

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІНІҢ  
ОРЫНБАСАРЫ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан қ., Үкімет үйі

010000, город Нур-Султан, Дом Правительства

№ \_\_\_\_\_

Депутатам  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан  
(Д. Нурман бетова, А. Бектурганов,  
А. Нуркина)

На № ДЗ-121 от 09 сентября 2020 года

**Уважаемые депутаты!**

Рассмотрев депутатский запрос касательно дистанционного обучения в общеобразовательных школах, сообщаю следующее.

*Касательно взаимодействия министерств, ответственных за обеспечение условий дистанционного обучения*

В целях обеспечения продуктивного взаимодействия государственных органов и координации мероприятий по борьбе с пандемией коронавирусной инфекции, в том числе по организации дистанционного обучения, при Правительстве РК функционирует Межведомственная комиссия по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции.

Вопросы организации дистанционного обучения с принятием соответствующих мер на постоянной основе рассматриваются уполномоченными государственными органами, при этом Министерство образования и науки (далее – МОН) осуществляет общую координацию по данному направлению, Министерство здравоохранения (далее – МЗ) устанавливает санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности (далее – МЦРИАП) организует работу по обеспечению учебного процесса интернетом.

В целях обеспечения безопасности учебного процесса разработаны и утверждены Санитарные правила<sup>1</sup> (далее – Правила). В Правилах изложены требования к объектам образования с учетом всех форм обучения. При разработке Правил учитывались рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения, в части соблюдения принципа дистанцирования, прохождения ежедневной термометрии учащихся и педагогов, установки санитайзеров и т.д.

<sup>1</sup> Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 августа 2020 года № ҚР ДСМ-98/2020 «О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 августа 2017 года №611 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования».

Кроме того, МОН совместно с МЦРИАП, АО «Казахтелеком» проводится межведомственная работа по обеспечению информационной безопасности учебного процесса. Для обеспечения бесперебойной работы основных информационных систем образования, применяемых в процессе обучения на основе дистанционных образовательных технологий, приняты меры по увеличению каналов связи, объема оперативной памяти, организации услуг по защите от DDOS-атак, настройке отказоустойчивого кластера серверов и его поддержке. Ведется мониторинг доступности ресурсов и бесперебойности работы всех сервисов.

Для дополнительного освещения учебных материалов при дистанционном обучении МОН совместно с Министерством информации и общественного развития сняты 1250 телеуроков, которые транслируются на каналах «Балапан» и «Ел Арна».

В рамках Меморандума о сотрудничестве между МОН, МЦРИАП и крупнейшими операторами связи страны (Active, Tele-2, Beeline) обеспечивается бесплатный доступ к образовательным информационным ресурсам для всех абонентов сотовой связи.

МОНОм совместно с АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (далее – НИШ) и акционерным обществом «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» (далее – АО «НЦПК «Өрлеу») ведется работа по повышению квалификации педагогов. В настоящее время курсы повышения квалификации в дистанционном формате прошли 30 828 педагогов *(на базе АО «НЦПК «Өрлеу»)*, для всех педагогов в бесплатном доступе организован открытый онлайн-курс «Учусь учить дистанционно» *(на базе АО «НЦПК «Өрлеу»)*.

В настоящее время в дистанционном формате проводятся курсы повышения квалификации педагогов по предмету «Основы предпринимательства и бизнеса», организованные НПП «Атамекен».

*Касательно проведения анализа эффективности освоения средств, выделенных на оснащение школ компьютерной техникой и осуществления постоянного контроля за освоением средств из республиканского бюджета*

В соответствии с постановлением Правительства от 2 апреля 2020 года МОН выделены средства для организации дистанционного обучения в сумме 848 294 тыс. тенге *(на увеличение скорости интернета для дистанционного обучения, сопровождение информационной системы национальной образовательной базы данных, закуп серверного оборудования и лицензионного программного обеспечения (АИС Кунделик), организацию единого контакт центра по дистанционному образованию, работу ситуационного центра дистанционного обучения)*.

Кроме того, в августе 2020 года МОНу из резерва Правительства выделены средства в сумме 70,2 млрд. тенге на приобретение компьютеров, ноутбуков и планшетов для детей из малообеспеченных семей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с особыми образовательными потребностями. В настоящее время указанные средства перечислены местным исполнительным органам (далее – МИО) в полном объеме. МИО до 1 декабря 2020 года в Министерство финансов будут представлены отчеты по целевому использованию выделенных средств.

Информация по освоению указанных средств будет отражена в годовом отчете об исполнении республиканского бюджета за отчетный финансовый год, который предоставляется Правительством ежегодно в Парламент Республики Казахстан.

