарында. 1871 интернет-алаяқтық тіркелді, бұл өткен жылғы 1602 қылмыстың көрсеткішінен 16,8%-ға жоғары.*

Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі өз құзыреті шегінде қылмыстың осы түріне қарсы іс-қимыл бойынша ұйымдастыру шараларын жүргізеді.

Тиісті ведомстволық және ведомствоаралық нормативтік құқықтық актілер іске асырылуда:

- Ішкі істер министрлігінің «Киберқылмыспен, оның ішінде телефон және интернеттегі алаяқтықпен күресу жөніндегі 2023-2025 жылдарға арналған» бағдарламасы;

- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қазақстан Республикасының Қаржы министрі Е.Қ.Жамаубаев бекіткен Несиелік алаяқтыққа қарсы күрес тетіктерін іске асырудың 2023-2024 жылдарға арналған жол картасы.;

- Мемлекеттік органдар мен қаржы секторының бірлескен бұйрықтарымен бекітілген «2023-2024 жылдарға арналған алаяқтыққа және қаржылық пирамидаларға қарсы күрес жөніндегі бірлескен іс-шаралар кешені» (БП, ҚМА, ІІМ, ҚНРДА, ҰБ және т.б.)*.*

Талдауды ескере отырып, интернет-алаяқтық жасаудың келесі жалпы әдістері анықталды:

- тауарлар мен қызметтерді сату туралы онлайн жарнамаларды орналастыру;

- банк қызметкерлері мен құқық қорғау органдарының атын жамылып, азаматтардың шоттарынан ақша ұрлау;

- түрлі инвестициялық жобаларға тиімді инвестицияларды ұсыну;

Сонымен қатар, сенімсіз азаматтарға **онлайн несиелер мен несиелер беруге**, сондай-ақ олардың банк жинақтарын ұрлауға қатысты интернет-алаяқтықтардың барлығын дерлік **«шетелдік интернет алаяқтары»** деп аталатын шетел қылмыскерлерімен жасалады. Трансшекаралық қылмыстық әрекеттерді тергеу мен жолын кесудің қиындығы олардың Қазақстан Республикасынан тыс жерде орналасуында ғана емес, сонымен қатар олардың заманауи «бұзу» бағдарламаларын пайдалануында (төменде толығырақ бөлімінде сипатталған: Интернеттегі алаяқтықтың себептері мен шарттары).

Сонымен бірге, анонимділікті қамтамасыз ету үшін мұндай қылмыстар шет мемлекеттердің азаматтарына қатысты жасалады. Мәселен, 2023 жылдың соңында Астанада 4 алаяқтық байланыс орталығы анықталды.

Олардың қызметкерлері жақын (посткеңестік) және алыс шет елдердегі (Еуропа мемлекеттері) байланыс операторларының нөмірлеріне ғана телефон соғатыны анықталды.

Тінту кезінде қол жетімділігі арнайы бағдарламалармен қорғалған құлаққаптары (құлаққаптар мен микрофондар), желілік жабдықтары бар 170 ноутбук тәркіленді.

*Анықтама үшін: Тәркіленген ноутбуктерде басқа құрылғыларға қашықтан қол жеткізуге арналған орнатылған қолданбалар (AnyDesk, TeamViewer), фишингтік сайттарға сілтемелері бар Excel кестелері және IP мекенжайларын өзгертуге арналған қосымшалар (VPN) табылды. Тергеу аясында сараптамалар тағайындалып, халықаралық сұраныстар жіберілді.*

Сол сияқты қазақстандықтарға қарсы мұндай қылмыстар шетелден де жасалуда.

Азаматтар алаяқтардың «құрбанына» айналғанын түсінбей тұрып-ақ ұрланған ақша шоттардан алынып, шетелге жіберіледі. Орташа алғанда, олардың қылмыс жасаған сәттен бастап ішкі істер органдарына жүгіну уақыты 3 күннен бірнеше айға дейін созылады.

