



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам
Мажиліса Парламента
Республики Казахстан
(по списку)

на № ДЗ-164 от 15 мая 2023 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев Ваш депутатский запрос касательно защиты прав лиц с инвалидностью в финансовой сфере, сообщаем следующее.

В соответствии со статьей 4 Социального кодекса Республики Казахстан (*вступает в действие с 1 июля 2023 года*) каждый имеет равные возможности в реализации своих прав и свобод в сфере социальной защиты, исключая дискриминацию любого рода.

В целях интеграции в финансовую систему лиц с инвалидностью (*далее – ЛсИ*) пунктом 22 Мероприятий по реализации Концепции повышения финансовой грамотности на 2020-2024 годы (*ППРК от 30 мая 2020 года №338*), предусмотрено внедрение международных стандартов финансовой инклюзии, в том числе специальных финансовых продуктов для целевых аудиторий и регионов.

Касательно создания безбарьерного доступа к инфраструктуре банковских, финансовых организаций, цифровой адаптации и обучению персонала

Согласно информации Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (*далее – Агентство*) для информирования ЛсИ о доступности финансовых услуг в отделениях банков разработана Карта, размещенная на интернет-портале Fingramota.kz.

На сегодня в Карте указаны сведения о 204 специально подготовленных отделениях банков в 3 городах республиканского значения (*Астана, Алматы, Шымкент*), также проводится работа по обеспечению доступной среды в других городах страны (*наличие пандусов, удобные низкорасположенные кассы, оборудованные терминалы, а также создание мобильных приложений для лиц с нарушением зрения и слуха и др.*).

С 2020 года при Агентстве функционирует рабочая группа по вопросам повышения уровня доступности и качества финансовых услуг для ЛсИ, в состав которой вошли депутаты Сената Парламента, ЛсИ, представители ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана» (*далее - АФК*), финансовых организаций.

В рамках рабочей группы совместно с ОО «Комиссия по правам людей с ограниченными возможностями имени К. Иманалиева» (*далее – Комиссия*) и АФК

разработаны методические рекомендации, включающие основные параметры по физической доступности, техническое и программное обеспечение банкоматов и терминалов, а также колл-центров финансовых организаций с возможностью обслуживания всех категорий ЛсИ.

Кроме этого, документ предусматривает обучение и повышение компетенций работников финансовых организаций, осуществляющих непосредственное взаимодействие с клиентами категории ЛсИ.

Также, с 2021 года совместно с Министерством информации и общественного развития разработаны методические рекомендации по адаптации интернет-сайтов финансовых организаций, мобильных приложений, а также информационно-разъяснительных материалов с учетом потребностей ЛсИ с нарушением зрения и слуха.

С 2022 года Агентством на системной основе проводится мониторинг по выполнению указанных методических рекомендаций.

Справочно:

- в 3 банках полностью внедрена безбарьерная инфраструктура (в Алматы - АО «Bereke bank», АО «Kaspi Bank», АО «Банк ЦентрКредит»). В отношении других банков реализуются индивидуальные планы модернизации филиалов, доработки сайтов и приложений, укомплектования отделений обученным персоналом.

- согласно разработанной Памятки проведено 5 циклов онлайн тренингов, на которых прошло обучение порядка 250 сотрудников фронт-офиса крупных банков, страховых и микрофинансовых организаций.

- проведены 8 тренингов в городах Алматы, Караганда, Уральск, Актау для более 510 граждан категории ЛсИ по теме: «Финансовая грамотность для ЛсИ и других социально-уязвимых категорий населения». До конца текущего года тренинги пройдут во всех городах Казахстана с охватом до 5 тысяч граждан данной категории.

Вместе с тем, выдаются пластиковые карточки ЛсИ с нарушением зрения с использованием специальной технологии нанесения идентификационной информации, что позволяет правильно вставить платежную карточку в банкомат.

Касательно внесения и утверждения на законодательном уровне специальных Стандартов по оказанию финансовых услуг для ЛсИ

Сегодня совместно с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан начата работа по разработке национального стандарта «Требования к финансовым организациям по предоставлению услуг лицам с инвалидностью». Работа в данном направлении будет завершена к концу текущего года.

Касательно внесения изменений в действующее законодательство и пересмотра критериев оценки платежеспособности при выдаче потребительских займов

По информации Агентства АО «Государственное кредитное бюро» по состоянию на 1 мая 2023 года 66,7 тысяч лиц с инвалидностью I, II, III группы имеют потребительские займы и микрокредиты с общей суммой основного долга в размере около 39 млрд тенге.

