



010000, Астана, Парламент Мәжілісі
201_жылғы «__»_____
№ _____

010000, Астана, Мәжіліс Парламенті
«__»_____
201_жылғы
№ _____

№ исх: ДЗ-249 от: 25.10.2017

Оғлашено 25.10.2017 года

**Министру по инвестициям
и развитию Республики Казахстан
Касымбек Ж.М.**

**Депутатский запрос
Уважаемый Женис Махмудулы!**

В фракцию «Народные коммунисты» с просьбой защитить права потребителей обратились активисты ОО «Рабочее движение» города Астана. Общественники неоднократно обращались в различные государственные органы о непринятии действенных мер по защите прав потребителей, а также нежелании государственных чиновников исполнять свои обязанности и устранять нарушения по поводу незаконного предъявления оплаты за проверку тепловых счетчиков и электроэнергию на ОДН.

Не имея юридических познаний, потребители становятся заложниками поставщиков коммунальных услуг. Благодаря помощи фракции «Народные коммунисты» АО «Астана-Теплотранзит» были установлены бесплатно счетчики на тепловую энергию в 2014 году. Но потребители получают письма с данного АО в начале года, то есть 14 марта 2017 году с требованием произвести поверку тепловых счетчиков с угрозой «производить расчет объемов потребления исходя из нормы расхода тепла, как для объектов не оснащенных приборами учета».

По законодательству поверка теплового счетчика должна производиться один раз в четыре года за счет целевых сборов жильцов. Общественники задают вопрос, почему и на каком основании передали на баланс КСК тепловые счетчики, когда они принадлежат АО «Теплотранзит». Со стороны Управления жилищной инспекции акимата нет контроля по сроку проведения проверки теплосчетчиков – четыре года еще не прошло.

Согласно Гражданскому кодексу РК (Особенная часть) Статья 487. Обязанности абонента по содержанию и эксплуатации сетей, приборов и оборудования, гласит: «2. В случаях, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, обязанность обеспечивать надлежащее техническое

состояние и безопасность энергетических сетей, а также приборов учета потребления энергии возлагается на энергоснабжающую организацию, если иное не установлено законодательными актами.».

Общественные организации города Астана в своем заявлении от 9 апреля 2013 года обращались в Правительство РК упразднить ТОО «Астанаэнергосбыт», так как оно услугодателем не является, а также незаконно предъявляет потребителям столицы оплату за электроэнергию на ОДН. До настоящего времени органы правопорядка столицы не могут привлечь к ответственности за «липовый протокол» ТОО «Астанаэнергосбыт» по оплате ОДН от 11.09.2009 года, которые предъявляют до сегодняшнего дня оплату ОДН непосредственно собственникам квартир. Прокуратура города Астана признала незаконным «липовый протокол» и направила в УВД, но все требования общественников так и не решены, не выполняется Постановление Правительства РК № 1822 от 2000 года. ТОО «Астанаэнергосбыт» в нарушение антимонопольного законодательства продолжает направлять уведомления об оплате ОДН.

Считаем, что Правительству необходимо привлечь к ответственности должностные лица, допустивших вышеуказанные события и халатно относящиеся к выполнению своих прямых обязанностей. А также просим подробно изучить поднимаемые общественниками вопросы и принять соответствующие меры так как считаем, что государственные органы должны эффективно выполнять возлагаемые на них обязанности.

Просим рассмотреть депутатский запрос и дать ответ в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение: на 8 стр.

**С уважением,
Члены фракции КНПК
«Народные коммунисты»
в Мажилесе**

Ж. Ахметбеков

Г. Баймаханова

В. Косарев

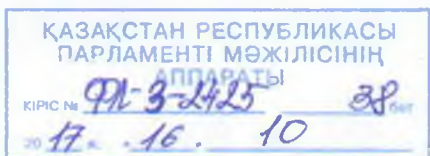
А. Конуров

М. Магеррамов

И. Смирнова

Т. Сыздықов

Исп. Н.Кошербай
тел: 74-62-15



Депутату Мажилиса члену
Фракции "Народные коммунисты"
Ахметбекову Жамбулу Аужановичу
от председателя городского Совета
"Рабочее движение" Зоновой Любовь Николаевны,
проживающей по адресу : г.Астана,
ул. С. Сейфуллина, дом 26/1 кв. 35, тел. 40-31-26