«Шетелдік алаяқтар» өздерінің қылмыстық мақсаттары үшін «дроптарды» («қылмыстық тізбектің ең төменгі» буыны, банк картасының ұрланған ақшаның «транзитіне» айналуына келісетін адам) пайдаланады. Қазақстан азаматтарын телеграм-каналдар арқылы тауып алады. Олар оларға «курьер» жұмысын ұсынады, егер олар келіссе, олар өздері туралы барлық жеке ақпаратты, соның ішінде жеке басын куәландыратын құжаттар мен банк картасының нөмірлерін беруін талап етеді. «Дроптардың» шоттарына қаражат түскеннен кейін, соңғылары 10%-ға дейін өздеріне қалдырады, қалғаны алынады және/немесе алаяқтар көрсеткен банктік және басқа электрондық шоттарға аударылады. Осылайша, барлық ұрланған ақшаның 90%-ы елден алынады, олардың ізі криптовалюта жүйесінің әртүрлі көлеңкелі схемаларының («Блокчейн») салдарынан «жоғалған».

* **«Интернет-алаяқтықпен» күресу үшін Ішкі істер министрлігі жаңа әдістер мен тәсілдерді енгізе отырып, шаралар қабылдауды жалғастыруда, мысалы:**:
* ЦДИАӨМ және ұялы байланыс операторларымен бірлесіп әзірленген жалған нөмірлерден «шетелдік» қоңырауларға тосқауыл қою тетігінің нәтижесінде «шетелдік алаяқтардың» Қазақстан азаматтарына өздерінің қылмыстық мақсаттарын жүзеге асыруға бағытталған 44 миллион әрекетінің жолы кесілді.

Қабылданған шаралардың нәтижесінде 2023 жылдың қорытындысы бойынша ең көп таралған екі тәсілмен жасалатын интернет-алаяқтықтардың саны **31% - ға азайды***(2022 жылы 6471-ден 2023 жылы 4460-қа дейін)*, бұл кезде қылмыскерлер:

- «банктер мен құқық қорғау органдарының қызметкерлері ұсынады», содан кейін олар қауіпсіз шотқа ақша алу сылтауымен ақшаларын иемденеді;

- мобильді құрылғыға қашықтан қолжеткізеді және онлайн-қарыздарды ресімдейді.

Ауыр және аса ауыр санатқа жататын тіркелген интернет-алаяқтықтардың саны да **18 % - ға азайды** *(2717-ден 2230-ға дейін)*.

Телефон алаяқтығымен күресудің жаңа әдістерін енгізу жалғасуда. 2023 жылғы қарашада ІІМ бастамасы бойынша «Қазақтелеком» АҚ-мен өзара іс-қимыл жасай отырып, шетелден Қазақстанның қалалық байланыс желілеріне келіп түсетін алаяқтық белгілері бар қоңырауларды тану және бұғаттау тетігісын алды. Жүйемен 300 мыңнан астам ұқсас қоңыраулар бұғатталған *(тәулігіне орта есеппен 8,5 мың)*.

Алаяқтыққа қарсы ісқимылдың тиімділігін арттыру бойынша басқа да шаралар пысықтау сатысында тұр.

* 2023 жылғы шілдеден бастап елордада сынақтан өткен пилоттық жобадан кейін барлық өңірлерде **«CyberPol» бөлімшелері құрылды.**

Бұл жедел қызметкерлерден, тергеушілерден және криминалистерден тұратын мамандандырылған топтар. ІІМ Алматы академиясының Ашық «мамандарды даярлау жөніндегі Кибер-орталық» базасында біліктілікті арттыру жүргізіледі.

Сонымен қатар, олардың кәсіби деңгейін арттыру және тұрақты кеңес беру үшін тәжірибелі қызметкерлер тартылады IT салалары *(Кибершабуылдарды талдау және тергеу орталығы, "Қаздрим Спешиал Систем" холдингі және т.б.).*

Аталған бөлімшелердің қызметкерлері банктермен және ұялы байланыс операторларымен тікелей өзара іс-қимыл жасайды, бұл жәбірленушілер полицияға уақтылы жүгінген жағдайда, оларды елден тыс жерге шығару сатысында ақшаны жоғалту тәуекелдерін азайтуға мүмкіндік береді.

Қабылданған шаралардың нәтижесінде азаматтарға 850 млн. теңге өтелді. 2023 жылы барлығы 3,7 мыңнан астам осындай қылмыс ашылды *(а.ж. қаңтар айында - 222)*. Қабылданған шаралармен 1891 адам ұсталды және қылмыстық жауапкершілікке тартылды, оның ішінде 460 адам екі және одан да көп адамға қатысты алаяқтық жасағаны үшін әшкереленді, олар 2,3 мың алаяқтық жасады.

