

Құрметті Дариға Нұрсұлтанқызы! Құрметті депутаттар!

1-слайд

Сіздерге «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заңның жобасын ұсынуға рұқсат етіңіздер.

Өздеріңіз білетіндей, бес институционалдық реформаларды іске асыру жөніндегі 100 нақты қадам - жалпы халықтық жоспарында Мемлекет басшысы Канададағы Canada Service және Австралиядағы Centrelink үлгісі бойынша мемлекеттік қызметтердің бірыңғай провайдеріне айналатын «Азаматтар үшін үкімет» мемлекеттік корпорациясын құру тапсырмасын берді. Мемлекеттік корпорация халыққа қызмет көрсететін барлық орталықтарды бір жүйеге интеграциялайды. Қазақстан азаматтары мемлекеттік қызметтерді бір жерден алатын болады.

Слайд 2

Законопроект разработан с учетом международного опыта, в частности Канады, в которой единый провайдер Service Canada работает по принципу полного цикла оказания государственных услуг. То есть прием, обработка и выдача документов осуществляется самой организацией.

На сегодняшний день, повышение качества государственных услуг обеспечивается путем развития двух ключевых инструментов: центров обслуживания населения и «электронного правительства».

Главным преимуществом ЦОН стало исключение коррупционных рисков путем обеспечения равного доступа к услугам, возможности получения различных услуг в одном месте и устранение непосредственного контакта между исполнителями услуг и гражданами.

Вместе с тем, ЦОНЫ оказывают услуги только фронт-офиса, осуществляют лишь прием заявок и выдачу результатов.

Слайд 3

Создание госкорпорации, путем слияния ключевых РГП, оказывающих услуги в сфере социальной защиты, земельных отношений и оформления недвижимости, позволит в одном контуре не только принимать заявки, но и выполнять работы по их обработке.

С учетом положительной работы Центров обслуживания населения, создание Единого провайдера госуслуг предлагается осуществить на базе ЦОНов путем слияния РГП «Государственный научно-производственный центр земельного кадастра», РГП «Центр по недвижимости», РГП «Государственный центр по выплате пенсий».

Учитывая канадский опыт, на начальном этапе предлагается передача наиболее востребованных государственных услуг в сфере земельных отношений, недвижимости, социальных и пенсионных выплат.

Слайд 4

Основными целями законопроекта являются:

- Кардинальное улучшение качества и сокращение сроков оказания госуслуг;
- Централизованная система полного цикла работы с клиентом, включая услуги сервисных компаний;
- Единые стандарты качества обслуживания по всем государственным услугам;
- Прозрачность всех процессов оказания услуг;
- Повышение доступности госуслуг, в том числе с использованием различных каналов доступа;
- Выстроенная система обратной связи, постоянного улучшения качества с привлечением всех участников процесса оказания госуслуг.

Слайд 5

Изменения вносятся в 5 кодексов (Земельный, Об административных правонарушениях, Налоговый, О таможенном деле, О браке (супружестве) и семье) и 35 законов (О государственных услугах, О разрешениях и уведомлениях, Об органах юстиции, О пенсионном обеспечении, О регистрации залога движимого имущества, О Национальном архивном фонде и архивах, Об административных процедурах и т.д.).

Позвольте вкратце доложить о вносимых изменениях.

1) приведение в соответствие понятийного аппарата законодательных актов:

Прежде всего, возникает необходимость закрепления в Законах Республики Казахстан термина «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Введение данного термина обусловлено обеспечением деятельности Государственной корпорации, как Единого провайдера государственных услуг, разграничением функций и обязанностей Корпорации, и государственных органов.

Слайд 6

Законопроектом уже предусмотрено, что межотраслевая координация в сфере оказания государственных услуг остается за МНЭ РК, функции по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг за АДГСиПК, в свою очередь, учитывая, что Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан осуществляет контроль за функционированием центров обслуживания населения, а также за оптимизацией и автоматизацией оказания государственных услуг; координацию деятельности Государственной корпорации возложить на него.

Таким образом, ведение политики соответствующих сфер (разработка НПА), формирование бюджетных заявок и контроль в рамках компетенции остаются за уполномоченными государственными органами.

Слайд 7

2) оптимизация и автоматизация государственных услуг.

Важнейшим инструментом улучшения качества госуслуг является оптимизация и автоматизация процессов.

Как вы знаете, мы изучили опыт Канады. Канада является одной из развитых стран, в том числе по оказанию государственных услуг. Но даже там понимают, что необходима полная автоматизация всех процессов от заявления до результата услуги. Они называют это «неразрывные цифровые цепочки».

В Казахстане уже имеется положительный опыт в этом плане. В частности, за счет интеграции систем минюста, минфина и статистики, стала возможной регистрация юридических лиц за несколько часов, вместо 30 дней.

