

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ

Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т

МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі

20 __ жылы «__» _____

№ _____

Оглашен 09.03.2022 г.

010000, Нур-Султан, Мажиліс Парламенты

«__» _____ 20 __ года

**Заместителю Премьер-министра
Республики Казахстан
Тугжанову Е.Л.**

Депутатский запрос

Уважаемый Ералы Лукпанович!

В ходе выезда в регионы нашей страны, на встрече с медицинскими работниками были подняты проблемные вопросы сферы здравоохранения.

Одной из таких проблем является работа программы «Комплексная медицинская информационная система» (далее - КМИС).

Данная информационная система создавалась с целью повышения качества и доступности медицинской помощи за счет автоматизации работы медицинских сотрудников по всем направлениям деятельности медицинской организации.

Однако, на сегодняшний день, многие медицинские организации сталкиваются с нестабильностью работы системы, частыми сбоями работы программы.

Комплексная медицинская информационная система по сей день не интегрирована с системой ЛИС (лабораторная информационная система) лабораториями, и врачам приходится вбивать лабораторные анализы вручную. Также, нет интеграции с информационной системой «Регистр беременных и женщин фертильного возраста», и это только малая часть наболевших вопросов медицинских работников.

Вместе с тем, казалось бы система позволила внедрить электронные очереди в поликлиниках. Но, люди получая электронно через систему КМИС направление к врачу, например, к 11.00 часам, приезжая в медицинское учреждение, все равно стоят в живой очереди, все потому, что данная система не понятным образом рассчитывает время приема пациента.

Затем, пациент попадая на прием к врачу, врачи больше уделяют времени не на осмотр пациента, а на введение данных пациента в информационную систему тем самым порождая недовольства и жалобы.

Таким образом, ключевой проблемой, является тот факт, что цифровизация не упрощает работу врачам, а наоборот мешает из-за сбоев, некорректности, отсутствия интеграции в программах. Все это породило нагрузку на медицинских работников, так как необходимо заполнять различные электронные данные и бумажные бланки.

Для решения данных проблем в работе ИС КМИС медицинскими организациями неоднократно было направлено обращение разработчикам программы КМИС - ТОО «Центр информационных технологии ДАМУ».

Кроме того, в апреле месяце 2021 года был направлен депутатский запрос по данной проблематике, но к сожалению проблемы, как имели место быть, так и остаются до сих пор не решенными.

Глава государства К.К. Токаев отметил цитирую: «Одно дело, если это такой проект, как «Электронное правительство», который реально облегчает получение государственных услуг... «И другой момент, когда под предлогом цифровизации бюджет расходуется бездумно...». То есть, в данном случае расходуется государственный бюджет со стороны медицинской организации на использование программы «Комплексная медицинская информационная система».

В целях решения данного вопроса считаем необходимым:

1. Пересмотреть процедуру формирования государственного задания на разработку и сопровождение информационных систем.
2. Реформировать государственное предприятие «Республиканский центр электронного здравоохранения» с преобразованием в более мобильную форму собственности для выполнения функций управления ИС.
3. Усилить требования к сертификации программных продуктов частных разработчиков программного обеспечения в сфере здравоохранения.
4. Рассмотреть возможность объединения всех существующих на рынке информационных систем на единой платформе электронного здравоохранения.

В соответствии со статьей 27 Конституционного закона Республики Казахстан «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов» просим дать письменный ответ в установленный законом срок.

**С уважением,
Депутаты,
члены фракции партии «AMANAT»**

**А. Нуркина
Ж. Нурманбетова
З. Камасова
Г. Нурымова
А. Ким
Л. Павловец
Ж. Омарбекова**

**Ж. Тельпекбаева
Е. Смышляева
С. Имашева
Н. Раззак**

*Исп. А. Кистаубаев
746775*