**Депутатский запрос Казбековой М.А.**

**Премьер-министру Республики Казахстан Сагинтаеву Б.А.**

**Уважаемый Бакытжан Абдирович!**

В 2016 году постановлением Правительства был создан Корпоративный фонд «Туристік Қамқор», который был определен администратором системы гарантирования прав граждан РК в сфере выездного туризма.

Тогда же были приняты Правила функционирования системы гарантирования прав граждан в сфере выездного туризма, согласно которой все туроператоры обязаны перечислять в данный фонд 0,5 МРП (1134,5 тенге в 2017 году) с каждого туриста. Кроме того, туроператоры и туроператоры-фрахтователи должны предоставить банковскую гарантию на 5000 и 15000 МРП соответственно.

На сегодняшний день в системе Фонда работают 62 туроператора из более чем 500 туркомпаний, на счетах Фонда аккумулированы более 230 млн. тенге.

Вместе с тем, за время своей работы Фонд показал крайне низкую эффективность. Несмотря на то, что в 2016-2017 годах имелось немало случаев нарушения прав казахстанских туристов, отказов в размещениях и полётах, «Туристік Қамқор», лишь три раза оказал содействие нашим гражданам, и все они сводились только к обеспечению обратного билета: в первом случае - группа туристов не могла вылететь из Эмиратов по погодным условиям, и Фонд даже не оплатил, а лишь прогарантировал стоимость обратных билетов авиакомпании.

Во втором случае - Фондом были оплачены обратные билеты обманутому туристу с ребенком.

Третий случай – с обанкротившейся компанией «Elite Class», где система гарантирования Фонда была задействована только по отношению к 8 туристам, имевшим туркоды. По остальным 24 туристам, ситуация была разрешена только благодаря поддержке казахстанского консульства в Турции, которое привлекло другую компанию, оплатившую расходы на 32 тысячи долларов.

Во всех остальных случаях Фонд отказывался помогать, ссылаясь что туроператоры не входили в систему Фонда и не оплачивали обязательные платежи.

К примеру, 26 июля 30 казахстанских туристов оказались на улице из-за отмены рейса авиакомпании «Onur Air» из Антальи. Ситуация разрешилась, казахстанцы были размещены на ночь и возвращены на родину только благодаря помощи спонсоров, привлечённых консулом.

Тем самым, вынуждены констатировать, что несмотря на создание Фонда «Туристік Қамқор», система гарантирования отечественных туристов по-прежнему не работает.

Более того, в нашем понимании, права граждан заключаются не только в покупке обратного билета, но и в обеспечении полноценного отдыха за который они заплатили, включая гарантийный платёж Фонду. С точки зрения здравого смысла, «Туристік Қамқор» должен обеспечить казахстанцам отдых и возвращение, а затем самостоятельно разбираться с недобросовестными туроператорами.

Но, как видим, ни первого, ни тем более второго механизма не запущено. Сотни миллионов тенге, уплачиваемые туркомпаниями и их клиентами, никакого серьёзного влияния на улучшение ситуации не оказывают и копятся на счетах Фонда непонятно для каких тогда целей.

И понятно почему: потому что попытки подменить рыночные механизмы, включая нормальное рыночное страхование, банальным администрированием - всегда будут натыкаться на бюрократизм и некомпетентность.

Не случайно, на открытии нынешней сессии Глава государства призвал формировать полноценную систему страхования.

И тем более неслучайно прозвучала его критика в адрес несбалансированности принципов работы Фонда медицинского и социального страхования, о нерыночном характере и налоговой природе которого фракция "Ак жол" говорила на протяжении всего обсуждения этой организации.

В этой связи фракция "Ак жол" обращается к Правительству с предложением:

1) Остановить практику создания различных внебюджетных фондов с обязательными платежами бизнеса и непрозрачной системой расходования средств.

Все подобные платежи де-факто являются налогами на бизнес, а, следовательно, должны проходить через бюджет, утверждаться и контролироваться Парламентом.

2) Пересмотреть принципы работы существующих подобных фондов, остановить уплату в них обязательных платежей, и при необходимости - ликвидировать, с передачей средств в бюджет.

3) Создать реальные стимулы для развития рыночной системы страхования рисков в туристической, медицинской и иных отраслях, без которой невозможно реальное повышение качества этих услуг и реальная ответственность участников.

**Депутаты фракции ДПК «Ак жол»**