ЗАЯВЛЕНИЕ

Довожу до Вашего сведения тот факт, что городской Совет "Рабочее движение" г. Астаны 5 июля 2017 года обратился к Заместителю Акима города Астаны Айтмухаметову Косман Каиртаевичу с жалобой на неудовлетворительную работу Управления энергетики г. Астаны о непринятии действенных мер по защите прав Потребителей, а также нежелании государственных чиновников исполнять свои обязанности и устранять нарушения по поводу незаконного предъявления оплаты за поверку тепловых счетчиков.

Не имея юридических познаний, Потребители становятся заложниками Поставщиков коммунальных услуг. Заявление от 29 марта 2017 г и жалоба от 30 мая 2017 г, направленные в адрес начальника Управления энергетики г. Астаны господину Жапаеву Бахтыбеку Бекеновичу с приложениями не были рассмотрены по существу. Благодаря помощи фракции "Народные Коммунисты" счетчики на тепловую энергию были установлены бесплатно в 2014 году АО "Астана-Теплотранзит"

Заместитель начальника службы наладки Каликов С.К. направил письма в адрес председателей КСК, ТОО и ПК "Компакт" с требованием произвести поверку тепловых счетчиков с угрозой "производить расчет объемов потребления исходя из нормы расхода тепла, как для объектов не оснащенных приборами учета " (см. приложение 1).

Просим обратиться с депутатским запросом в Правительство Республики Казахстан о принятии действенных мер по защите прав Потребителей по поводу нерассмотрения жалобы в адрес Заместителя Акима города Астаны Айтмухаметова Космана Каиртаевича от 5 июля 2017 года согласно Закона РК "Об обращении граждан" (см. приложение 2)

По второму вопросу обращаем Ваше внимание на неудовлетворительную работу жилищной инспекции города Астаны, которая оказала помощь и содействие в незаконной регистрации 16 марта 2016 года ПК "Компакт" против воли собственников квартир кондоминиума по адресу: Астана ул. С.Сейфуллина дом 26/1 (40).

Собственники квартир имеют Договора о приватизации квартир, а не дома в целом. Поэтому собственником общедомовых частей дома остался и является первичный собственник - Государство.

Ставим Вас перед фактом, что общее собрание собственников квартир и юридических лиц не проходило вообще. Управление юстиции города Астаны не предоставило возможность ознакомиться с Протоколом собрания собственников квартир, опросными листами и заявлением ПК "Компакт" о регистрации кондоминиума на основании статьи 18 пункта 3 Конституции РК. Управление жилищной инспекции допустило, что 16 марта ПК "Компакт" зарегистрировал как объект кондоминиума по адресу: г. Астана ул. С. Сейфуллина 26/1 –незаконно. Нарушен основной Закон Конституции Республики Казахстан-1995 года статья 77, пункт 3, подпункт 5.

Городской Совет "Рабочее движение" г. Астаны просит обратиться в Министерство Юстиции РК о проведении проверки Управления юстиции города и Жилищной инспекции о незаконной регистрации кондоминиума в старых жилых домах, построенных в 50-х, 60-х, 70-х годах прошлого столетия. (см.приложение 3).

В связи с изложенными нарушениями в данном заявлении, просим Вас обратиться в Правительство Республики Казахстан и в Министерство Юстиции РК. Ответ отправить по адресу: г. Астана, ул. С. Сейфуллина, дом 26/1, кв. 35 Зоновой Л.Н.

Приложения к заявлению по тексту: на 28 листах в 1 экземпляре.

С уважением

Председатель Совета
"Рабочее движение" г. Астаны.

16 октября 2017 г.

