*АО «НУХ «Байтерек»*

**Справка**

**о деятельности «Отбасы банка» по улучшению жилищных условий сельского населения**

Дочерняя организация Холдинга АО «Отбасы банк» (далее – Банк) осуществляет реализацию системы жилищных строительных сбережений, посредством которой в течение 20 лет выдано 471 155 займов казахстанским семьям на улучшение жилищных условий. За 8 месяцев 2023 года выдано 40 842 займа.

На сегодняшний день Банк на рынке долгосрочных вкладов занимает второе место (40%) – открыто 2,6 млн депозитов.

Такой спрос на кредитование объясняется доступностью ставок по займам. Система жилищных строительных сбережений позволяет получать кредиты по ставкам от 2% до 14.4% (ГЭСВ от 2%).

Из 290 530 действующих займов, 39 046 кредитов выданы жителям сельской местности. Из 2 665 797 действующих депозитов – 911 918 открыты гражданами, проживающими в селе.

С 1 апреля 2023 года, по решению Министерства национальной экономики РК, Банк назначен поверенным агентом проекта "С дипломом – в село", который предусматривает выдачу кредитов на приобретение или строительство жилья и выплату подъемного пособия в селах.

В целях ускорения процесса получения данной господдержки, проект "С дипломом – в село" переведен в цифровой формат. Новые заявки на участие принимаются в режиме онлайн на портале недвижимости otbasybank.kz.

Участие в Программе могут принять граждане, проживающие и работающие в сельской местности по ряду профессий. Это специалисты согласно перечню востребованных специальностей, в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта, агропромышленного комплекса, государственные служащие аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов. Указанный перечень формируется местным исполнительным органом района (города областного значения) на предстоящий период.

Вышеуказанные специалисты могут претендовать на получение мер социальной поддержки: выплату подъемного пособия в размере 100 МРП и/или получение кредита от местного акимата в размере до 1500 МРП по ставке вознаграждения 0,01% годовых (ГЭСВ – от 0,01% годовых). Кредит предоставляется на приобретение или строительство жилья в сельских населенных пунктах по месту работы специалиста. Максимальный срок кредита - 15 лет. Комиссии, связанные с предоставлением кредита не предусмотрены. Главное условие – специалисты при получении кредита берут на себя обязательство отработать не менее трех лет по соответствующей специальности в организации, расположенной в сельском населенном пункте.

Банк, являясь поверенным (агентом) Программы, обеспечивает удобное дистанционное обращение по вопросу получения кредита посредством портала, при этом:

- не принимает решения о выдаче кредита, не проводит оценку платёжеспособности клиента, не оценивает залог и не выделяет средства для кредитования. Ответственным за эти мероприятия является местный акимат;

- обслуживание кредитов после его выдачи осуществляется Банком в том числе: принятие платежей от заемщиков и дальнейшее перечисление средств, внесенных клиентом в акимат, работа с просроченной задолженностью, а также посткредитное обслуживание кредитов при обращении заемщиков.

По состоянию на 01.09.2023 года Банк принял 2 366 заявок от жителей сел, большую часть из которых составляют заявки жителей Туркестанской (391 заявка), Западно-Казахстанской (327 заявок), Мангистауской (255 заявок) и Алматинской (241 заявка) областей.

При этом отмечаем, что реализация в сельских населенных пунктах социального кредитного жилья в рамках государственных программ зависит от строительства местными исполнительными органами жилья в этих населенных пунктах.

Кроме того, в целях расширения охвата населения страны услугами системы жилищных строительных сбережений, а также мерами государственной поддержки, реализуемыми Банком, делая упор на сельскую местность, активно ведется работа по проекту "Почтальон-консультант".

В этой связи, Банк готовится заключить меморандум с Национальным оператором почты и привлечь почтальонов в качестве операторов дистанционного обслуживания Банка. До конца 2023 года планируется подключить к нему около 100 почтальонов, а в 2024 году – до 500 человек.

Таким образом, почтальоны на селе будут за дополнительное вознаграждение предоставлять помощь сельским жителям подавать заявки на открытие депозитов и получение кредитов в Банке.

*Справочно: Банк имеет 19 филиалов, 21 центр обслуживания населения. Также в Банке развита агентская сеть: 1026 консультантов и 119 консультационных центров в шаговой доступности.*