1 мыңнан астам "дроптар" орнатылды, олар ақшалай сыйақы үшін ұрланған қаражатты қолма-қол ақшаға айналдырды және ұйымдастырушыларға аударды. Олардың әрқайсысына процестік бағалау беріледі *(оларды қылмыстық жауапкершілікке тарту проблемалары туралы төменде: интернет-алаяқтық жасаудың себептері мен шарттары бөлімінде егжей-тегжейлі көрсетілген)*.

**Құқыққа қайшы мазмұнды анықтау үшін интернет-кеңістіктің мониторингі тұрақты негізде жүзеге асырылады.** Нәтижесінде, 2023 жылы 23 228 күдікті шетелдік интернет-ресурстар анықталды, олар туралы мәліметтер уәкілетті органдарға берілді.

ІІМ-мен қатар 4 мың түрлі сайттар мен сілтемелер, соның ішінде алаяқтық және қаржы пирамидалары белгілері бұғатталды.

*Анықтама үшін: ағымдағы жылы заңсыз мазмұны бар 2517 шетелдік интернет-ресурстар анықталды, оның ішінде қаржы пирамидасы мен басқа да алаяқтық ұйымдардың белгілері 1,5 мың.бар.*

Сонымен қатар, заңсыз ақпарат орналастырылған ірі интернет-сайттар мен хостингтердің әкімшілері бұғаттау себептерін *(алаяқтық және т.б.)* көрсете отырып, пайдаланушылардың шағымдарын белсенді түрде қарайды.

Осыған байланысты, ақпараттық кеңістікті тиімді қорғауды құру үшін танымал мессенджерлерде *(«WhatsApp», «Telegram», «Instagram» және т.б.)* «cyberbot» арнайы топтары құрылды, оларға орталық аппараттың, полиция департаменттерінің, ІІМ Академияларының қызметкерлері мен еріктілер кіреді.

Топтардың жұмыс принципі әлеуметтік желілерде, мессенджерлерде және т.б. фишингтік сілтемелерді *(алаяқтық жарнамалар және т.б.)* анықтау болып табылады. Сілтемелерді бұғаттауға көптеген шағымдардың болуы ықтималдығын арттырады.

Бір айдың ішінде әкімшілер 300-ден астам алаяқтық ресурстарды алып тастады.

Алаяқтық хабарландыруларды анықтау үшін ірі халықаралық және отандық компаниялармен *(Тик-Ток, Яндекс, Индрайвер, Колеса, Крыша, Каспий, Маркет.КЗ маркеті және т.б.)* өзара іс-қимыл туралы уағдаластыққа қолжеткізілді, бұл оларды көрсетілген ресурстарда іздеуді жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

* **Халықаралық ынтымақтастықты нығайту бойынша шаралар қабылдануда,** оның ішінде ТМД елдерінің құқық қорғау органдарымен өзара ісқимыл.

Еуропа Кеңесінің компьютерлік қылмыстар туралы Конвенциясына қосылуға шақыру алғаннан кейін Қазақстан бақылаушы ел мәртебесіне ие болды. Бұл Конвенция шеңберінде өткізілетін барлық халықаралық іс-шараларға қатысуға мүмкіндік береді.

Ратификацияланғаннан кейін Қазақстан оның толық қанды мүшесі болады және 69 елмен халықаралық өзара іс-қимыл бөлігінде өз мүмкіндіктерін кеңейтеді.

Қазақстандық делегация *(ІІМ, ҰҚК, ЦДИАӨМ)* БҰҰ-ның АКТ-ны қылмыстық мақсаттарда пайдалануға қарсы іс-қимыл жөніндегі жан-жақты халықаралық конвенциясын әзірлеуге белсенді қатысады. ІІМ өкілдері БҰҰ-ның Конвенцияны әзірлеу жөніндегі арнайы комитетінің отырыстарына үш рет қатысты *(соңғырет 29.01-09.02.2024 ж.кезеңінде)*.

2023 жылдың желтоқсан айынан бастап Астанадағы ЕҚЫҰ Бағдарламалар кеңсесімен бірлесіп «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып, киберқылмыс пен қылмысқа қарсы тиімді саясатты әзірлеуде Қазақстанға қолдау көрсету» жобасы *(2024-2027 жылдарға арналған)*, ұлттық заңнаманы жетілдіру, кеңейту шараларын қарастырады, халықаралық ынтымақтастық, сондай-ақ құқық қорғау органдарының қызметкерлерін ауқымды оқыту. Қазіргі уақытта құрылған Ведомствоаралық үйлестіру тобы (15 мемлекеттік орган) ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып жасалған киберқылмыстармен және қылмыстармен күресудің Кешенді жоспарының жобасын әзірлеуде.

