**Депутатский запрос Хахазова Ш.Х.**

**Председателю Национального банка РК Акишеву Д.Т.**

**Уважаемый Данияр Талгатович!**

Сегодня наши граждане столкнулись с такой проблемой, как пропажа денежных средств с банковских карточек. Деньги исчезают с платежных карт держателей в результате действий мошенников. Это происходит в основном за границей. Существует определенный список стран с повышенным риском мошенничества, отправляясь в которые люди рискуют подвергнуться действиям аферистов. Однако далеко не всегда банки, заключая договор с клиентом при выдаче платежной карты, предупреждают его об этом черном списке и не прикрепляют к договору данный перечень стран. Есть конкретные примеры, когда у казахстанцев, отправившихся за рубеж, пропали с банковских карт крупные суммы денег. Так, в прошлом году жительница Уральска отправилась во Вьетнам, а по прибытию обратно в Казахстан она обнаружила, что с ее карты исчезли 400 000 тенге. Аналогичный случай произошел три года назад в Таиланде, где уже другая казахстанка потеряла 300 000 тенге. Однако банк ни копейки не вернул этим гражданам, ссылаясь на то, что клиент, отправляясь в страны с повышенным риском мошенничества, должен самостоятельно позаботиться о безопасности своих денег и заблокировать карточку. Считаем такую позицию абсолютно недопустимой!

Во-первых, банк ежегодно взимает комиссию за обслуживание платежных карт, поэтому обязан обеспечить безопасность хранящихся на них денежных средств. Во-вторых, в договоре с финансовым институтом клиент всегда является слабой стороной, следовательно, в случае мошеннических взломов платежных карт все расходы по компенсации материального ущерба клиента обязан взять на себя именно банк. И, в-третьих, банки сегодня тратят огромные средства на защиту своих информационных систем от кибератак. Точно так же они должны обеспечить современную надежную защиту платежных карт своих клиентов. Необходимость этого продиктована еще и тем, что появился такой вид мошенничества, как скимминг, позволяющий преступникам считывать всю необходимую информацию с платежных карт пользователей и впоследствии снимать с них средства. Этот вид мошенничества особенно распространен в странах Юго-Восточной Азии и Восточной Европы. Однако и Казахстан не защищен от скимминговых атак.

Глава государства Нурсултан Абишевич Назарбаев подчеркивал необходимость усиления контроля Национального банка над банками второго уровня. Считаем, что это именно тот случай, когда финансовый регулятор должен вмешаться. При мошеннических взломах платежных карт все расходы по компенсации материального ущерба клиента обязан взять на себя банк. А Национальному банку необходимо отслеживать такие ситуации и брать на контроль их разрешение.

Также считаем необходимым обеспечить надежную защиту персональных данных казахстанцев. Есть немало случаев, когда мошенники, тем или иным способом получив данные граждан, оформляли на них онлайн-кредиты. Это еще одно доказательство того, что необходимо должным образом обеспечивать финансовую защищенность наших граждан.

В связи с этим просим Национальный банк доложить о том, какие меры принимаются в сфере защиты платежных карт граждан от мошеннических действий и рекомендуем Национальному банку усилить контроль за работой банков второго уровня, а также филиалов иностранных банков на предмет соблюдения ими национального законодательства и выполнению своих обязательств перед клиентами.

Ответ просим дать в письменной форме в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Конституционного Закона Республики Казахстан «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов».

Депутаты Мажилиса

Парламента РК Ш. Хахазов

В. Божко

Н. Жумадильдаева

Р. Ким

Н. Микаелян

А. Мурадов

Ш. Нурумов

Ю. Тимощенко

С. Умбетов

М. Чирков

П. Шарапаев