Л.Н. Зонова

11 причотешенно

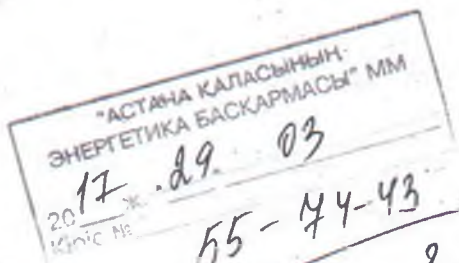
67-63

Барсат

55-69-23

Начальнику управления
энергетики города Астаны
Жакаеву Бахтобеку
Бекеновичу

от Зоновой Любови Нико-
лаевны, проживающей
по адресу: г. Астана
ул. С. Сейфуллина 26/1
кв. 35. тел. 40-31-26



Заявление

Городской Совет «Рабочее звание»
Астаны, которое возглавляет браислав
к Вам с просьбой защитить права
потребителей, провести проверку

ПК «Крипак» так как согласно
объявлению (см. приложение №2)
требуют сдать до 1 июня 2017 года
за проверку теплового счетчика
с каждой квартирой 1200 тенге по
адресу ул. С. Сейфуллина 26/1 и по
1500 тенге с квартирой по адресу:
ул. С. Сейфуллина дом 23.

Общедомовые приборы учета тепла
были установлены бесплатно
в 2014 году и взяты на охрану
ПК «Крипак»

Второе: Как потребителем обрешаю
 Ваше внимание на незаконные
 действия контролеров КОО «Астана-
 энергообит», которые в 2010 году вые-
 та. Выдают мне квитанцию ОДН в сум-
 ме - 7302 тенге, не выполняя постоян-
 новление правительства РК №1822 от
 07 декабря 2000 года и по. ич. в. о. м. у.
протокол ПК «Кампань» от 11 марта
 2009 года, переданному в КОО «Астана-
 энергообит» (см. приложение 3).

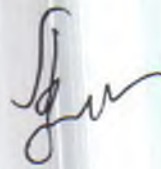
С января 2017 года имеют увеличе-
 ние на мой адрес (см. приложение 4
 и 5, и 6) и 11 марта 2009 года в юри-
 судства вала на собрания и ем на
 вопрос - квитанция ОДН. (см. приложение
 и ч. 7 в) - ем на собрания ПК «Кампань», Юридиче-
 денартамент естественных моно-
 полий не делают замечаний на
 вопросом.

Какие меры будут приняты со
 стороны управления энергетики
 города Астана на поставленные
 мной вопросы?

Ответ пишу направити по адресу
 Астана, ул. С. Сейфуллина 26/1 кв 35

Зонковой Любови Николаовны

Субъектом
преуведомлен Совет
"Работы и занятости"
Лента

 Л.Н. Зонова

29 марта 2017 год

Приказы и уведомления приобщены:

- 1) Ксерокопия уведомления ПК "Камакит"
г. С.С.С.Ф. ул. Чкалова 26/1 в связи с выездом
квартиры для проверки статистики по
1200 тенге. - 1 лист
- 2) Ксерокопия уведомления ПК "Камакит"
г. С.С.С.Ф. ул. Чкалова 23, в связи с выездом
квартиры для проверки статистики по
1700 тенге. - 1 лист
- 3) Ксерокопия информации
ПК "Камакит" от 11 февраля 2009 года
перофанное в ОАО "Лента и Энергообслуживание"
- 2 листа.
- 4) Ксерокопия уведомления от Лента и Энергообслуживание
в связи с выездом г. С.С.С.Ф. ул. Чкалова
26/1 кв. 35 от 06 января 2017 года
- 1 лист
- 5) Ксерокопия уведомления от Лента и Энергообслуживание
в связи с выездом г. С.С.С.Ф. ул. Чкалова
26/1 кв. 35 от 16 января 2017 года. - 1 лист

03.05.17г. 6639-16

приложение 1
КСК Центр
ул. Бейбитшилик 1, пр. Женис 5, ул.
Ирченко 29

Настоящим письмом АО «Астана - Теплотранзит» уведомляет Вас о том, что в августе месяце текущего года истекает срок метрологической поверки элементов системы теплового учета (далее СТУ), установленной на Вашем объекте.

Согласно статьи 19 Закона РК «Об обеспечении единства измерений» средства измерения СТУ подвергаются поверке при эксплуатации в соответствии с их межповерочным интервалом, а также согласно п.5. пп 27. Правил пользования тепловой энергии «...поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки».

