

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ

Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т

МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі

20 __ ЖЫЛҒЫ « __ » _____

№ _____

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента

« __ » _____ 20 __ года

Оглашен 9 сентября 2020 года

**Заместителю
Премьер-Министра
Республики Казахстан
Тугжанову Е.Л.**

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Ералы Лукпанович!

В современном мире внедрение цифровых технологий способствует созданию условий для доступности образования.

Однако, вынужденный переход на дистанционное обучение в условиях пандемии коронавируса обнажил реальное положение дел и проблемы системы образования.

Вместе с тем ранее во многих государственных программах (*Государственная программа «Информационный Казахстан – 2020» (от 8 января 2013 года №464); Государственная программа «Цифровой Казахстан» (от 12 декабря 2017 года №827), Государственные программы развития образования и науки Республики Казахстан (2011-2020 гг. и 2016-2019 гг.)*) были предусмотрены мероприятия по созданию электронных образовательных ресурсов, подготовке педкадров к использованию информационно-коммуникативных технологий и обеспечению равного доступа к информационно-образовательным ресурсам.

В целом на эти мероприятия за последние 9 лет было выделено свыше 72 миллиардов тенге, из которых только 30 миллиардов тенге потрачено на внедрение системы электронного обучения e-learning, которую можно считать безрезультативной.

Особое внимание равным возможностям получения качественного образования и созданию единой образовательной он-лайн платформы со всеми функциями, необходимыми для полноценного учебного процесса, уделил в своем Послании к народу Казахстана от 1 сентября текущего года Президент Казахстана К.К. Токаев.

Как показало начало 2020-2021 учебного года фактически дистанционное обучение школьников было сорвано, несмотря на заверения первых

руководителей Министерства образования и науки и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан о полной готовности 7 казахстанских интернет-платформ к дистанционному обучению и замене ими международных площадок.

Как свидетельствует всевозможные жалобы и комментарии родителей в СМИ и социальных сетях образовательные платформы не соответствуют требованиям информационной безопасности, отсутствует качественный образовательный контент, учебный процесс сопровождается постоянными сбоями.

Надо признать, что фактическая скорость интернета и его наличие в отдаленных сельских и городских школах не только далека от отчетных данных, но и не достаточна для дистанционного формата обучения.

Зачастую в городах с высокой пропускной способностью интернета не каждый ребенок имеет корпоративный аккаунт и персональный компьютер, что просто не позволяет ему получить доступ к успешному обучению.

До сих пор свыше 55 тыс. школьников проживают в 835 селах без интернета и более 1 млн. учащихся (а это 30%) не имеют компьютеров.

Отдельно хочу отметить сложившуюся ситуацию в начальной школе, где учителя вынуждены вести двойную педагогическую нагрузку – проводить уроки дистанционно и в «дежурном классе».

О страданиях родителей, которые фактически оказались заложниками ситуации и вынуждены взять на себя роль учителей-предметников всем известно из их публикаций в интернете. Есть случаи, когда родители вынуждены оформлять отпуска без содержания и объяснять своим детям учебный материал, присланный учителем через WhatsApp.

А какова атмосфера в тех семьях, где воспитывается 3 и более школьников с одним компьютером? Или он вовсе отсутствует? Каково в итоге будет качество полученных знаний?

Открытым остается вопрос и обратной связи между учеником и учителем. Кто может определить качество полученных учащимися знаний посредством WhatsApp, ТВ-уроков и действующих (а чаще недействующих!) цифровых образовательных платформ?

Крайне актуальным стал вопрос подготовки учителей к дистанционному обучению. По факту учителя вынуждены самостоятельно организовывать техническое сопровождение своих уроков, создавать учебный контент и выполнять множество других несвойственных им функций.

Учитывая изложенное, полагаем необходимым:

- наладить продуктивное взаимодействие министерств, ответственных за обеспечение условий дистанционного обучения;
- провести анализ эффективности освоения средств, выделенных на оснащение школ компьютерами, подключение к интернету и подготовку учителей;
- осуществлять на постоянной основе контроль за освоением средств из республиканского бюджета, выделенных для внедрения цифровых технологий;

- совместно с местными исполнительными органами оперативно устранить проблемы дистанционного обучения в организациях среднего образования;
- ускорить создание единой образовательной он-лайн платформы и обеспечить качество ее функционирования;
- рассмотреть вопрос об ответственности должностных лиц за некачественную подготовку системы образования к началу 2020-2021 учебного года в формате дистанционного обучения.

Ответ на депутатский запрос просим предоставить в установленные законодательством Республики Казахстан сроки.

С уважением,
**депутаты Мажилиса
Парламента Республики Казахстан,
члены Фракции партии «Нур Отан»**

Д. Нурманбетова

А. Бектурганов

А. Нуркина

*исп. Тусенова С.М.
т. 74-61-45*