

Справка

о деятельности Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан в отрасли инфо-коммуникационных технологий

1. По информатизации:

Согласно отчета ООН по индексу развития «электронного правительства» Казахстан занял **38 место** (в 2010 году 46 место), по Отчету ИТ-2012 Всемирного экономического форума по индексу сетевой готовности **55 место** (в 2010 году 67 место).

По «электронному правительству» и автоматизации государственных услуг

В настоящее время физическим и юридическим лицам предоставляются **219 интерактивных и транзакционных услуг**, 100 из которых представляется на портале электронного лицензирования и 119 на портале «электронного правительства».

В число услуг портала «электронного правительства» входят **77 государственные услуги**, оплата 21 вида государственных сборов, 16 видов государственных пошлин, 4 видов налоговых платежей, а также оплата штрафов за нарушения Правил дорожного движения.

Количество пользователей услуг по сравнению с 2010 годом увеличилось в **2,7 раза** и составило **587,5 тысяч граждан**. Количество выданных электронных справок возросло в **5,1 раза** и составило **1 млн. справок**.

В 2011 году ИС «Е-лицензирование» внедрена во всех центральных государственных органах лицензиарах, и в 2012 году будет внедрена во всех местных исполнительных органах. По сравнению с 2010 годом, через систему выдано в 2,8 раза больше электронных лицензий.

В рамках оптимизации и автоматизации разрешительных процедур проводится работа по **сокращению** количества документов посредством интеграции государственной ИС ГБД «Е-лицензирование» с информационными системами государственных органов и **исключению** из перечня излишне требуемых документов.

С 1 апреля т.г. **все лицензии** центральных госорганов выдаются в электронной форме.

В 2012 году будут автоматизированы **87** наиболее востребованных разрешительных документов, и поэтапно к 2015 году – 100 %.

Законодательно закреплено понятие «социально-значимые услуги», утверждены критерии отбора социально-значимых услуг. утвержден перечень 31 социально-значимые услуги.

В реализацию Послания Главы Государства в текущем году планируется перевод в электронный формат еще 15 социально значимые госуслуги.

В 2013 году будет **автоматизировано все 100 %** социально-значимых услуг. В 2015 году все государственные услуги будут оказываться через портал «электронного правительства» или через ЦОН.

Для закрепления процессов формирования и обновления архитектуры «электронного правительства» и перехода к облачным вычислениям ведется работа по внесению изменений в Закон «Об информатизации».

По центрам обслуживания населения

В настоящее время в ЦОН оказывается **59** государственных услуг, в 2012 году их количество будет увеличено до **115** государственных услуг.

В 2011 году проведена **модернизация 28 ЦОН** по стране. Кроме того, осуществлены следующие мероприятия:

- внедрен безбарьерный принцип обслуживания населения и созданы благоприятные условия для посетителей, с возможностью бронирования времени приема и оплаты госпошлины через Интернет;

- сокращено время оказания востребованных услуг по документированию и регистрации населения с 60 до 20 минут;

- предусмотрен механизм оценки клиентами качества работы ЦОНов, на основе которого осуществляется стимулирование и наказание сотрудников;

- обеспечены условия для обслуживания инвалидов (специальные окна, пандусы, кнопки вызова), а также начата кампания по их трудоустройству. На сегодняшний день на работу в ЦОНЫ принято 64 инвалида.

До конца 2012 года будут модернизированы остальные **221 ЦОН** районного уровня.

В пилотном режиме запущены **14 мобильных ЦОН**,

оказывающих услуги жителям отдаленных населенных пунктов, в 2012 году их число будет доведено до 70.

В текущем году в городах Астана, Алматы, Актау, Караганды будут организованы специализированные ЦОНЫ по регистрации автотранспорта и выдаче водительских удостоверений. В 2013 году аналогичные специализированные ЦОН будут организованы во всех областных центрах.

Для контроля деятельности ЦОН и обеспечения обратной связи с населением создан Ситуационный центр. Кроме того, в ЦОНах обеспечена возможность проведения онлайн-приема граждан руководителями государственных органов.

Согласно социологическим опросам уровень удовлетворенности населения работой ЦОНов составил **76%**.

По развитию образования в сфере инфо-коммуникаций

Создан Международный университет информационных технологий, 2 R&D лаборатории (по облачным вычислениям, по информационным технологиям), планируется открытие еще 2 R&D лабораторий (по робототехнике и программному обеспечению) и создан ТОО «Казахский исследовательский институт информационных технологий».

