|  |
| --- |
| № исх: 01-19/Д-90//ДС-520 от: 17.02.2024  № вх.865/ДС-520 от: 19.02.2024 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*На депутатский запрос, оглашенный*

*17 января 2024 года*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Депутатам Мажилиса Парламента**  **Республики Казахстан**  **Сейтжан К. С.**  **Маггерамову М. М.**  **Танашевой Г. Ш.**  **Смирновой И. В.**  **Абдиеву Е. Т.**  **Серикову Т. Г.**  **Сагандыковой А. Б.** |

**Уважаемые депутаты!**

Министерство транспорта Республики Казахстан (далее – Министерство), в ответ на депутатский запрос, оглашенный 17 января т.г., сообщает следующее.

Действующим законодательством, а именно Правилами организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан, утвержденными приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 189, предусмотрен порядок обслуживания пассажиров, относящихся к маломобильным группам населения (PRM – Persons with Reduced Mobility) в соответствии с Положениями стандартов обслуживания пассажиров в аэропорту.

Вышеуказанными Правилами предусмотрено **наличие в аэропорту специального автотранспорта и механизмов для транспортировки**, подъема/спуска PRMs на борт воздушного судна и обратно.

В настоящее время в 6 аэропортах РК (Астана, Алматы, Караганды, Актау, Атырау, Туркестан) имеются амбулифты, в 4 аэропортах РК (Кызылорда, Шымкент, Павлодар, Семей) имеются механизмы для подъема и спуска пассажиров с ограниченными возможностями (гусеничный подъемник). Аэропорты РК обеспечены инвалидными колясками и межрядными колясками для транспортировки и посадки пассажиров на борт ВС.

Необходимо отметить, что пунктом 165 Концепции развития транспортно-логистического потенциала РК до 2030, утвержденной постановлением Правительства № 1116 от 30 декабря 2022 года, предусмотрены **меры по обеспечению аэропортов**, находящихся в государственной собственности, оборудованием для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Уполномоченными агентами оказывается вся необходимая помощь в прохождении пограничного, таможенного контроля и других процедур оформления.

Так, в настоящее время в аэропортах Астаны и Алматы создана специальная служба из числа агентов по наземному обслуживания для оказания помощи и сопровождения пассажиров с ограниченными возможностями. Агенты на постоянной основе проходят соответствующие тренинги и обучения.

На борту воздушного судна экипажом осуществляется обслуживание согласно утвержденным требованиям, проводится **голосовой и визуальный инструктаж** касательно норм безопасности полетов, а также для каждого пассажира предусмотрена брошюра, где указана данная информация, что в свою очередь позволяет пассажирам, имеющим определенные ограничения по зрению и слуху, получить всю необходимую информацию в визуальном и голосовом режиме.

Также, авиакомпания для пассажиров с ограниченными возможностями, лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения выделяют места, соответствующие их потребностям, при наличии и условии соблюдения требований безопасности полетов.

Вместе с тем, согласно Правилам перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 540, пассажиры из числа лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения дополнительно могут провозить с собой бесплатно в качестве багажа носилки и инвалидное кресло-коляску, предназначенные для личного пользования.

Касательно скидок на авиаперелеты, в настоящее время действующим законодательством не регламентированы скидки для пассажиров с ограниченными возможностями, в т.ч. детям с инвалидностью и сопровождающих их лиц.

Согласно информации Министерства труда и социальной защиты РК (далее – МТСЗН), по состоянию на 1 января 2024 года, общая численность лиц с инвалидностью в РК составила 724 982 человек, в т.ч. І группы – 76 354 чел., ІІ – 270 734 чел., ІІІ – 268 398 чел., дети – 109 496 чел.

Вместе с тем, в рамках социальной помощи, казахстанские авиакомпании на добровольной основе предоставляют пассажирам с ограниченными возможностями скидки на авиаперелеты при индивидуальном обращении.

Так, АО «Авиакомпания «SCAT» на внутренних регулярных рейсах *(за исключением субсидированных рейсов)* 1 раз в год предоставляется **100%-ная скидка** для детей с инвалидностью и лицам с **инвалидностью I группы**, а также **50%-ная** скидка от тарифа для лиц с **инвалидностью II гр**уппы, сопровождающее лицо оплачивает доступный тариф на момент оформления.

АО «Qazaq Air» предоставляет скидки в размере **100 %** для тяжелобольных детей, детям с инвалидностью *(от 2 до 17 лет включительно)* и **50 %** сопровождающему лицу.

«Fly Arystan» внедрил льготную программу «Komek», предоставляющий скидки в размере **50% на авиаперелеты** для пассажиров I группы инвалидности и 50% сопровождающему лицу.

В 2023 году казахстанскими авиакомпаниями было перевезено 4 430 пассажиров с ограниченными возможностями, в том числе дети – 1 948 чел., средний тариф для лиц с инвалидностью II группы составляет 27 192 тг.

Ранее, Министерством по поручению Аппарата Правительства РК были подготовлены и направлены предложения касательно субсидирования авиаперелета для пассажиров с ограниченными возможностями.

Согласно позиции МТСЗН, из предложенных Министерством вариантов программ субсидирования авиаперелета по внутренним направлениям для пассажиров, имеющих инвалидность, целесообразным является реализации **варианта субсидирования авиаперелета** 1 раз в год (в обе стороны) для всех людей с инвалидностью с предоставлением скидки на авиаперелет пассажирам первой группы инвалидности – 100%, второй и третьей группы – 50%, детям – 100%.

В данном случае, исходя из предварительных расчетов, для субсидирования перелета всех людей с инвалидностью, в т.ч. детей потребуется выделение из республиканского бюджета 27,8 млрд.тг.

Также, согласно информации Министерства туризма и спорта РК, начиная с 1 января 2022 года, реализуется государственная программа по развитию туризма, в рамках которой предусмотрено субсидирование авиаперелета по внутренним направлениям для детей до 18 лет, в том числе для детей с инвалидностью.

Вместе с тем, следует отметить, что по информации Министерства национальной экономики РК, в разрабатываемом проекте Национального инфраструктурного плана до 2029 года (далее – НИП) предусматривается проект «Модернизация оборудования и спецтехники, амбулифтов для содержания аэродрома, наземного обслуживания воздушных судов, аварийно-спасательного обеспечения полетов аэропортов» в разделе транспортной инфраструктуры.

Также, Министерством было предусмотрено в НИП-е комплексная реконструкция терминалов и взлетно-посадочных полос, РД и перронов, светосигнального оборудования, прожекторного освещения перрона, электроснабжение, периметрового ограждения, складов ГСМ, централизованной заправочной системы в ряде аэропортов, а также **закуп и оснащение** аэропортами необходимой спец.техникой.

В целом, работа по улучшению качества обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями будет продолжена Министерством и находится на постоянном контроле.

|  |  |
| --- | --- |
| **Министр транспорта**  **Республики Казахстан** | **М. Карабаев** |

*Исп.: А. Актанова*

*Тел.: 572 149*

*Эл.почта:* [*a.aktanova@transport.gov.kz*](mailto:a.aktanova@transport.gov.kz)