

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІНІҢ
ОРЫНБАСАРЫ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам Мажилиса Парламента
Республики Казахстан

На № ДЗ-509
от 28 декабря 2023 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев депутатский запрос касательно обеспечения психологической помощи населению, сообщаю следующее.

Психологическая помощь включает психологические консультации, диагностику и коррекцию преимущественно психически здоровых людей, оказавшихся в определенных жизненных ситуациях. Психологи имеют базовое педагогическое (гуманитарное) образование (*специальность психология и ее специализации относятся к разделам «социальные науки», и «педагогические науки»*).

По данным Министерства науки и высшего образования в стране подготовка кадров по специальностям «Педагогика и психология», «Психология» осуществляется в 38 ВУЗах страны.

В реестр образовательных программ по направлению «Психология» включены более 97 образовательных программ и они включают подготовку профессиональных психологов в различных сферах с учетом специфики и компетенции.

На сегодняшний день психологическая помощь оказывается в системах образования, здравоохранения, правоохранительных органов, службе чрезвычайных ситуаций и др. отраслях.

С учетом специфики и разности задач стоящих перед государственными органами функционал и компетенции ведомственных психологов имеют существенные отличия.

В системе образования в рамках Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам защиты прав детей, образования, информации и информатизации» утверждены Правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования (*далее - Правила*).

Правила позволили систематизировать и конкретизировать работу специалистов, входящих в состав психологической службы, выстроить алгоритм

действий при обращениях обучающихся, родителей, педагогов, переводя акцент работы педагогов-психологов на повышение доступности и качества индивидуального сопровождения участников образовательного процесса.

Принята Единая программа по профилактике аутодеструктивного поведения обучающихся, которая содержит алгоритм работы психологической службы при выявлении детей склонных к суицидальным рискам.

Во всех регионах при управлениях образования действуют call-центры, функционирует чат-бот BalaQorgauBot2.0, веб-сайт «balaqorgau» <https://bala.gov.kz> по оказанию экстренной психологической и правовой помощи в режиме одноканальной связи на условиях открытости и анонимности.

Для оказания экстренной психологической, психотерапевтической помощи населению, профилактики суицида, буллинга, социальной защиты подростков и их семей функционирует круглосуточно телефон доверия №150, который позволяет бесплатно позвонить из любого уголка страны.

В республике действуют 9 центров и отделов психологической поддержки (*Западно-Казахстанская, Карагандинская, Костанайская, Павлодарская, Ақмолинская, Северо-Казахстанская, Ақтөбінская области и города Астана и Алматы*). В остальных регионах центры будут открыты до конца 2024 года.

В системе здравоохранения психологи работают в молодежных центрах здоровья, поликлиниках, стационарах (*с психическими, поведенческим расстройствами, онкобольными, ВИЧ-инфицированными, беременными, родильницами и т.д.*). Также по профилям имеются следующие специалисты: клинический психолог, психотерапевт, психиатр.

Отличительной особенностью клинического психолога является разграничение «пограничных» и патологических состояний человека, но в то же время, клинический психолог не допускается к лечению пациентов с назначением лекарственных препаратов.

Психотерапевт и психиатр – врачи, имеющие высшее медицинское образование и они проводят лечение психических расстройств.

В системе органов внутренних дел с целью оказания психологической помощи и сопровождения личного состава проводятся психоконсультирование в решении проблем индивидуального, семейного и профессионального характера. Изучаются индивидуально-психологические качества и особенности сотрудников для оценки моральных, деловых и личностных качеств, а также прогнозирования профессионального и социального поведения. Психологами проводятся лекционные и тренинговые занятия.

В службе по чрезвычайным ситуациям оказывается экстренная медицинская и психологическая помощь населению, находящемуся в зоне чрезвычайной ситуации, а также сохранение, восстановление и реабилитация здоровья сотрудников органов гражданской защиты, участвовавших в ликвидации чрезвычайной ситуации.

Учитывая специфику работы психологов в различных сферах каждый государственный орган в рамках компетенции самостоятельно регулирует и контролирует деятельность ведомственных психологов.

Исп. Коскельдинова Ш.Ч. тел. 750013