



010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі
20 __ жылғы «__» _____
№ _____

010000, Нұр-Сұлтан, Мажиліс Парламента
«__» _____ 20 __ года

Оглашен 30 сентября 2021 года

**Генеральному прокурору
Республики Казахстан
Нурдаулетову Г.Д.**

**Председателю Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
Абылкасымовой М.Е.**

Депутатский запрос

Уважаемый Гизат Дауренбекович!

Уважаемая Мадина Ерасыловна!

Поводом для нашего депутатского запроса является деятельность ряда коллекторских агентств и финансовых организаций.

В Казахстане, как и во многих странах мира, действует механизм продажи обязательств (долгов), он регулируется Гражданским Кодексом Республики Казахстан и соответствующими законами.

Однако его применение на финансовом рынке в Казахстане не учитывает права и интересы потребителей финансовых услуг, загоняя должников в тупик.

Так, из поступающих сообщений граждан мы видим, что зачастую кредиторы-финансовые организации продают просроченные займы коллекторским агентствам за бесценок, при этом, не понятно, каким образом происходит ценообразование и как учитывается стоимость обеспечения по залоговым займам.

Насколько нам известно, банки и микрофинансовые организации продают «оптом» просроченные кредитные портфели, где цены колеблются от 7 до 25% от номинала! Хороший бизнес – когда скидка на покупку составляет свыше 90%!

Более того, имеют место прецеденты, когда микрофинансовые организации по непрозрачной схеме безвозмездно передают микрозаймы казахстанцев в пользу новых кредиторов: коллекторских агентств или физических лиц, фактически «аффилированных» с микрофинансовыми организациями.

Вызывает возмущение подобная практика бесплатной передачи или продажи кредитов с огромной скидкой: такое ценообразование в лучшем случае несправедливо, а в худшем похоже на произвол начала «90-х годов».

Возникает резонный вопрос: **«Почему кредиторами не проводится реструктуризация просроченных долгов казахстанцев на адекватных и индивидуальных условиях, а только осуществляется их непрозрачная продажа-дарение портфелями коллекторам или иным лицам?»**.

Также, вызывают беспокойство сообщения граждан, где они жалуются на сотрудников микрофинансовых организаций, которые убеждали их оплачивать микро-займы на карты данных сотрудников, минуя официального кредитора, впоследствии деньги присваивались, клиенты выходили на просрочку и их долги передавались коллекторам. Такие обращения есть у финансового регулятора.

Более того, представители микрофинансовых организаций, угрожая заемщикам уголовными делами, требуют погасить долги, при этом представляются сотрудниками вымышленных коллекторских агентств, наименования которых отсутствуют в официальном реестре регулятора. Тем самым они грубо нарушают права потребителей финансовых услуг, вводя их в заблуждение и незаконно присваивая специальный правовой статус «коллекторского агентства», который регламентирован отдельным отраслевым законом.

Между тем потребители финансовых услуг сообщают, что при обращении к коллекторам с просьбой дать официальное подтверждение об отсутствии задолженности по уже ранее погашенным долгам с них требуют незаконное денежное вознаграждение за такие справки, которые надо ждать семь рабочих дней.

В связи с вышесказанным возникает еще один резонный вопрос. В своем Послании от 01 сентября 2021 года Президент страны Касым-Жомарт Кемелович Токаев поручил регулятору проработать использование потенциала микрофинансовых организаций для кредитования в сельской местности. Какой план имеется на этот счет у регулятора, если на рынке микрокредитования творится такой беспредел?

На основании изложенного, считаем необходимым:

1) Ввести административную ответственность за использование специального статуса «коллекторского агентства» любыми лицами, не имеющими на то соответствующей правосубъектности.

2) Ввести запреты и меры ответственности за незаконное взимание коллекторскими агентствами комиссий и вознаграждений с заемщиков.

3) Провести проверку ценообразования на рынке продажи просроченных долгов финансовыми организациями в пользу коллекторских агентств, а также проверить все факты бесплатной передачи таких долгов новым кредиторам и сообщить о результатах такой проверки инициаторам настоящего запроса.

С уважением,

**Депутаты Мажилиса Парламента РК
от Ассамблеи народа Казахстана**

**Ю. Ли
С. Абдрахманов
А. Амирханян
И. Буларов
Н. Дементьева
В. Набиев
Ш. Осин
В. Тохтасунов
А. Хамедов**

Исп.: Шыныбеков Б.К.
Тел.: 8(7172)74-65-25
e-mail: shynybekov@parlam.kz