

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ

Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т

МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі

20 \_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

Оглашен 17.11.2021 г.

**Министру цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан  
Мусину Б.Б.**

### Депутатский запрос

**Уважаемый Багдат Батырбекович!**

В ходе обсуждения законопроекта о новой регуляторной политике минэкономики предлагало полностью перейти на электронную отчётность бизнеса. Однако, выяснилось, что 1178 сёл не имеют доступа к интернету. При этом не только в сёлах, но и в городах присутствуют так называемые пятна – там, где сигнал очень слабый. В местах массовых скоплений людей связь также неустойчива из-за возрастающей нагрузки.

Если бы норма об обязательной электронной отчётности была реализована, тысячи предпринимателей по всей стране попали бы под пресс безо всякой вины с их стороны.

Эта проблема обострила вопрос не только о доступности интернета, но и о качестве мобильной связи вообще.

На сегодня до 90% государственных услуг автоматизированы, цифровизация активно внедряется и в бизнес-процессы.

Современные реалии требуют от населения и особенно предпринимателей постоянно оставаться на связи и решать текущие вопросы.

Всё это ведёт к тому, что доступная мобильная связь стала одним из главных критериев и стандартов качества жизни.

И напротив, проблемы с покрытием территорий и стабильностью связи порождают проблему «цифрового неравенства». Предприниматели и

граждане, у которых имеется надёжный мобильный интернет - имеют безусловное преимущество перед остальными.

Иногда это преимущество может измеряться даже не деньгами, а судьбами людей. Так, с началом пандемии в онлайн-формат перешли и судебные заседания. И позиция участника процесса автоматически становится зависимой от стабильности сигнала.

Предприниматели во многих сферах уже сдают отчёты в онлайн, как например E-Quylyс в сфере строительства или код Data Matrix в обязательной маркировке товаров. Из-за проблем со связью их отчёты «грузятся» часами, а то и сутками. На портале Goszakur.gov.kz, при прочих равных условиях победителем признаётся тот, кто подал заявку первым – а значит, у кого быстрее интернет.

В итоге цифровое неравенство ведёт и к неравенству доходов, влияет на раскол общества на богатых и бедных, что сегодня является одной из острейших проблем.

В текущем году ваше министерство оштрафовало операторов за низкое качество связи на 100 млн тг., при том, что в прошлом году их совокупный доход составил 884 млрд тг., т.е. штрафы составили лишь 0,01%.

Это всё равно, что при официальной средней зарплате в 250 000 тг., все штрафы автолюбителя за год составили бы... 300 тенге. Между тем, только за одно превышение скорости минимальный штраф на автолюбителя составляет 14 585 тг., т.е. около 0,5% годовой зарплаты; или в 50 раз больше, чем вы штрафуете монополистов связи. А ведь их нарушения наносят ущерб тысячам граждан и предпринимателей.

И дело не только в штрафах. Если существующие операторы не способны обеспечить нормальную связь, и в частности, экономят на базовых станциях, - то значит, пора стимулировать конкуренцию на рынке.

В этой связи, депутатская фракция «Акжол» требует:

1. Обеспечить стабильность мобильной связи на территории всей страны, ликвидировать проблему цифрового неравенства;
2. Повысить минимальные пороги скорости интернета;
3. Повысить размеры штрафов операторов связи до чувствительного уровня (соразмерно с пропорциями штрафов и доходов обычных граждан);
4. Обеспечить необходимую плотность базовых станций и недопущение их перегрузки «серыми» операторами;
5. Ускорить вопрос с вхождением на казахстанский рынок новых операторов связи, неаффилированных с существующими игроками, включая заявленную недавно систему Starlink Илона Маска. Лучшим средством качества и доступности всегда является честная конкуренция.

*С уважением,*

**Депутаты фракции ДПК «Ак жол»**

**Г. Хамзин**

**А. Перуашев**

**А. Абильдаев**

**Е. Барлыбаев**

**Б. Дюсембинов**

**С. Ерубаяев**

**Д. Еспаева**

**А. Жумабаева**

**К. Иса**

**А. Линник**

**Е. Өмірғали**

**М. Раманкулов**

Исп. Акмагамбетова К.Б.  
Тел: 74 62 35