

**«Тұтынушылардың құқықтарын қорғау – мемлекеттік  
саясаттың басымдығы» тақырыбында  
2013 жылғы 18 наурызда өткен  
Үкімет сағатының нәтижелері бойынша  
ҰСЫНЫСТАР**

Қазақстан Республикасы Парламентінің Мәжілісі Қазақстан Республикасының Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің төрағасы М.М. Оспановтың баяндамасын тыңдап, мыналарды **ҰСЫНАДЫ:**

**Қазақстан Республикасының Үкіметі:**

-әлемдік озық тәжірибені қолдана отырып, тұтынушылар құқықтарының қорғалуын күшейту және реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді қалыптастырудың бүкпесіз ашықтығын қамтамасыз ету бойынша шаралар кешенін әзірлесін;

-реттелетін секторлардың инвестициялық тартымдылығын дамытуға және арттыруға бағытталған реттеу әдіснамасы мен құралдарын жетілдіру, тұтынушылардың электр энергиясы мен суды үнемдеп тұтынуын ынталандыру жөніндегі жұмысты жалғастырсын;

-электр, жылу және су шаруашылығы желілерінде нормативтік-техникалық ысыраптарды азайту және нормативтен тыс ысыраптарды жою жөніндегі жұмысты күшейтсін, сондай-ақ табиғи монополия субъектілерінің инвестициялық міндеттемелерін бақылауды қатайтсын;

-баламалы және жаңартылатын энергия көздерін өндіруді, дамытуды қолдаудың нақты тетіктерін, сондай-ақ «жасыл экономикаға» көшу және ЭКСПО-2017 көрмесін өткізу шеңберінде энергия үнемдейтін технологияларды енгізетін болсын;

-тарифтік саясат бойынша қабылданатын шешімдердің бүкпесіз ашықтығын қамтамасыз ету үшін тұтынушылар арасында реттеліп көрсетілетін қызметтерге (сумен, газбен, электрмен, жылумен жабдықтау және көлік саласында) тарифтердің өзгеруі туралы түсіндіру жұмыстарын жүйелі түрде жүргізетін болсын;

-тұтынушылардың құқықтарын қорғау мақсатында тарифтердің белгіленуіне және табиғи монополия субъектілерінің инвестициялық міндеттемелерді орындауына қоғамдық бақылауды күшейту бойынша үкіметтік емес ұйымдармен тұрақты жұмыс жүргізсін;

-табиғи монополия субъектілері ұсынатын коммуналдық қызметтер көрсету сапасының мониторингі, оларды бағалау мен бақылау жүйесін, сондай-ақ халыққа осы қызметтерді көрсету кезінде сервистік қызмет көрсету стандарттарын әзірлеп, енгізетін болсын;

-тұрғын үй жәрдемақыларын ресімдеу және алу тәртібін оңайлатып, растаушы құжаттар тізбесін барынша азайтып және оларды жаңарту кезеңділігін ұлғайта отырып, оның рәсімін жетілдірсін;

-электрмен және жылумен жабдықтау жөніндегі әлеуметтік маңызы бар қызметтердің тарифтеріндегі негізгі құрамдас бөліктің бірі болып табылатын отынның бағасын мемлекеттік реттеуді көздейтін болсын;

-коммуналдық қызметтерге төлемақылардың негізсіз ұсынылуына жол бермеу үшін жеке және үйге ортақ есепке алу аспаптарын жаппай орнатуды ынталандыру шараларын қарастырсын;

-тарифтерді белгілеу процесінің бүкпесіз ашықтығын арттыруды және тұтынушылар құқықтарының қорғалуын күшейтуді көздейтін заң жобасын әзірлеп, Қазақстан Республикасының Парламентіне енгізетін болсын.