Дополнительно сообщая, что ГУ «Департаментом технического регулирования и метрологии по г.Астана» производятся мероприятия по выявлению фактов не соблюдения требований установленных Законом РК «Об обеспечении единства измерений» с применением мер воздействия в виде административного штрафа.

На основании выше изложенного, Вам необходимо в кратчайшие сроки произвести метрологическую поверку СТУ и сдать на коммерческий учет. В противном случае АО «Астана-Теплотранзит», руководствуясь действующими нормативно-правовыми актами оставляет за собой право:

1. Не принимать показания за отчетный период с СТУ, где истек срок метрологической поверки.
2. Производить расчет объемов потребления исходя из нормы расхода тепла, как для объектов не оснащенных приборами учета с применением дифференцированного тарифа в соответствии с категорией потребителя.

Перечень предприятий, занимающихся поверкой систем теплового учета.

1. ТОО «Тепловодотехника» г.Алматы ул.Гайдара 196/6, 8(727)392-94-64, 87016373358;
2. ТОО ПФ «Взлет-Казахстан» г. Астана пер. Шынтас 8, 87055751406, 78-52-43
3. ТОО «Омега-2» г. Караганда ул. Ермакова 88 кв. 2, 8 (7212) 43-25-10;
4. ТОО «Айдабол Компани» г. Экибастуз ул. Абая 129, 8 (7187) 75-89-80

Заместитель начальника службы наладки

Каликов С.К.

Исп: Радыгин Е.Б.
792160 вн 108

№ ПУ ВКТ-7 220472. ТСРВ 1304271. 1306957

**Заместителю Акима города Астаны
Айтмухаметову Косман Каиртаевичу**

**Копия: Редакциям независимых
газет Казахстана**

от Зоновой Любовь Николаевны
проживающей по адресу г. Астана,
ул. Сейфуллина 26/1 (40) квартира 35,
тел. 40-31-26.

Жалоба

Городской Совет "Рабочее движение" г. Астаны доводит до Вашего сведения тот факт, что Управлением энергетики г. Астаны не выполняется Указ Президента Республики Казахстан, имеющий силу Закона от 19 июня 1995 года №2340 "О порядке рассмотрения обращения граждан".

Жалоба от 30 мая 2017 г, направленная в адрес начальника Управления энергетики г. Астаны господину Жапаеву Бахтыбеку Бекеновичу с приложениями не была рассмотрена по существу.

17 апреля 2017 г. Управление энергетики провели совещание на котором присутствовали представитель АО "Астана-Теплотранзит" и ТОО "АстанаЭнергосбыт". Однако председателя ПК "Компакт" Крентовскую О.Б. не пригласили. Управление Энергетики предоставило ответ-отписку, с которой не согласны, так как нет сведений о незаконных действиях ПК "Компакт" по включению целевого взноса на поверку теплового счетчика собственникам квартир.. Счетчики на тепловую энергию были установлены бесплатно в 2014 году. Объявления по установке теплосчетчиков прилагается.

В газете "Вечерняя Астана" от 01.06. 2017 г. была опубликована статья руководителя Управления жилищной инспекции акимата г. Астана Алихана Куатбекова о том, что поверка теплового счетчика производится один раз в четыре года за счет целевых сборов жильцов. На каком основании передали на баланс КСК тепловые счетчики, когда они принадлежат ТОО "Теплотранзит". Как доказательство, прилагаем предложение АРЕМ республиканского значения от 4 мая 2013 г. Со стороны Управления жилищной инспекции акимата нет контроля по сроку проведения поверки теплосчетчиков - четыре года еще не прошло.

До настоящего времени органы правопорядка не могут привлечь к ответственности за "липовый протокол" по оплате ОДН, представленный Крентовской О.Б. 11 марта 2009 года в ТОО "АстанаЭнергосбыт", которые предъявляют до сегодняшнего дня оплату ОДН непосредственно собственникам квартир. Прокуратура города Астаны признала незаконным "липовый протокол" и направила в УВД. Все наши требования так и не решены, не выполняется Постановление Правительства РК №1822 от 07.12. 2000 года.