2. По телекоммуникации:

Министерством в 2011 году достигнуты следующие целевые индикаторы:

1) Плотность абонентов фиксированных линий связи составила 25,9 на 100 жителей, т.е. более 4 млн. абонентов, в

том числе в сельской местности 15,6;

2) Плотность абонентов сотовой связи составила 141,5 на 100 жителей, или 23 млн.абонентов;

3) Число абонентов имеющих фиксированный доступ к сети Интернет достигло 1,2 млн.человек;

4) Плотность пользователей сети Интернет составила 53,4 на 100 жителей или 8,7 млн.пользователей;

5) Плотность пользователей имеющих широкополосный доступ к сети Интернет составила 41,5 на 100 жителей или 6,7 млн. пользователей.

В целях реализации Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года перед Министерством поставлены следующие основные задачи:

Достижение 100-процентного охвата домохозяйств Республики Казахстан услугами телефонной связи и широкополосного доступа к сети Интернет.

Министерством сопровождаются прорывной проект «Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии CDMA».

В целях удовлетворения потребностей сельского населения в услугах связи, получили доступ в Интернет по технологии EVDO на базе сети CDMA-450 в Костанайской, Жамбылской, Южно-Казахстанской, Павлодарской, Алматинской и Актюбинской областях.

К концу 2013 года все регионы Казахстана будут обеспечены широкополосным доступом к сети Интернет.

Строительство сетей широкополосного доступа к сети

Интернет по технологии FTTH.

Проект предусматривает 100%-ный охват многоквартирных домов и частных застроек в городах Астана, Алматы и во всех областных центрах, а также подключение к сети FTTH корпоративных клиентов, включая общеобразовательные учреждения, акиматы, министерства и ведомства, объекты здравоохранения, операторов мобильной связи республики.

В результате реализации 1-го этапа проекта в 2011 году:

1) построены сети волоконно-оптического абонентского доступа в городах Астана, Алматы, Семей, Жанаозен и областных центрах;

2) завершен монтаж и приняты в эксплуатацию оборудование GPON в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе, Атырау, Караганда, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Талдыкорган, Тараз, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент обеспечивающих ввод емкости 170 962 абонентских портов.

Срок реализации проекта: 2011 – 2014 годы.

В 2012 году планируется обеспечение около 300 тысяч абонентов.

Внедрение стандартов сотовой связи 3G и 4G.

В настоящее время стандарт сотовой связи третьего поколения 3G внедрен в городах Астана, Алматы и во всех областных центрах.

К 2013 году планируется обеспечить жителей населенных

пунктов с численностью от 50 тысяч человек и более, а в период 2013-2014 годы – жителей районных центров и населенных пунктов с численностью от 10 тысяч человек и более.

Внедрение мобильной связи четвертого поколения стандарта LTE (4G) на территории Казахстана будет обеспечено на основе АО «Казахтелеком»:

2012 год – подготовка к реализации проекта;

2013 год – внедрение в гг. Астана и Алматы;

2014 год – внедрение во всех областных центрах;

2015 год – охват населенных пунктов свыше 50 тыс. человек;

2018 году – в районных центрах Республики Казахстан.

3. По развитию цифрового телевидения:

Сеть спутникового вещания «OTAU TV» введена в эксплуатацию 18 января 2011 года.

Спутниковое телевидение обеспечивает 100% охват территории республики, что дает возможность населению подключиться к услуге в любом населенном пункте.

Обеспечено вещание отечественных 32 телевизионных и 5 радиоканалов свободного доступа. На платной основе, абонент имеет доступ к 60 разножанровым каналам.

По состоянию на начало мая 2012 года количество абонентов превысило **130 тысяч**. Из них 5 500 домохозяйств подключено в 617 населенных пунктах, где нет аналогового эфирного вещания государственных телеканалов.

4. По цифровому эфирному телевидению:

Введено в тестовую эксплуатацию цифровое эфирное телевидение по первому этапу: гг. Астана, Алматы, Караганда, Жезказган, Жанаозен.

Охват населения по 1 этапу составляет 23%.

На уровне областных центров и гг. Астана, Алматы предусмотрено вещание 30 телеканалов. В районных центрах и сельских округах - 15 телеканалов.

Дальнейшее развитие цифровой эфирной сети телевидения будет производиться следующими этапами:

2012-2013 год – строительство сети в 13 областных центрах и приграничных районах (81 РТС) с охватом населения 56%.

2013-2014 гг. - строительство сети в приграничных районах (404 РТС) с охватом населения 80%.

2014-2015 гг. – строительство сети во внутренних районах (324 РТС) с охватом населения 95%.