Тем не менее, остаются задачи, требующие совместной налаженной работы по дальнейшей интеграции систем и обеспечения актуальности данных. Часть исторических данных имеется лишь в бумажном виде, в электронных архивах частично содержатся неактуальные сведения. Кроме того, не все информационные системы интегрированы между собой.

Для дальнейшей оптимизации госуслуг, предполагается ряд мер по:

- 1) оцифровке ведомственных архивов, в том числе архивов ЗАГСа, недвижимости, земельного кадастра и др;
- 2) обеспечению интеграции 46-ти информационных систем государственных органов.
- 3) актуализации данных в существующих системах

Это позволит не только оптимизировать и автоматизировать все процессы госуслуг, но и создавать комплексные (композитные) услуги, когда гражданин одним заявлением, одним кликом получает серию услуг. Кроме того, появится возможность создавать «проактивные услуги», когда гражданин без каких-либо запросов получает уже готовый результат с уведомлением, сформированный государством автоматически.

Слайд 8

К примеру, если при рождении у гражданина ребенка, ему ранее требовалось трижды обращаться за получением услуг: для регистрации рождения ребенка, затем оформить социальное пособие, и еще раз – чтобы поставить ребенка в очередь в детский сад, то сейчас все эти услуги объединены в одну комплексную услугу «Рождение ребенка». Т.е. одним шагом человек получает сразу три услуги.

Кроме того, имеется другой пример комплексной услуги, при регистрации по месту жительства (прописка), на стороне МВД регистрация осуществляется автоматически, однако снятие с регистрации с прежнего места жительства осуществляется только путем посещения ЦОНа, с предоставлением правоустанавливающих документов. В этом случае необходима полная автоматизация услуги, что позволит получать услугу одним кликом.

В перспективе, даже не нужно будет направлять никакие запросы. Так называемое «умное» или «проактивное» правительство (следующий этап оптимизации) будет само отслеживать жизненные ситуации и выполнять необходимые процессы вместо гражданина. А гражданину нужно будет лишь подтвердить эти действия.

В Канаде, например, реализована услуга по автоматическому оформлению пенсии для граждан. Информационные системы сами отслеживают по имеющейся информации наступление пенсионного возраста у граждан.

Слайд 9

Стоит отметить, что существуют особые нарекания со стороны общественности по услугам в сфере земельных и жилищных отношений, архитектуры, строительства, срок прохождения которых порой занимает от 3 до 5 лет. Каждый госорган держит документы по 15-30 дней.

Как результат Казахстан занимает 154 место из 189 стран в рейтинге Doing business по показателю получения разрешений на строительство.

Для решения данной проблемы необходимо создать Национальную геоинформационную систему, которая интегрирует разрозненные кадастры и сведения сервисных компаний в одной системе.

Это значительно упростит разрешительные процедуры, обеспечит прозрачность и контроль, при этом исключит дублирование учетных работ и затраты на них.

Слайд 10

Одним из действенных механизмов повышения качества государственных услуг является упрощение бизнес-процессов путем перевода их в электронный формат, что подтверждает как международный, так казахстанский опыт. За счет этого сокращаются сроки оказания услуг, количество документов, а также исключаются коррупционные проявления.

Но на эти работы необходимы определенные затраты.

Консолидация и объединение структур предприятий при создании Госкорпорации приведет к оптимизации бюджетных средств.

Сэкономленные средства при оптимизации, а также имеющаяся прибыль этих предприятий будет направлена на работы по интеграции информационных систем, оцифровке архивных данных, а также оптимизацию и автоматизацию услуг.

Слайд 11

К социально-экономическим последствиям в случае принятия законопроекта следует отнести:

- введение и принятие единых стандартов качества обслуживания по всем государственным Услугам;
- обеспечение прозрачности всех процессов оказания услуг;
- сдвиг от транзакционной модели к модели комплексного персонализированного обслуживания и построению отношений;
- сокращение документов и сроков оказания государственных услуг, что позволит снизить нагрузку на услугополучателей и бизнес в целом.

Кроме того, будет обеспечено поднятие на качественно новый уровень института защиты прав совершенствование системы оказания государственных услуг, что даст возможность четко и гибко реагировать на факты несвоевременного и неэффективного оказания государственных услуг.

Законопроект согласован со всеми центральными и местными исполнительными органами.

Все разногласия с государственными органами по законопроекту устранены.

Реализация данного законопроекта предусматривается в рамках формирования республиканского бюджета на соответствующие годы и за счет собственных средств Государственной корпорации.

Құрметті депутаттар! Заң жобасын әзірлеу кезде біз уақыт талабына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсетудің жаңа моделін енгізу, тұрақты және орнықты ақпараттық инфрақұрылым жасау қажеттігін ескердік.

Жалпы заң жобасын қабылдау мемлекеттік қызметтер көрсету саласын одан әрі дамытуға қосымша ынталандыру болады.

Назарларыңызға рақмет!