

## **Справка к докладу Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Оспанова М.М.**

Агентство, как инфраструктурный регулятор **осуществляет функции регулирования** 1186 субъектов естественной монополии и функции ценообразования в отношении 182 доминантов.

### **Результаты работы по рассмотрению тарифов за 2013 год:**

- рассмотрено 1073 заявки субъектов естественных монополий, по 406 заявкам оказано, из них снижено 29 тарифов;

- субъектами - доминантами подано 129 уведомлений на повышение тарифов, по 55 уведомлениям вынесен запрет на повышение, в том числе 22 тарифа снижено.

Утверждение тарифов осуществляется строго в соответствии с требованиями законодательства.

Все изменения тарифов на регулируемые коммунальные услуги осуществляются с учетом запланированного коридора инфляции, рекомендованного Правительством. В 2013 году обеспечен вклад в инфляцию на уровне 1,15%, при плане 1,2%.

В текущем году данная работа будет продолжена. В настоящее время объявлен мораторий на изменение тарифов на регулируемые услуги до 1 мая.

**Формирование и реализация инвестиционных программ** находится на постоянном контроле Агентства. По итогам 2012 года сумма инвестиций составляет около 209 млрд. тенге, за 2013 год – порядка 230 млрд. тенге. Увеличение объема инвестиций достигается за счет установления обязанности каждого монополиста разрабатывать и реализовывать инвестпрограммы. Наличие инвестпрограммы – обязательное условие для утверждения тарифов.

Кроме того, Агентством устанавливаются индикаторы инвестпрограмм, такие как снижение износа, нормативных потерь, удельного расхода топлива и энергоемкости оборудования.

Инвестпрограммы будут приниматься и считаться исполненными только в том случае, если достигаются установленные индикаторы.

За прошлый год меры по энергоэффективности позволили потребителям сэкономить свыше 11,6 млрд. тенге.

В результате реализации инвестпрограмм снижены нормативные потери. С 2006 года их уровень снижен практически наполовину.

В результате ремонтов и обновления оборудования, организационных мер более чем в 2 раза снижен расход топлива на производство тепловой энергии за последние 10 лет.

Данные вопросы находятся на постоянном контроле.

#### **В части проведения системной разъяснительной работы:**

- ежемесячно проводятся брифинги по причинам изменения тарифов;

- на сайте Агентства внедрен «калькулятор потребителя» и размещена информация об инвестпрограммах всех монополистов и отчеты об их исполнении.

В целях освещения в СМИ работы Агентства проведено 92 пресстура по объектам монополистов, вышло более 1000 материалов в СМИ.

Также проведено 655 отчетов монополистов перед потребителями. В настоящее время организуются во всех регионах отчеты руководителей монополистов. График их проведения размещен на веб-сайте Агентства, объявления заблаговременно публикуются монополистами в СМИ.

Одновременно для эффективной реализации поставленных задач **Агентством усилен контроль**: за прошлый год в целях недопущения нарушений прав потребителей внесено около 1200 предписаний, общая сумма по штрафам и предписаниям составляет 3,3 млрд. тенге.

В результате перерасчета в связи с изменением температуры наружного воздуха возврат населению средств составил около 500 млн. тенге.

Полностью исключены посредники на рынке электроэнергии, на энергоснабжающие организации наложено 2,2 млрд. тенге штрафов.

**Взаимодействие с потребителями и общественными организациями** является основным приоритетом в работе Агентства.

Заключены меморандумы с Национальной палатой предпринимателей, Национальной Лигой потребителей, Ассоциацией по поддержке субъектов рынка «Кәмекші».

Участие общественности при утверждении тарифов обеспечивается через Экспертные Советы. Действует 16 региональных и 3 республиканских экспертных совета, включающих 442 квалифицированных эксперта.

В прошлом году проведены 183 «круглых стола» с участием НПО, депутатов маслихатов, ветеранов труда, обществ защиты потребителей.

Налажена обратная связь с потребителями, дано 7088 ответов на обращения, 804 ответа на вопросы, поступившие на сайт Агентства, 360-на мой блог. По всем вопросам обеспечивается решение с выездом на место.

Но необходимо усилить роли общественности.

Поэтому совершенствуются действующие формы взаимодействия:

- упрощается процедура аккредитации;
- расширяются составы экспертных советов;
- проводится обучение журналистов, освещающих тарифную политику.

Для обеспечения развития общественного контроля при Агентстве создан Общественный совет. В него вошли депутаты всех фракций и видные общественные деятели.

### **Совершенствование тарифной политики.**

Проведено снижение барьеров для МСБ: ряд небольших монополистов переведены на уведомительный характер изменения тарифов.

В рамках совершенствования законодательства Агентством проведен анализ 80 НПА, в результате 17 НПА оптимизированы в 3, а 13 НПА и 16 методик из 40 поставлены на утрату.

Поэтапно внедряется стимулирующее регулирование по опыту передовых стран: в сфере электроэнергетики с 2013 года для РЭКов установлены тарифы по методу бенчмаркинга.

В сфере водоснабжения уже введены новые механизмы, реализуется Комплексный план по внедрению нового механизма тарифообразования на воду на 2013-2015 годы.

Инвестиции в 2013 году составили свыше 12 млрд. тенге, в 2014 году планируется порядка 32 млрд. тенге.

Также, Агентство выступает с инициативой о разработке Комплексного плана по модернизации тепловых сетей.

**Агентством разработан законопроект по повышению прозрачности тарифообразования, качества регулируемых услуг и усилению контроля за целевым использованием средств.**

Его основные направления:

Первое - жесткие требования при проведении публичных слушаний и обязательных ежегодных отчетов монополистов по аналогии с отчетами акимов, а также введение публичных слушаний при изменении цен на электроснабжение.

Второе - повышение прозрачности в закупках путем разработки систематизированного перечня по ценам на товары, работы, услуги, закупаемые монополистами.

Третье – установление запрета на взимание предоплаты для субъектов регулируемого рынка и субъектов естественной монополии;

Четвертое- исключение у монополистов возможностей создавать препятствия при подключении. Для этого предлагается ввести дополнительные обязанности монополистов ежеквартально размещать на веб-сайте информацию о загруженности сетей и оборудования, наличии мощностей и пропускной способности сетей.

**На текущий год перед Агентством стоят следующие задачи:**  
усиление роли общественности в тарифном процессе,  
установление справедливых тарифов в рамках вклада в инфляцию;  
усиление контроля и расширение применения методов стимулирующего регулирования.