



201\_\_жылғы \_\_\_\_\_

Астана, Үкімет Үйі

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_годе

№ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ данасы

экз. № \_\_\_\_\_

№ исх: 11-6/2626 от: 23.10.2017

Депутатам  
Мажиліса Парламента  
Республики Казахстан

На № ДЗ-210 от 28 сентября 2017 года

**Уважаемые депутаты!**

Рассмотрев Ваш депутатский запрос по существу обстоятельств, сложившихся с гражданами Республики Казахстан в результате дорожно-транспортного происшествия 21 сентября т.г. в турецком городе Анталья, а также проблем функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан (далее – Система) в целом и низкой эффективности работы Фонда «Туристiк Қамқор» в частности, сообщаю следующее.

Правительством приняты все необходимые меры по немедленному возвращению на родину указанных граждан Казахстана, включая родителей (4 пострадавших: Орынбасаров Н., Байгурманов А., Сагындыкова А., Нурасилова А. и 3 родителей: Касенов Т., Касенова А., Саметов Е.), и оказанию им соответствующей помощи (правовой, организационной, материальной, медицинской и т.д.).

Из семи пострадавших в ДТП граждан Республики Казахстан трое (Б.Каирбаев, Д.Байгозова, В.Ним) вернулись в Казахстан собственными силами 26 сентября т.г., четверо, находившихся в критическом состоянии в связи получением тяжелых травм, были транспортированы 29 сентября т.г. в результате принятых Правительством мер в сопровождении троих родителей и медицинского персонала на специально-оборудованных местах воздушного судна гражданской авиации Турции.

При этом транспортировка по линии санитарной авиации Республики Казахстан была отменена в связи с письменным отказом пострадавших и их родителей.

Вместе с тем обращаю внимание, что все семеро пострадавших прибыли в Турцию (через третью страну) не по туристическим путевкам казахстанских туроператоров, а самостоятельно, не имея при себе свидетельств о страховании жизни и здоровья. Соответственно, вышеизложенные проблемы, связанные с лечением и вывозом из Турции указанных граждан Республики Казахстан, не

связаны с нарушением их прав в сфере выездного туризма, установленных Законом «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон). При этом нарушение указанных прав является обязательным условием для принятия мер со стороны Фонда «Туристiк Қамқор», установленных пунктом 1 статьи 27-4 Закона. Таким образом, законных оснований для использования средств администратора системы в лице Фонда «Туристiк Қамқор» в данном конкретном случае не имелось.

Наряду с этим отмечаю, что Фонд «Туристiк Қамқор», созданный в 2016 году решением Ассоциации туроператоров Республики Казахстан (*объединяет крупнейших туроператоров Республики Казахстан: KazUnion, KazTour, Tez Tour, Kompas, Sky Way, Zhanar Travel, Саят, Гелиос*), является корпоративной некоммерческой организацией, не подведомственной Правительству Республики Казахстан.

Конкретные действия по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, а также пределы функций и полномочий администратора – Фонда «Туристiк Қамқор», прямо установлены Законом и постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607.

Между тем в порядке информации также сообщаю, что внедрение Системы в январе 2016 года путем внесения поправок в Закон (*дополнен Главой 4-1 «Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма»*) было обусловлено рядом банкротств крупных туроператоров с 2012 по 2015 годы и необходимостью принятия действенных мер по повышению ответственности туроператоров в сфере выездного туризма, в том числе по запросу депутатов Мажилиса Парламента Республики Казахстан (*№ ДС-200 от 19.09.2014 г.*).

Более подробная информация по вопросам внедрения, реализации и текущих проблем функционирования Системы будет предоставлена дополнительно, в установленном порядке по результатам всестороннего анализа с правовой и экономической точек зрения, проводимого в настоящее время уполномоченными органами в целях более детальной и комплексной проработки вопросов, поставленных Вами ранее в запросе от 7 сентября 2017 года № ДЗ-185.

**Б. Сагинтаев**