*Касательно оперативного решения проблемы дистанционного обучения в организациях среднего образования*

По информации МЗ, несмотря на режим карантина, с марта месяца в стране зарегистрировано 2 418 случаев коронавирусной инфекции среди детей. Скопление большого количества детей в закрытых помещениях, при несоблюдении установленных требований режима карантина, имеет критический уровень риска, создающий угрозу распространения заболевания. По состоянию на 4 октября 2020 года зарегистрировано 136 случаев заболеваемости коронавирусной инфекцией среди школьников, из них 51 учащийся в дежурных начальных классах и 85 – из числа дистанционно обучающихся.

Для оперативного решения проблемы дистанционного обучения в школах создан Call-центр-1450 с сервисной поддержкой пользователей, чат-бот в Telegram-канале, где предоставляются подробные ответы на часто задаваемые вопросы по дистанционному обучению.

Во избежание проблем, связанных с организацией 2020-2021 учебного года в дистанционном формате, по отдельному графику проведены семинары-совещания для 19 тыс. руководителей организаций образования, 374 тыс. учителей, 2 тыс. методистов, единые педагогические советы для учителей, родительские собрания, классные часы для детей, разъяснительные вебинары-лектории для родителей и детей. С 19 августа проведены единые педагогические советы для учителей, родительские собрания, классные часы для детей. Наряду с этим, в период с 10 по 21 августа во всех регионах АО «НЦПК «Өрлеу» проведены разъяснительные вебинары-лектории для родителей и детей.

С целью устранения нехватки компьютерного оборудования МИО ведется закуп оборудования за счет средств резерва Правительства в количестве 454 362 единиц (*малообеспеченные, дети-сироты и дети с особыми образовательными потребностями*), местного бюджета и за счет спонсорской помощи.

Всем участникам образовательного процесса предоставляется доступ к электронным платформам и другим электронным источникам (*телевизионное занятие, электронный журнал, чат-занятия, веб-занятия, телеконференция, ресурсы Bilim media group, скайп, google.classroom, электронная почта, WhatsApp - чаты, ресурсы Opik.kz., Telegramm-каналы и другие необходимые средства*).

В настоящее время 7013 школ подключены к интернету со скоростью 4 Мбит/с и выше, в 301 школе скорость интернета составляет менее 4 Мбит/с, в 112 школах интернет отсутствует.

Для решения проблем по отсутствию или низкой скорости интернета совместно с операторами связи принимаются меры по увеличению скорости интернета до 8 Мбит/сек. Также определены минимальные требования к компьютерам, интернету и программному обеспечению.

В целях устранения пробелов в знаниях детей при дистанционном обучении МОНом совместно с акиматами регионов начата работа по определению уровня отставания школьников от программы и его выравниванию, диагностике срезов знаний по основным предметам (*на интернет-платформе через единые задания*), изучению проблемных вопросов через мониторинг, исследования, опросники (*опрошены 12 тыс. учащихся, 4 тыс. учителей, 12 тыс. родителей*), проведению дифференцированных консультаций для отстающих учащихся (*индивидуальная работа школ*). По результатам проведенных мероприятий по желанию родителей и обучающихся в каникулярный период (*ноябрь, январь*) будут организованы консультации и индивидуальные занятия.

*Касательно создания единой образовательной онлайн платформы и обеспечения качества ее функционирования*

Для использования авторских разработок педагогов (*более 1000 ЦОРов*) МОНом разработана бесплатная онлайн-платформа [Online.edu.kz](https://online.edu.kz) и образовательный канал «Өрлеу», где размещены 7 147 цифровых уроков. Более того, все учебники поэтапно переводятся в цифровой формат (*1 501 наименование электронных учебников уже размещены на интернет-платформах*). Совместно с операторами сотовых связей запущен специальный тарифный план «Білім» для обучающихся и педагогов.

По выбору организаций образования в дистанционном формате задействованы 8 казахстанских интернет-платформ с созданием в них возможности взаимодействия участников образовательного процесса, осуществления обратной связи ученика и педагога, проведения онлайн уроков, видеоуроков, хранения и записи уроков, реализации смешанного обучения.

Кроме того, в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан К.К. Токаева от 1 сентября 2020 года для обеспечения единой интегрированной образовательной онлайн платформы разрабатываются дополнительные технические и методические требования с набором всех функций, необходимых для полноценного учебного процесса.

В целом, работа по организации дистанционного обучения со всеми заинтересованными государственными органами при условиях пандемии продолжается и находится на постоянном контроле Правительства.

**Е. Тугжанов**