**Депутатский запрос Премьер-министру Республики Казахстан Сагинтаеву Б.А.**

**Уважаемый Бакытжан Абдирович!**

Поводом для депутатского запроса является обращение в Мажилис Парламента РК представителей общественных организаций, занимающихся вопросами социальных услуг населению. Речь в нем идет о необходимости формирования комплексной системы социальных услуг,особенно семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Сегодня при довольно активной работе государства по снижению социальной и экономической уязвимости населения, механизмы оказания социальных услуг носят, преимущественно реагирующий характерна различные виды неблагополучия, а профилактическийкомпонент практически не работает.

Так, программы в сфере защиты детей, как на центральном, так и на местном уровне не взаимосвязаны и раздроблены. Функции министерств образования и науки, внутренних дел, здравоохранения и социальной защиты, межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не только не сфокусированы на комплексном решении тех или иных проблем, но и зачастую не скоординированы.

Роль органов опеки и попечительства при управлениях образования МИО сводится только к тому, чтобы определить, следует ли оставить детей в семье или отдать их на попечение государства. Обращения из органов опеки и попечительства часто перенаправляются в отделы полиции по делам несовершеннолетних, которые не могут оценить потребности детей и обеспечить необходимыми услугами. Органы здравоохранения не задействованы в сфере превентивной помощи семье и ребенку.

В Приказе министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2015 года № 17 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования»к субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, отнесены социальные центры и службы помощи семье и детям.

Однако Типовые правила «О Службе поддержки семьи еще не разработаны. Также нет Стандарта или требования к предоставлению специальных социальных услуг в условиях замещающей семьи. Среднемесячный оклад социального работника составляет немногим более 30 тыс. тн. в месяц. В среднем же каждый работник обслуживает 7-8 человек.

Часть реабилитационных, коррекционных, психологических и профилактических услуг предоставляются женщинам или семьям на базе частных или некоммерческих организаций и учреждений. Это «Дом мамы», центры реабилитации «Кенес», «Арди», «Центр поддержки семьи», Дом престарелых. Они сами по себе эффективны, но для достижения целей их услуги должны носить сетевой и стандартизированный характер, госсоцзаказ должен носить гарантированный и долгосрочный характер.

Необходимо на межведомственном уровне выявлять причины и факторы социального неблагополучия отдельных категорий населения, определять их реальные потребности, заниматься поиском и совершенствованием форм для активного вовлечения их в производственные и общественные процессы. В этой связи, особенно важно повысить статус и ответственность работников органов социальной защиты. Необходимо создание сети социальных служб помощи на принципах их постоянного сопровождения вне зависимости от форм собственности, но по единым требованиям.

В связи с вышеизложенным, просим Вас ответить на следующие вопросы:

- когда будут разработаны и утверждены основные социальные стандарты по оказанию услуг по социальной защите семей и детей? Каков перечень стандартов, правил к разработке?

- рассматривается ли Правительством решение вопросов статуса социальных работников, повышения их профессиональной ответственности, надлежащего материального обеспечения социальных работников в зависимости от сложности и значимости оказываемых услуг?

- каковы данные о количестве нуждающегося населения в социальных услугах, данные об охвате социальными услугами нуждающегося населения в разрезе видов услуг, поставщиков услуг и регионов?

- каковы качественные характеристики социальных работников (образование, опыт, квалификация)?

Просим Вас рассмотреть данный запрос и представить ответ в установленные законодательством сроки.

**С уважением,**

**депутаты Мажилиса,**

**члены фракции партии «Нур Отан» А. Нуркина,**

**Г. Иксанова**