* Іс-шара жүйелі түрде халық арасында **түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.** Жәбірленушілердің өздері туралы мәліметтер талданады, олар кейіннен мақсатты профилактикалық жұмыс үшін қолданылады.

Халыққа интернет-алаяқтық жасау тәсілдері мен сақтық шаралары туралы үнемі ақпарат беріледі. Жыл басынан бері ІІМ 20 мыңнан астам профилактикалық материалдар, оның ішінде БАҚ-та – 8 мың және әлеуметтік желілерде-12 мың жарияланым жарияланды *(а. ж. қаңтарда-2 мың).*

250 мың буклет тақырыптары бар «Абайлаңыз, алаяқтар!» Қоғамдық орындарда *(кіреберістер, аялдамалар және т. б.)* көбірек орналастырылған.

Алаяқтардың әрекеттерін егжей-тегжейлі сипаттайтын 100-ден астам түрлі бейнероликтер жасалды. Аудиторияны қамтуды кеңейту және ақпараттық – профилактикалық жұмысты масштабтау үшін ІІМ-нің осындай бастамашыл жобаларына қатысуға белгілі блогерлер, актерлер, спортшылар және белгілі тұлғалардың өзге де санаттары тартылды.

ІІМ-нің ресми сайтында "киберқылмысқа қарсы күрес" парақшасы бар, онда барлық қажетті ақпарат орналастырылады. Танымал әлеуметтік желілер мен мессенджерлердегі ведомстволық арналар да осы мазмұнмен үнемі толықтырылып отырады.

Өңірлерде халықтың ақпараттық және құқықтық сауаттылығын арттыру бойынша жұмыстар ұйымдастырылды.

*Анықтама ретінде:*

*- отандық кәсіпкерлер мен бизнесмендердің қолдауымен түрлі сауда өнімдерінде, оның ішінде арнайы қаптамасы бар азық-түлік өнімдерінде алдын алу сипатындағы ІІО буклеттері орналастырылады.*

*- қалалардың орталық көшелерінің баннерлерінде полиция қызметкерлерінің ескерту сөздері көрсетіледі;*

*- ірі спорттық жарыстар мен өзге де бұқаралық іс-шаралардың "үзілістерінде" интернет-алаяқтық тақырыбында профилактикалық бейнероликтер көрсетіледі;*

*- полиция қызметкерлері діни мекемелердегі қауымға түсініктеме береді.*

Жақында ғана Астана қаласының полиция департаменті интернет-алаяқтықтың алдын алу мақсатында ескерту сипатындағы мәтіндермен СМС-тарату ұйымдастырды.

Осыған қарамастан, кейбір азаматтар ұсыныстарды тыңдамайды және алаяқтардың «қулықтарына» тап болады. Тәжірибе көрсеткендей, жәбірленушілердің көпшілігі полиция көрсеткен осындай алаяқтық тәсілдер туралы біледі.

Осыған байланысты халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру жөніндегі жұмыс жалғасатын және кеңейтілетін болады.

Өткен жылдың желтоқсан айында бекітілген «Қоғам серіктестігімен қоғамдық қауіпсіздікті қамтамасыз етудің 2024-2028 жылдарға арналған тұжырымдамасында» осы бағытты масштабтау қажеттілігін ескере отырып, киберқылмысқа қарсы іс-қимыл мәселелеріне жеке блок бөлінді.

**Тұрақты негізде көрсетілген қылмыс түрлеріне талдау жүргізіледі, олардың жасалуына жағдай туғызатын себептер анықталады:**

1.Интернет-алаяқтықтардың ең көп саны онлайн-сауда саласында көрінеу жалған хабарландырулар орналастыру арқылы жасалады.

*Анықтама ретінде: ағымдағы жылдың қаңтар айында осындай 1871 интернет-алаяқтықтың 741 - і жасалды (2023 ж. - 21637-ден 8191).*

Бұл ретте алаяқтар шетелдік техникалық алаңдардан қолдана отырып хабарландыруларды орналастырады немесе өздерінің орналасқан жерін *(IP-мекен жайын)* жасыру үшін шетелдік сервистерді пайдаланады. Сайттарда авторизациялау үшін «бөгде тұлғаларға» ресімделген қазақстандық және шетелдік ұялы компаниялардың нөмірлері пайдаланылады.

