

Содоклад Председателя Комитета
по экономической реформе и региональному развитию
Аимбетова С.С.
на Правительственном часе в Мажилисе Парламента РК
28 мая 2012 года на тему: «О результатах развития отрасли
инфо-коммуникационных технологий»

**Уважаемый Сергей Александрович,
уважаемые депутаты!**

Сегодня растущий спрос бизнеса и населения на услуги телекоммуникаций, а также системная поддержка со стороны государства привели к значительному развитию отрасли страны.

В этом направлении Министерством проводится последовательная работа по охвату населения услугами телефонной связи и широкополосного доступа к сети Интернет, внедрению стандартов сотовой связи 3G, внедрению цифрового телевидения, развитию «электронного правительства» и электронных услуг.

Отмечая положительную работу Министерства, хотелось бы обратить внимание на следующие вопросы.

Во-первых, современный темп жизни требует, чтобы связь всегда была мобильной, доступной и достаточно дешевой при обязательном условии ее высокого качества.

Целевые индикаторы развития отрасли подтверждают положительную тенденцию по увеличению услуг связи, наряду со снижением тарифов в последние два года.

Не обращаясь к статистическим данным, мы с гордостью можем констатировать, что **охват населения сотовой**

связью составляет 100 и более процентов. Конечно, это огромное достижение.

Но, однако, **не выдерживает никакой критики стоимость и качество услуг сотовой связи.** И это у всех на устах.

Так, средняя стоимость одной минуты среди рынков стран СНГ по данным МВФ составила в 2010 году в Казахстане – 18,35 тенге, тогда как в Кыргызстане – 3,2 тенге, Узбекистане – 4,47 тенге, Грузии – 7,49 тенге, Украине – 9,86 тенге и т.д. При этом у нас наблюдалась тенденция увеличения стоимости данной услуги. Так в 2010 году средний прирост стоимости по сравнению с 2008 годом составил 7,6 %.

Кроме того, большой нагрузкой на население ложится **«сверх-тариф» операторов связи на звонки на другие сети, которые взимают двойную плату с абонента.** Например, если за звонки **внутри сети** в 2011 году мы платили в среднем 13 тенге, то за звонки **на другие сети - уже 28 тенге.** И это, конечно, ощутимо.

И пока мы не знаем абонентов, которые носят в кармане 4 и больше Sim-карт или сотовых телефонов всех действующих операторов сотовой связи Казахстана. Может они и есть. Но большинство простых людей не могут позволить себе такую возможность.

Тогда как статистические данные показывают, что доходы казахстанских операторов год от года растут. В 2010 году эти доходы составили 261 млрд тенге, с приростом 8,5 % по сравнению с 2009 годом.

Поэтому полагаем, что **пришло время отменить сверх-тарифы на звонки на другие сети** всем операторам сотовой связи внутри Казахстана. Так как эти компании-операторы уже

давно окупили свои капитальные вложения в развитие сетей *(это инфраструктура, офисы и прочее)*.

Наряду с этим, для снижения стоимости сотовой связи необходимо создать реальную конкурентную среду и привлечь новых операторов связи - сегодня в мире их существует порядка 60 (это крупнейших).

Так, например, появление в Казахстане оператора «Теле-2» в 2010 году повлекло резкое снижение тарифов действующих операторов.

Во-вторых, Обеспечение населения, бизнеса и государства инфо-коммуникационными услугами и технологиями является одним из условий инновационной экономики. В настоящее время в стране реализуются крупные прорывные проекты **по модернизации и развитию сетей телекоммуникаций сельской связи, расширению Национальной информационной Супермагистрали** на основе последних современных технологий.

По данным Министерства плотность пользователей Интернет в 2011 году по сравнению с 2008 годом выросла в **5 раз** и составила 53 пользователя на 100 жителей - это **8,7 млн.** граждан. Получается, что практически все взрослое население страны является абонентами Интернета. Однако, количество пользователей Интернета в сельской местности составляет всего лишь 30 %.

Поэтому **проблема качественного обеспечения связью села** еще остается. Об этом депутаты говорили неоднократно. Учитывая, что доходы населения в сельской местности намного ниже, чем в городе, нужно **сделать привлекательным сельский Интернет**. Если подключение и использование Интернета будет «по карману», то каждый

сельчанин мог бы купить и подключить «продвинутый» компьютер. Ведь 7 млн. 520 тысяч 700 жителей у нас проживают на селе, из них 3 млн. 252 тысяч 475 – это возрастная категория от 5 до 29 лет.

