

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІНІҢ
ОРЫНБАСАРЫ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан қ., Үкімет үйі

010000, город Нур-Султан, Дом Правительства

№ _____

Депутатам
Мажилиса Парламента
Республики Казахстан
(Платонов А.С., Абсеметова А.М.)

на № ДЗ-9 от 27 января 2021 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев Ваш депутатский запрос по вопросу осуществления контроля за тарифами на коммунальные услуги сообщаем следующее.

Касательно повышения тарифов и принимаемых мер по сдерживанию роста тарифов

По итогам оптимизации расходов субъектов естественных монополий (далее – СЕМ) и анализа исполнения тарифных смет и инвестиционных программ за 2018 год, с начала 2020 года сдержан рост тарифов для населения. При этом общая экономия средств населения составила порядка 27 млрд. тенге.

В рамках реализации поручений Главы государства выработаны системные меры по снижению размера оплаты населением коммунальных услуг на период действия чрезвычайного положения и карантина.

В результате проведенной работы, с 1 апреля 2020 года тарифы для населения были снижены в среднем на 7,4% (водоотведение – на 9,3%, водоснабжение – на 8%, теплоснабжение – на 7,6%, электроснабжение – на 5%), экономия средств населения только за один месяц составила порядка 1 млрд. тенге.

Ежегодно Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики (далее – КРЕМ) проводится анализ исполнения тарифных смет и инвестиционных программ СЕМ (пп. 22) ст. 8 Закона «О естественных монополиях»).

Так, в 2020 году по результатам анализа представленных отчетов СЕМ за неисполнение установленных тарифных смет и инвестиционных программ за 2019 год КРЕМ приняты меры по введению временных компенсирующих тарифов на сумму 14,5 млрд тенге (по услуге теплоснабжения – 4,95 млрд тенге, по услуге водоснабжения – 5,87 млрд тенге, по услуге водоотведения – 1,56 млрд тенге, по услуге передачи электрической энергии – 2,03 млрд тенге, по услуге транспортировки газа – 90 млн тенге).

Кроме того, КРЕМ приняты необходимые меры по сдерживанию роста тарифов для населения путем:

- сокращения неприоритетных мероприятий инвестиционных программ;

- снижения нагрузки для населения путем дифференциации тарифов по группам потребителей;

- переноса даты ввода в действие предельных уровней тарифов.

Данные меры позволили не допустить рост тарифов для населения на коммунальные регулируемые услуги с 1 января 2021 года.

Касательно контроля роста платежей в квитанциях, и понесенных поставщиками затрат, а также качества оказываемых услуг

В настоящее время, в рамках жалоб и обращений населения территориальными подразделениями КРЕМ проводятся внеплановые проверки в отношении СЕМ, оказывающих услуги в сфере теплоснабжения.

По итогам завершенных внеплановых проверок, в ряде регионов (г. Нур-Султан, г. Шымкент, Акмолинской, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Павлодарской областях) выявлены нарушения, в части некачественного предоставления услуг, не соответствия заключенных договоров Типовым договорам предоставления регулируемых услуг и неверного начисления оплаты за предоставленные услуги.

В отношении соответствующих СЕМ вынесены предписания об устранении нарушений законодательства естественных монополий и наложены административные штрафы в размере 28,4 млн. тенге, а также соответствующие СЕМ произведут возврат средств потребителей на сумму в размере 7 млн. тенге путем перерасчета суммы оплаты за услуги теплоснабжения.

Касательно мониторинга тарифов на коммунальные услуги

В целях обеспечения прозрачности процесса тарифообразования, заявки на утверждение тарифов и инвестиционных программы, а также отчетов и уведомлений СЕМ предоставляется в электронном формате через информационную базу «Монополист», что предоставляет возможность доступа к этим данным третьих лиц.

В рамках публичности процесса государственного регулирования деятельности СЕМ на регулярной основе проводятся публичные слушания по обсуждению планируемых изменений тарифов (в 2020 году проведено 428 слушаний) и публичные отчеты перед потребителями (в 2020 году проведено 1 102 публичных отчетов).

Также, в целях мониторинга хода реализации мероприятий инвестиционных программ, КРЕМ на ежегодной основе проводятся пресс-туры с участием представителей партии «Nur Otan», маслихатов, общественных объединений потребителей, акиматов, НПП «Атамекен», республиканских и региональных СМИ (в 2020 году проведен 101 пресс-тур).

Таким образом, КРЕМ вводится постоянный контроль и мониторинг за целевым использованием средств потребителей.

Касательно компенсации в случае роста тарифов определенным категориям граждан

В рамках государственной поддержки малообеспеченных семей (граждан) согласно пункту 4 статьи 97 Закона «О жилищных отношениях» принимаются необходимые меры по оказанию им жилищной помощи при оплате потребления коммунальных услуг.

Размер и порядок оказания жилищной помощи определяются местными представительными органами городов республиканского значения, столицы,

районов, городов областного значения на основании правил предоставления жилищной помощи (п. 5 ст. 97 Закона «О жилищных отношениях»).

Местные исполнительные органы городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения оказывают жилищную помощь за счет средств местного бюджета (пп. 12) п. 2 ст. 10-3 Закона «О жилищных отношениях»).

Порядок назначения жилищной помощи малообеспеченным семьям (гражданам) регламентирован Правилами предоставления жилищной помощи (постановление Правительства от 30 декабря 2009 года № 2314).

По данным Министерства труда и социальной защиты населения размер оказанной местными исполнительными органами малообеспеченным семьям (гражданам) жилищной помощи за 2020 год составил более 1 млрд тенге.

Касательно образования общественных Советов при коммунальных предприятиях

При Министерстве национальной экономики создан Совет по тарифной политике (далее – Совет), одними из основных задач которого являются:

- оказание консультативной, методической и иной поддержки КРЕМ;
- внесение предложений КРЕМ по определению уровня индексации тарифа и прогнозного индекса тарифа;
- обсуждение и выработка рекомендации к проектам инвестиционных программ и вносимым изменениям в действующие инвестиционные программы;
- заслушивание отчетов об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденных инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности СЕМ.

В состав Совета входят депутаты Сената и Мажилиса Парламента, общественные объединения потребителей, представители центральных государственных органов, НПП «Атамекен» и независимые эксперты.

Также, во всех регионах созданы Региональные комиссии по вопросам тарифного регулирования в сферах естественных монополий при Совете, в составы которых входят депутаты маслихатов, общественных объединений потребителей, представители акиматов, территориальных подразделений центральных государственных органов, НПП «Атамекен» и независимых экспертов.

Кроме того, территориальными подразделениями КРЕМ совместно с СЕМ организована работа Общественных приемных для потребителей на ежемесячной основе (в 2020 году проведено 174 общественных приемов потребителей).

Необходимо отметить, что вопросы недопущения роста тарифов для населения находятся на особом контроле Правительства.

**Заместитель
Премьер-Министра
Республики Казахстан**

Р. Скляр