



010000, Нұр-Сұлтан қ., Үкімет үйі

010000, город Нур-Султан, Дом Правительства

№ _____

Депутатам
Мажилиса Парламента
Республики Казахстан
С.Ф. Бычковой, И.В. Смирновой

На № ДЗ-65 от 28 февраля 2020 года

Уважаемые Светлана Федоровна и Ирина Владимировна!

Рассмотрев Ваш депутатский запрос относительно сферы защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщаю следующее.

Относительно уточнения подходов к организации оказания специальных социальных услуг несовершеннолетним с фокусом на решение индивидуальных проблем каждого из них

Специальные социальные услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказываются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» (далее – Закон) в организациях, предназначенных для круглосуточного, постоянного или временного пребывания на основании решения местного исполнительного органа, судебных актов или постановления органа, ведущего уголовный процесс.

При этом за счет бюджета предоставляется 8 видов специальных социальных услуг: социально-медицинские, социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-культурные, социально-экономические, социально-правовые. Предоставление специальных социальных услуг осуществляется на основе оценки и определения потребности с составлением индивидуального и комплексного плана их оказания.

Для усиления интегрированной модели предоставления социальных услуг проходит ее апробация в 10 регионах в рамках совместного проекта с ПРООН. В результате пилотирования будет выработан механизм координации деятельности социальных работников систем образования, здравоохранения и социальной защиты и других сфер, что позволит оказывать социальные услуги нуждающимся гражданам по принципу «одного окна».

Также в целях усиления межведомственной координации вопросов защиты прав детей в марте текущего года внесены соответствующие изменения в Типовое положение о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав¹. В частности, расширены компетенции комиссии и принимаемые ею меры по профилактике детской безнадзорности и беспризорности, социальной

¹ Постановление Правительства РК от 18 марта 2020 года № 122 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав»

реабилитации несовершеннолетних, а также для секретаря комиссии предусмотрена отдельная штатная единица местного исполнительного органа.

Относительно государственной стандартизации и контроля уполномоченных органов за оказанием детям специальных социальных услуг

Для регламентации порядка оказания специальных социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в 2019 году были внесены дополнения в указанный Закон, а также утверждены Стандарты оказания специальных социальных услуг в области образования и защиты прав детей². Также ряд специальных социальных услуг, оказываемых детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, регламентирован стандартами оказания специальных социальных услуг в сфере социальной защиты населения³ и здравоохранения⁴.

При этом стандарты определяют объем, качество, условия и необходимые трудовые и финансовые ресурсы для их оказания. Так, требованиями к качеству предоставления социально-бытовых услуг являются их соответствие физическому состоянию, полу, росту возрасту получателей услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам, современному дизайну и т.д.

Государственный контроль в сфере предоставления специальных социальных услуг осуществляется Генеральной прокуратурой, министерствами образования и науки, здравоохранения, труда и социальной защиты населения, местными исполнительными органами в форме проверки и профилактического контроля в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан.

Также для принятия оперативных мер по устранению нарушений прав детей в текущем году во всех регионах введены штатные единицы заместителей директоров департаментов Комитета по обеспечению качества образования Министерства образования и науки.

Относительно кадрового обеспечения центров поддержки детей

В настоящее время в 17 Центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 13 Центрах адаптации несовершеннолетних пребывает 1207 детей. С ними работают 240 педагогов, 25 психологов, 27 социальных работников, 2 логопеда, 31 педагог дополнительного образования. Штатная численность работников данных центров определяется согласно Типовым штатам работников государственных организаций образования и перечню должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц⁵. Руководители указанных центров при необходимости могут вводить и другие штатные единицы. При этом педагогические и социальные работники должны привлекаться в соответствии с

² Приказ Министра образования и науки РК от 25 июня 2019 года № 282 «О внесении изменений и дополнений в приказ от 19 января 2015 года № 17 "Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования"»

³ Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 26 марта 2015 года № 165 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»

⁴ Приказ и.о. Министра здравоохранения РК от 30 октября 2009 года № 630 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения».

⁵ Постановление Правительства РК от 30 января 2008 года № 77 «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

установленными квалификационными характеристиками⁶ и квалификационными требованиями⁷.

Во исполнение Послания Президента Республики Казахстан К.К. Токаева от 2 сентября 2019 года в марте текущего года планируется утверждение Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы, которая предусматривает увеличение численности социальных педагогов и школьных психологов, разработку единых требований к деятельности психологических служб.

Для психолого-педагогической поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями проектом Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования», инициированном депутатами Мажилиса Парламента, в организациях образования предусмотрено введение штатной единицы педагога-ассистента.

Кроме того, постоянно принимаются меры по усилению деятельности психологических служб, качественному подбору психологов и повышению их квалификации. В период с 2019 по 2021 годы повышают квалификацию 6 378 педагогов-психологов и 4757 социальных педагогов. На эти цели из республиканского бюджета предусмотрено более 2,1 млрд. тенге.

Также Законом Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года «О статусе педагога» обеспечено ежегодное увеличение на 25% оплаты труда педагогов, в том числе психологов, воспитателей и социальных педагогов.

Кроме того, в целях привлечения к социальной работе высококвалифицированных работников, улучшения качества оказываемых ими услуг с текущего года работникам социальной сферы установлена доплата (от 30% до 60% от должностного оклада) за психоэмоциональные и физические нагрузки.

В целом, следует отметить, что для усиления индивидуального подхода к оказанию специальных социальных услуг детям в регионах Министерством образования и науки направлен межведомственный алгоритм действий на местах.

Работа по оказанию специальных социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, продолжается и находится на постоянном контроле Правительства.

Е. Тогжанов

Исп. Муйтунова А.Т., тел. 75-00-58

⁶ Приказ Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц»

⁷ Приказ Министра образования и науки РК от 21 августа 2015 года № 538 «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам и правил их аттестации»