Поэтому необходимо пересмотреть подходы по информационно-коммуникационному обеспечению наших сел путем распространения практики ребалансирования тарифов на Интернет в сельской местности, широкого внедрения пунктов доступа к Интернету, беспроводной связи, флеш-карт и др.

Может, нам не гнаться за количественными статистическими показателями, а направить наконец-то усилия на конечного потребителя, на качественное наполнение казахстанских сайтов и повышение компьютерной грамотности населения. Чтобы абонент не оставался «пассивным» участником сети, который иногда заходит на Биньюс, Казтуб, Гугл или Рамблер, а стал активным пользователем Интернета.

В своем нынешнем Послании «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» Глава государства поручил повышать компьютерную грамотность населения, в том числе за счет различных стимулирующих программ.

Ведь всем известно, что государство тратит колоссальные средства на развитие новых информационных технологий. Вопрос – насколько мы сегодня умеем использовать все предоставленные государством возможности. Ведь единичный пользователь – это еще не показатель.

В-третьих, повышение качества государственных услуг населению является одной из важнейших задач, поставленных Президентом страны. И это успешно реализуется через развитие «электронного правительства». Хорошие показатели сложились по услуге «е-лицензирование». Мы помним, этот проект стартовал в 2008 году. Сегодня по данным Министерства на портале электронного лицензирования предоставляется уже 100 видов услуг населению. По рейтинговым оценкам Казахстан занимает 2 место в мире после Кореи по предоставлению электронных услуг, что подтверждает непрерывный рост этого направления.

Однако остается вопрос: насколько доступны эти услуги населению, особенно в сельской местности? Как выполняются требования по упрощению административных процедур и принципа «одного окна», насколько облегчена жизнь предпринимателей, есть ли обратная связь?

Следует иметь ввиду, что до конца 2012 года 60 % социально-значимых государственных услуг, в том числе все виды лицензий, предстоит перевести в электронный формат. При этом имеет место вопрос, насколько отработаны критерии отбора этих услуг.

И хотя, предоставление государственных услуг в электронном формате и через ЦОНЫ уже стало нормой нашей повседневной жизни, не стоит забывать, что это направление находится только на первоначальной стадии. И сегодня Министерству нужно больше общаться с населением, посещающим эти центры; необходимо продолжить запуск мобильных ЦОНов для охвата жителей отдаленных населенных пунктов. И повышать качество предоставляемых услуг и квалификационный уровень работников ЦОНов, в том

числе постоянно проводить информационно-разъяснительную работу среди населения.

В-четвертых, также хотелось бы отметить, что для создания благоприятных условий развития национального телерадиовещания в настоящее время введена в эксплуатацию **новая сеть отечественного** спутникового вещания «Отау-ТВ», которая рассчитана на 100%-ый охват территории и дает возможность подключиться к услуге в любом населенном пункте. В связи с чем, во всех областных центрах республики были созданы Центры продаж. Однако, поставку и монтаж абонентского приемного оборудования для подключения к сети позволили осуществлять через дилерскую сеть. Но почему-то цены на данное оборудование в районах одной области и в регионах - разнятся. Необходимое для подключения к сети спутникового вещания «Отау-ТВ» абонентское приемное оборудование обходится бюджету семьи порядка в 25 000 – 28 000 тенге.

Поэтому предлагаем рассмотреть возможность **льготного подключения** к данной сети социально-уязвимых слоев населения в сельской местности, в том числе **многодетных семей, пенсионеров** и т.д.

И думаем, что Министерству по всем вопросам обеспечения информационными и коммуникационными услугами населения нужно придерживаться политики социальной поддержки социально-уязвимых граждан и жителей сельской местности (почтовая связь, телефонизация, доступный Интернет, спутниковая связь, ЦОНЫ).

Уважаемые депутаты!

Сегодня правительственный час проводится по определенной теме и, наверное, вопросы будут задавать по данной теме, но тем не менее, у нас, у Депутатского корпуса, накопились вопросы и по другим направлениям деятельности министерства - это транспортное обеспечение, пассажирские перевозки, безопасность и надежность авиарейсов, стоимость и тарифы на проезд и перевозки грузов, качество обслуживания на транспорте, вопросы техосмотра автотранспорта, социальные гарантии при пассажирских перевозках, а также качество и ремонт дорог. Следовательно, Министерству также необходимо работать по этим направлениям.

Уважаемые депутаты!

В завершение, разрешите поблагодарить Аскара Куанышевича за активную и плодотворную работу и пожелать ему успехов в решении задач, поставленных перед Министерством.

Спасибо за внимание!