Азаматтарды алаяқтық хабарландырулардан қорғау мақсатында уәкілетті мемлекеттік органдарға онлайн-сауда алаңдарымен*(«Колеса», «Крыша», «Маркет», «ОЛХ», «Каспи», «Озон»және т. б.)* бірлесіп ұсынылады:

* Шетелдік байланыс операторының нөмірі бойынша хабарландыру иесіне авторизацияға жол бермеу, сондай-ақ шетелдік техникалық алаңдардан хабарландырулар орналастыру кезінде қазақстандық пайдаланушыларды хабардар ету *(шетелдік IP-мекен жайлардан қылмыс жасау жағдайлары жиілеп кеткенін ескере отырып)*;
* Әлеуетті сатып алушылар жолдайтын сілтемелер бойынша *(дербесдеректерді, карта нөмірлерін алуға бағытталған фишингтік сілтемелер)* өтуге тыйым салуға қатысты олар хабарландыруларды орналастырған кезде пайдаланушыларға ескертуді ұйымдастыру;
* Әртүрлі аймақтарды көрсете отырып, бірдей хабарландырулар орналастырылған IP-мекен жайларын анықтау бойынша техникалық шешімдерді пысықтау. Мысалы, бір IP-мекенжайдан бір автокөлікті сату немесе әртүрлі қалаларда пәтерді жалға беру туралы хабарландыру беру.

2.Банктің мобильді қосымшалардың маркетплейстерін пайдалана отырып алаяқтық жасаған кезде қылмыстық элемент жеке кәсіпкерлердің кабинеттерін белсенді пайдаланады. Мысалы, ағымдағы жылғы 300-ге жуық алаяқтық ЖК жеке кабинеттерін пайдалану арқылы жасалды.

Әдетте, олардың иелері бөгде адамдарға қолданыста жоқ жеке кабинеттерін және банк шоттарын басқаруды жалға береді.

Осыған байланысты заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлердің банктік шоттарын пайдалану тәуекелдерін барынша азайту мәселесін екінші деңгейдегі банктермен пысықтау қажет:

- операцияларды орындау кезінде биометриялық сәйкестендіру *(ақшааудару, алу)* сияқты қосымша шараларды қолдану;

- кәсіпкерлердің банктік қосымшаларда өздерінің жеке кабинеттерін үшінші тұлғаларға бергені үшін жауапкершілігін енгізу.

3. Ұрланған ақшаны немесе «дроптар» деп аталатын ақшаны алуға көмектесетін адамдарды жауапкершілікке тарту мәселесі өзекті болып қала береді. Әдетте, олар сыйақы үшін банктік карталарын бөгде адамдарға береді немесе өздері карталарына ақша алады және оларды алаяқтар көрсеткен шоттарға аударады. Кейіннен олар арқылы шетелдік шоттарға немесе криптовалютаға үлкен ақша алынады.

Сотқа дейінгі тергеп-тексеру шеңберінде қолма-қол ақшаны алуды ұйымдастыруға қатысы бар тұлғалар анықталады, т.б. «дроптарды» іздеу, банк карталарын, абоненттік нөмірлерді жинау. Мұндай тұлғалар Қылмыстық кодекстің 190-бабы (алаяқтық) бойынша жауапкершілікке тартылады. Сонымен қатар, белгіленген 1 мыңнан астам күдіктінің 114 ғана жауапқа тартылған, қалған 90% куәгер мәртебесіне ие.

Сотқа дейінгі тергеп-тексеру шеңберінде қолма-қол ақшаны ұйымдастырумен, яғни «дроптарды» іздеумен, банк карточкаларын, абоненттік нөмірлерді жинаумен айналысатын адамдар белгіленеді. Мұндай адамдар Қылмыстық кодекстің 190-бабы *(алаяқтық)* бойынша жауапқа тартылады. 1891 күдікті жауапқа тартылды.

Сондай-ақ, бұл адамдардың барлығы ұрланған ақшаның белгілі бір пайызын ғана алады, ал олардың негізгі бөлігі осындай схемаларды ұйымдастырушылардың шоттарына шығарылады.

Банк карталары және абоненттік нөмірлерді бөгде адамдарға бергені үшін жауапкершілікті белгілеу алдын алу шарасы болып табылады және ұрланған ақшаны қолма-қол ақшаға айналдырудың заңсыз схемаларына тартылған қазақстандықтардың санын едәуір қысқартады деп есептеледі.