В настоящее время при выдаче кредита банк принимает в качестве подтверждения доходов заявителя, под которыми помимо официальных доходов

(рассчитанных на основе данных о пенсионных отчислениях) могут приниматься поступления на банковский счет или карту заявителя за последние 6 месяцев.

При этом, не допускается установления ограничений и отказа в выдаче кредитов по причине наличия инвалидности или отсутствия у заявителя пенсионных отчислений, а также наличие (отсутствие) среднего или высшего образования, стажа работы и других аналогичных условий.

По вопросу разработки и внедрения специальных программ по доступному ипотечному кредитованию для ЛсИ

Согласно действующему законодательству меры государственной поддержки по обеспечению жильем предусмотрены в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года (утверждена ПППК № 736 от 23.09.2022г., далее – Концепция).

В рамках Концепции АО «Отбасы банк» в пределах средств, предусматриваемых в местных и (или) республиканских бюджетах, облигационных займов и поступающих кредитных платежей (возвратных средств) будет обеспечивать предоставление предварительных или промежуточных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2 % (два процента) годовых для лиц с инвалидностью I и II групп, семей, имеющих или воспитывающих детей с инвалидностью, имеющих доход от трудовой и (или) предпринимательской деятельности за последние 6 (шесть) месяцев.

Касательно внедрения добровольного страхования на случай болезни граждан, выезжающих за рубеж

В настоящее время Агентством совместно с представителями страховых организаций прорабатываются следующие страховые продукты для ЛсИ:

- добровольное страхование на случай болезни граждан, выезжающих за рубеж, путем ее распространения не только на работников юридических лиц, но и на физических лиц без ограничений для ЛсИ;

- добровольное аннуитетное страхование при раннем выходе на пенсию за счет средств работодателя, также без ограничений для ЛсИ.

До конца 2023 года Агентством планируется разработать соответствующие поправки в нормативное регулирование страховых организаций.

Касательно полного или частичного изъятия пенсионных накоплений из ЕНПФ лицам с инвалидностью I и II групп, если инвалидность установлена бессрочно

Действующим пенсионным законодательством предусмотрены нормы по использованию части пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий (в том числе погашение действующих ипотечных кредитов на жилье) или оплату лечения.

Такое право с 1 января 2021 года предоставлено всем категориям граждан, в том числе и лицам с инвалидностью I и II группы, если инвалидность установлена бессрочно, имеющим пенсионные накопления в ЕНПФ. При этом изъятия пенсионных накоплений предоставляются лицам допенсионного возраста при наличии «порога минимальной достаточности» пенсионных накоплений.

Учитывая, что основное предназначение пенсионных накоплений для обеспечения пенсионными выплатами при наступлении старости, использование их на другие цели действующим законодательством не предусмотрено.

Вместе с тем, ЛсИ I и II группы, если инвалидность установлена бессрочно имеют право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет своих пенсионных накоплений, не дожидаясь пенсионного возраста.

Таким образом, численность лиц с инвалидностью I и II группы, которые получают на сегодня ежемесячные пенсионные выплаты из ЕНПФ и одновременно воспользовались изъятием пенсионных накоплений на жилье и лечения составляет – 4458 человек.

Касательно внесения изменений в нормативно-правовые акты для правового исполнения финансовыми организациями сервиса «Вторая рука»

Для реализации предложенного депутатами сервиса «Вторая рука» выработаны следующие подходы:

1) клиент – ЛсИ при личном посещении отделения банка (*финансовой организации*) сам назначает себе помощника и определяет минимальный порог операций, свыше которого должен применяться сервис «Вторая рука».

2) ЛсИ и доверенное лицо в режиме реального времени получают уведомление (*о снятии или переводе сумм денег со счета ЛсИ, получении им займов и совершении других финансовых операциях*) при превышении минимального порога.

При этом, проведение таких операций временно приостанавливается и в случае получения отрицательного подтверждения от ЛсИ – операции отменяются, при отсутствии сообщений – операции проводятся.

Для предоставления финансовым организациям необходимого времени по адаптации и доработке внутренних информационных систем и мобильных приложений были приняты соответствующие рекомендации. До конца текущего года планируется проработать требования по внедрению сервиса «Вторая рука» на уровне нормативного регулирования.

В целом защита прав ЛсИ в финансовой сфере находится на постоянном контроле Правительства.

**Премьер-Министр
Республики Казахстан**

А. Смаилов

**Список депутатов Мажилиса Парламента Республики Казахстан,
фракции «Народной партии Казахстана»:**

К. Сейтжан
М. Магеррамов
Г. Танашева
И. Смирнова
И. Сункар