Общественные организации города Астаны в своем заявлении от 9 апреля 2013 года обращались в Правительство РК упразднить ТОО "АстанаЭнергосбыт", так как услугодателями не являются, незаконно предъявляют потребителям столицы оплату за электроэнергию на общедомовые нужды.

О принятых мерах прошу Вас ответить по адресу г. Астана, ул.Сейфуллина 26/1 (40) квартира 35, тел. 40-31-26.

Прошу поручить пересмотреть моё заявление компетентным чиновникам и предоставить мотивированный, обоснованный ответ согласно требованиям Указа Президента Республики Казахстан, имеющего силу Закона, от 19 июня 1995 года № 2340 «О порядке рассмотрения обращения граждан».

Приложения по тексту:

1. Жалоба начальнику Управления энергетики г. Астаны от 30 мая 2017 г. с приложениями – 6 листов. *Ксерокопия ответа на жалобу – 3 стр*
2. Объявление по установке бесплатного общедомового прибора учёта тепла – 2 листа.
3. Ксерокопия газеты «Вечерняя Астана» от 01.06.2017 г. – 1 лист.
4. Предложение АРЕМ от 4 мая 2013 г. – 2 листа.
5. Письмо Прокуратуры города Астаны №2-16070 от 15.02.2016 г. – 1 лист.
6. *Заявление начальнику Управления энергетики и жилищных от 29 марта 2017 года с приложениями.*

С уважением,

Председатель городского Совета «Рабочее движение»
Астаны



Зонова Л.Н.

«05» июля 2017 г.



Реттеу қызметі

Служба

010009, Астана қаласы, І.Жансүгірұлы -7
тел.: (7172) 77-12-92, факс: 77-12-77
www.a-tranzit.kz, e-mail: info@a-tranzit.kz
Туран - 12, тел.: (7172) 79-21-60 (лики 133)
факс: 79-88-96

010009, г.Астана
тел.: (7172) 79-21-60
www.a-tranzit.kz, e-mail: info@a-tranzit.kz
Пр.Туран - 12, тел.: (7172) 79-21-60

140317 № 4238-16

№ _____ ге

Председателю
ПК «Компакт»

Настоящим письмом АО «Астана - Теплоэнергетика» уведомляет Вас о том, закончился срок метрологической поверки элементов систем теплового учета (далее - СТУ), установленных на Ваших объектах. (Прилагаю список СТУ, где необходимо произвести поверку в 2017г.)

Согласно статьи 19 Закона РК «Об обеспечении единства измерений» средства измерения СТУ подвергаются поверке при эксплуатации в соответствии с их межповерочным интервалом, а также согласно п.24. Правил пользования тепловой энергией «...поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки».

Дополнительно сообщая, что ГУ «Департаментом технического регулирования и метрологии по г.Астана» производятся мероприятия по выявлению фактов не соблюдения требований установленных Законом РК «Об обеспечении единства измерений» с применением мер воздействия в виде административного штрафа.

На основании выше изложенного, Вам необходимо в кратчайшие сроки произвести метрологическую поверку СТУ и сдать на коммерческий учет. В противном случае АО «Астана-Теплоэнергетика», руководствуясь действующими нормативно-правовыми актами оставляет за собой право:

1. Не принимать показания за отчетный период с СТУ, где истек срок метрологической поверки.

2. Производить расчет объемов потребления исходя из нормы расхода тепла, как для объектов не оснащенных приборами учета с применением дифференцированного тарифа в соответствии с категорией потребителя.

Перечень предприятий, занимающихся поверкой систем теплового учета.

1. ТОО «Тепловодотехника» г. Алматы ул. Гайдара 196/6, 8(727)392-94-64, 87916373358;
2. ТОО ПФ «Взлет-Казахстан» г. Астана пер. Шынтас 8, 87055751406, 78-52-43
3. ТОО «Омега-2» г. Караганда ул. Ермакова 88 кв. 2, 8 (7212) 43-25-10;
4. ТОО «Айдабол Компани» г. Экибастуз ул. Абая 129, 8 (7187) 75-89-80

Заместитель начальника службы наладки

Каликов С.К.

14 Туран, 12

792160 Рн 133

7712