



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

29 июня 2023 года

№ 12/П-17

**Мажиліс Парламента
Республики Казахстан**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту Закона Республики Казахстан
«О защите прав потребителей»**

Проект Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (далее – проект Закона) разработан на основании:

1) пункта 13 Плана мероприятий по реализации поручений Президента Республики Казахстан Токаева К.К., данных на шестом заседании Национального совета общественного доверия при Президенте Республики Казахстан 16 ноября 2021 года, утвержденного приказом Руководителя Администрации Президента Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года № 21-01-38.40;

2) пункта 24 Плана действий по реализации Концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 апреля 2022 года № 264;

3) пункта 9 Плана законопроектных работ Правительства Республики Казахстан на 2023 год, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2022 года № 1092.

Проект Закона регулирует общественные отношения в сфере защиты прав потребителей, определяет правовые, экономические и социальные основы защиты прав потребителей.

Целями принятия проекта Закона являются обеспечение всесторонней и эффективной защиты прав потребителей, рост благополучия и качества жизни населения, развитие законодательства о потребительских договорах и формирование целостной и понятной для населения системы защиты прав потребителей.

Основными положениями проекта Закона являются совершенствование действующих способов защиты прав потребителей, усиление межотраслевой координации субъектов системы защиты прав потребителей уполномоченным органом, упрощение условий претензионной исковой работы уполномоченного органа в интересах потребителей.

22*01091

Кроме того, проектом Закона предусмотрены недопустимость в договорах условий, нарушающих и ущемляющих права потребителей, синхронизация регулирования общественных отношений в сегменте дистанционной (электронной) торговли и его очной формы, совершенствование системы защиты прав потребителей путем принятия простого для восприятия граждан и удобного для правоприменительной практики текста Закона.

Ожидается, что реализация мер, предусмотренных проектом Закона, будет способствовать повышению уровня защиты прав потребителей, усилению роли неправительственных институтов в сфере защиты прав потребителей для всесторонней и эффективной защиты прав потребителей.

Принятие проекта Закона не повлечет отрицательных социально-экономические и правовых последствий. Положения проекта Закона не повлекут отрицательного влияния на обеспечение национальной безопасности.

Необходимость финансовых затрат из государственного бюджета на реализацию проекта Закона отсутствует.

**Премьер-Министр
Республики Казахстан**



А. Смаилов

