

**Тезис доклада
на Правительственный час 28 мая 2012 года «О результатах
развития отрасли инфо-коммуникационных технологий»**

В Казахстане развитие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) осуществляется по 7 направлениям, одним из которых является развитие «электронного правительства» и электронных государственных услуг.

Согласно отчета ООН по индексу развития «электронного правительства» Казахстан занял **38 место** (в 2010 году 46 место) среди **192 стран**.

По индексу е-участия **2 место** наравне с Сингапуром. По онлайн услугам **14 место**.

В 2011 году количество абонентов сотовой связи на 100 человек составило **141,5%**, Интернет пользователей – **53,4%**.

По отчету Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума в 2011 году по показателю фиксированные телефонные линии Казахстан занял **46 место**, по показателю абоненты сотовой связи – **38 место**.

В рамках инфраструктуры е-правительства в настоящее время населению (как физическим, так и юридическим лицам) предоставляются порядка **219** интерактивных и транзакционных услуг. Из них **100** представляются на портале электронного лицензирования и **119** на портале «электронного правительства».

В число услуг портала «электронного правительства» входят **77** государственных услуг, оплата **21** вида государственных сборов, **16** видов государственных пошлин, **4** видов налоговых платежей, а также оплата штрафов за нарушения Правил дорожного движения.

В настоящее время посредством портала «электронного правительства» выдано более **11 млн.** электронных справок.

Для получения электронных услуг населению выдано более **1 млн.** электронных цифровых подписей.

Ежедневное количество пользователей портала более **20 тысяч**.

Для обеспечения информационной безопасности «электронного правительства» создано специализированное государственное предприятие.

В целях обеспечения информационной безопасности реализуются мероприятия по аттестации информационных систем, мониторингу Е-инфраструктуры, созданию единой точки выхода в сеть Интернет и единой почты государственных органов и другие.

Создана Межведомственная комиссия по информатизации и информационной безопасности под руководством Премьер-Министра по вопросам информационной безопасности.

Главой государства в Послании народу Казахстана от 27 января 2012 года по развитию отрасли ИКТ поставил следующие задачи:

- перевод 60 % социально значимых услуг в электронный формат;
- безальтернативная выдача лицензий в электронном виде или через ЦОНЫ;
- перевод востребованных разрешительных документов в электронный формат или в ЦОН;
- создание Центров по регистрации автотранспортных средств и выдачи водительских удостоверений;
- повышение компьютерной грамотности населения до 50 %.

В 2011 году **5** социально значимых государственных услуг переведены в электронный формат. До конца текущего года планируется доведение данного показателя до **23**.

До автоматизации услуг проводится работа по их оптимизации (сокращение времени и количества документов для получения услуги).

Вместе с тем, в 2011 году информационная система «Е-лицензирование» внедрена во всех государственных органах лицензиарах, **79** территориальных лицензиарах (АРЕМ, МЗ, МВД, МТК), **8** из 16 местных исполнительных органах.

До конца 2012 года система «Е-лицензирование» будет внедрена во всех исполнительных органах.

Работы по переводу разрешительных документов в электронный формат, как отмечено выше, будет осуществлено путем автоматизации и оптимизации.

До конца 2012 года планируем перевод **80 видов** разрешительных документов в электронный формат.

В 2011 году модернизированы **28** Центров обслуживания населения (ЦОН), расположенных в областных центрах и крупных населенных пунктах, а в текущем году планируется модернизация остальных.

В пилотном режиме запущены **14** мобильных ЦОН, оказывающих услуги жителям отдаленных населенных пунктов.

В настоящее время ЦОН оказывается **59** государственных услуг, планируем увеличение их количества до **115**.

По передаче в введение ЦОН-ов регистрацию автотранспортных средств и выдачи водительских удостоверений в текущем году планируется строительство специализированных ЦОН-ов в городах Астана, Алматы, Актау, Караганды.

В остальных областных центрах строительство аналогичных специализированных ЦОН-ов будет осуществлено в **2013 году**.

В целях предоставления населению услуг широкополосного доступа к Интернет ведутся работы по внедрению стандартов 3G и 4G, дальнейшему развитию технологии CDMA 450, созданию сети FTTH (Fiber to the Home).

На сегодняшний день сетью связи стандарта третьего поколения 3G охвачены города Астана, Алматы и все областные центры.

С 2012 года начнется реализация проекта по созданию сетей четвертого поколения (стандарт 4G). К данным сетям в 2013 году будут подключены города Астана и Алматы.

Строительство сетей FTTH/V и развитие доступа к широкополосному Интернет во всех областных центрах и городах планируется завершить к 2015 году.

В 2011-2012 годах реализованы мероприятия по снижению тарифов на услуги Интернет и сотовой связи.

Максимальные цены на звонки внутри сети операторов сотовой связи снижена на **30%**, максимальные тарифы на мобильный интернет до **50%**.

Согласно Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума по уровню стоимости широкополосного доступа к Интернет Казахстан занимает **19 место** в мире.

По повышению компьютерной грамотности населения планируем разработку для населения электронных обучающих программ и обучение предпринимателей, распространение учебных роликов и мультимедийных программ.

В целях развития образования в сфере информационных технологий совместно с Министерством образования и науки проводим работы по увеличению образовательных грантов в Международном университете информационных технологий, открытию 2 колледжей информационных технологий и лабораторий по изучению новых технологий.

Мероприятия по дальнейшему развитию информационно-коммуникационных технологий будут продолжены.