ДОКЛАД

по проекту закона

«О внесении изменений и дополнений

в некоторые законодательные акты

Республики Казахстан

по вопросам страхования

и страховой деятельности»

**Уважаемые депутаты!**

Сегодня вашему вниманию представлен проект закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности». Данный законопроект направлен на повышение доступности, качества и снижение стоимости страховых услуг для населения и бизнеса, защиту прав потребителей страховых услуг.

**Основные нововведения Законопроекта:**

**Первое.** Законопроектом предусмотрено **внедрение онлайн-страхования.**

В результате внедрения онлайн-страхования население получает возможность заключать договоры страхования через интернет-ресурсы страховых компаний без посещения офиса или участия агента. Также появляется возможность обращаться онлайн для внесения изменений и дополнений в договор страхования, получения страховых выплат. В настоящее время правовая база не позволяет внедрить такой продукт в полном объеме.

Соответственно, предполагаются требования к автоматизации и интернет-ресурсам страховых компаний, защите персональных данных и кибербезопасности.

Онлайн-страхование обеспечит географическую доступность и позволит снизить стоимость страховых услуг для населения и бизнеса. Будут упрощены процедуры страхования и выплат, что позволит значительно ускорить все бизнес-процессы *(за счет онлайн рассмотрения заявлений от страхователй, возможности получения и отправки необходимых документов в электронной форме).*

**Второе.** Ключевым элементом онлайн страхования станет **Единая страховая база данных (ЕСБД)** по страховым договорам. База данных будет единой учетной организацией и «хранилищем» по полисам обязательного страхования.

ЕСБД позволит проводить проверку заключения и наличия действующего электронного полиса, обеспечит населению постоянный доступ к своим договорам страхования через «личный кабинет».

**Третье.** В целях защиты казахстанских туристов законопроект предусматривает переход к обязательному страхованию имущественных интересов **самого туриста,** выезжающего за рубеж.

Страхование выезжающего туриста будет осуществляться туроператором в сфере выездного туризма по одной из **программ обязательного страхования**, в привязке к стране и количеству дней поездки.

Программы соответствуют международным требованиям и продуктам и включают базовые социальные риски, связанные с причинением вреда жизни и здоровью туриста (несчастный случай, экстренная/неотложная помощь, репатриация).

Законодательная инициатива также предусматривает предоставление оперативной организации страховой защиты туристу специализированными организациями *(ассистанс компаниями)* через техническое, медицинское содействие вследствие наступления страхового случая.

За счет охвата стоимость страхования будет невысокой. Около 340 тенге в день. Страховое покрытие – от 3,4 до 17 млн. тенге.

**Преимущества** предлагаемых поправок:

- оказание за счет страховки помощи туристу, находящемуся за рубежом, в момент наступления страхового случая, включая круглосуточную поддержку ассистанс компании страховщика;

- действие страховой защиты на весь период нахождения туриста за рубежом.

**Четвертое.** С учетом международной практики законопроектом предлагается введение **вмененного страхования.**

Введение вмененного страхования предполагает наличие в отраслевых законах требования о необходимости заключения договора страхования, существенных условий договора *(в обязательном порядке должны быть определены перечень страховых случаев и минимальный размер страховой выплаты).*

В настоящее время аналог вмененного страхования уже реализован в Кодексе «О таможенном деле», где предусмотрено наличие договора страхования у таможенного представителя, у владельца складов временного хранения.

Преимуществом вмененного страхования является то, что стороны договора страхования вправе предусмотреть гибкие условия страхования, отвечающие интересам клиента, улучшить страховые продукты и определить дополнительный перечень рисков в интересах клиента.

**Пятое.** Институт страхового омбудсмана в Казахстане действует с 2008 года. В настоящее время страховой омбудсман осуществляет досудебное урегулирование споров между страховыми организациями и их клиентами, а также между самими страховыми организациями.

Законопроектом предусматривается расширение полномочий омбудсмана на все классы страхования (обязательные и добровольные) с сохранением права сторон на обращение в суд. При этом, четко определена сфера деятельности страхового омбудсмана. К страховому омбудсману могут обратиться физические лица и субъекты малого предпринимательства. Иные юридические лица имеют право обратиться только по виду обязательного страхования ГПО владельцев транспортных средств. При этом, установлен лимит по сумме заявленных требований по разногласиям указанных лиц в размере 10 000 МРП.

За 8 лет работы страхового омбудсмана на его рассмотрение поступило около 2 тысяч обращений. Опыт показывает его эффективность, только 1% его решений были обжалованы в суде и все его решения оставлены судом без изменений.

**Шестое.** Законопроект предусматривает дополнительные гарантии Фонда гарантирования страховых выплат (Фонд).

В настоящее время к гарантируемым видам страхования относятся классы обязательного страхования ГПО владельцев транспортных средств, перевозчика перед пассажирами, туроператора и турагента.

Законопроектом предполагается гарантирование Фондом отдельных социально-значимых продуктов аннуитетного страхования (пенсионные аннуитеты, договоры аннуитета, заключаемые в рамках обязательного страхования работника от несчастных случаев). Выплаты из системы гарантирования будут осуществляться для обеспечения принципа непрерывности осуществления страховых выплат по договорам аннуитета и способствуют снижению социальной напряженности при принудительной ликвидации страховой организации.

Также Законопроектом предусмотрен раздельный учет активов Фонда, сформированных за счет взносов участников системы, и активов, сформированных за счет вкладов акционеров в связи с тем, что в настоящее время полученный доход от инвестирования резервов относится к собственным средствам Фонда.

\*\*\*

Законопроект предусматривает изменения и дополнения в 3 кодекса и 19 законов.

Законопроект согласован с заинтересованными центральными и местными исполнительными государственными органами. Разногласия между государственными органами **отсутствуют**.

Положительные заключения по законопроекту от НПП «Атамекен» и Ассоциации финансистов Казахстана **не содержат замечаний**.

Благодарю за внимание!