*Анықтама: бұған дейін бұл шара «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кредит беру кезінде тәуекелдерді азайту және қарыз алушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» заң жобасы шеңберінде пысықталған болатын. Алайда, кейінненҮкімет қолдамады*.

4. Қабылданған шаралармен ұялы байланыс операторлары ауыстырылатын нөмірлерді қолдана отырып, шетелдік қоңырауларды бұғаттайды. Алайда, алаяқтар осы жүйені айналып өтіп, телефон трафигін Интернетке айналдыру үшін SIP-телефония, сондай-ақ ЅІМ-бокс арқылы қоңырауларды қолдана бастады. Осылайша, ағымдағы жылда 288 қылмыс жасалды.

Осыған байланысты оны бағыттаудың белгіленген тәртібін өзгерту, оның ішінде шақыру шын өмірді заңсыз өзгерту арқылы және заңсыз трафикті құру үшін жауапкершілікті заңнамалық тұрғыдан бекіту қажет.

Бұдан басқа, осы уақытқа дейін интернет-телефония арқылы байланыс қызметтерін ұсынумен байланысты қызмет заң жүзінде реттелмеген. Бұл ретте мұндай қызметпен айналысатын адамдар байланыс саласындағы заңнаманың қолданысына жатпайды. Бұл оларға берілген интернет-байланыстар туралы деректерді сақтамай*(лог-файлдар, электрондық журнал)* байланыс қызметтерін көрсету ережелерін сақтамай, өз қызметтерін бақылаусыз ұсынуға мүмкіндік береді *(Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген.),*

5. Ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларын тіркеу қағидаларын бұза отырып (*Ақпарат және коммуникациялар министрінің 23.05.2018 ж. №226 бұйрығымен бекітілген)* дистрибьюторлар мен дилерлерге*(«Сотакс» ЖШС, «Райских Ю. В.» ЖК, «Яиков Д. С.» ЖК немесе «Communication Assistent» ЖК және т.б.)* ұялы операторлардың абоненттік нөмірлерін тіркеу фактілері орын алуда, бұл абоненттік нөмірдің нақты пайдаланушысын орнатуды қиындатады.

Осыған байланыстыуәкілетті орган (ЦДИАӨМ) дистрибьюторлар мен дилерлерге абоненттік нөмірлерді тіркеуді жоя отырып, қолданыстағы бұйрықтың талаптарын сақтауға бағытталған шаралар кешенін қабылдауы қажет. Дистрибьюторлар мен дилерлерге абоненттік нөмірлерді тіркегені үшін байланыс операторларына *(«Кселл» АҚ, «Кар-Тел» ЖШС, «Мобайл Телеком-Сервис» ЖШС)* қатысты Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы Кодексіне өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажет болған жағдайларда.

6. Айта кету керек, қылмыс жасаудың алғы шарттары азаматтардың жеке деректерінің алаяқтардың қолына өтуі болып табылады. Белгілі бір платформаларда *(интернет-дүкендер, такси қызметтері және т.б.)* тіркелетін азаматтар онда жеке деректерін, телефон нөмірлерін, тұрғылықты жерін, банк картасының нөмірлерін және басқа да мәліметтерін қалдырады. Барлық ұйымдарда тиісті деңгейде ақпараттық қауіпсіздік қамтамасыз етілмейді, бұл арнайы хакерлік бағдарламаларды пайдаланатын алаяқтарға өздерінің деректер базасын бұзып, жеке деректерін иемденуге мүмкіндік береді.

Осыған байланысты уәкілетті орган оларды жинау, өңдеу және сақтау тәртібіне бақылауды күшейтуі қажет.

7. Интернет-алаяқтыққа қарсы іс-қимылдың маңызды аспектісі құқықтық және қаржылық сауаттылықты арттыру бойынша халықпен кең түсіндіру жұмыстарын жүргізу, интернет-алаяқтық түрлері, оларды жасау тәсілдері және тиісті сақтық шаралары туралы хабардар ету болып табылады.

Ол үшін уәкілетті мемлекеттік органдар ескерту сипатындағы жаңалықтар сайттарында, әлеуметтік желілерде және мақсатты жарнама *(қалқымалытерезе)* мессенджерлерінде іске қосу мәселесін пысықтауы қажет.

**Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі**