



201 жылғы
№ _____

Астана, Үкімет Үйі

от « » 201 года
№ _____

№ исх: 17-31/722 от: 03.04.2017

Бланк сериялық нөмірсіз ЖАРАМСЫЗ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. Қызмет бабына қажетті көшірмелер шектеулі данада жасалады, белгіленген терішпен БЕКІТІЛЕДІ ЖӘНЕ ЕСЕПКЕ АЛЫНАДЫ. Жауап қайтарғанда міндетті түрде бұздың. № және күні көрсетілуі керек. Бланк без сериялыго номера НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН. Копии при служебной необходимости делаются в ограниченном количестве, ЗАВЕРЯЮТСЯ И УЧИТЫВАЮТСЯ в установленном порядке. При ответе обязательно ссылаться на наш № и дату.

Депутатам
Мажиліса Парламентa
Республики Казахстан

На № ДЗ-64 от 2 марта 2017 г.

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев Ваш депутатский запрос относительно вопросов получения жилья сотрудниками АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (далее - Банк) сообщаем следующее.

В период с 2012 по 2014 годы в Казахстане действовала Программа «Доступное жилье - 2020» (далее – Программа), в рамках которой по направлению реализации жилья по линии Банка были предусмотрены основные критерии и требования к ее участникам, в том числе наличие счета в Банке, гражданство Республики Казахстан, подтверждение платежеспособности.

Необходимо отметить, что данное направление Программы было изначально предусмотрено для широких слоев населения, тогда как для обеспечения жильем наиболее нуждающихся очередников местных исполнительных органов было предусмотрено отдельное направление по строительству арендного жилья.

По результатам проведенных в 2013 году органами прокуратуры проверок нарушений норм Программы в части соблюдения требований по участию в ней не выявлено. Так, было отмечено, что в ходе проверки законности формирования пулов, расчета баллов и платежеспособности получателей жилья фактов оказания предпочтения работникам Банка не установлено. Работники Банка наряду с другими получателями квартир являлись вкладчиками Банка, заявления на участие в пуле покупателей жилья ими поданы на общих основаниях и в предусмотренные сроки.

Вместе с тем в целях совершенствования этических норм и снижения репутационных рисков Банком принят ряд мер:

03.04.2017 ЕСЭДЮ ГО (версия 7.20.0) Копия электронного документа. Положительный результат проверки ЭДЦ.

- 28 октября 2013 года принято решение о добровольном ограничении участия в жилищных программах руководящих работников Банка и филиалов, а также членов их семей;

- упомянутый в запросе заместитель председателя правления Банка освобожден от занимаемой должности.

В целом Банком в настоящее время уделяется большое внимание автоматизации процессов обслуживания клиентов, ведется работа по повышению качества обслуживания и прозрачности процедур. В частности, введен в эксплуатацию новый интернет-банкинг и альтернативные каналы продаж.

Также АО «НУХ «Байтерек» рекомендовано провести внутренний аудит в Банке на предмет противодействия коррупции, в том числе проявления мошенничества или коррупции со стороны персонала и третьих лиц.

**Премьер-Министр
Республики Казахстан**

Б. Сагинтаев