

ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІ



ПРЕМЬЕР-МИНИСТР  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ \_\_\_\_\_

Депутатам  
Мажиліса Парламента  
Республики Казахстан

На № ДЗ-119  
от 26 апреля 2023 года

**Уважаемые депутаты!**

Правительство совместно с Агентством по регулированию и развитию финансового рынка рассмотрев ваш депутатский запрос, направляет информацию согласно приложению.

Генеральной прокуратурой в пределах компетенции ответ будет представлен самостоятельно.

*Приложение: на 12 листах.*

**А. Смаилов**

Исп. Тимур Магзумов  
Тел.: 74-52-19

*Касательно разработки и внедрения системы оценки деятельности банков, микрофинансовых организаций и коллекторских агентств по качеству их работы с проблемными займами*

Согласно информации Агентства по регулированию и развитию финансового рынка (далее – АРРФР) по состоянию на 1 апреля т.г. портфель кредитов физических лиц в банках второго уровня (далее – банки) составил 14,6 трлн тенге.

При этом кредиты с просрочкой свыше 90 дней составили 527 млрд тенге.

В микрофинансовых организациях (далее – МФО) портфель физических лиц составил 1,0 трлн тенге, из которых с просрочкой свыше 90 дней – 54,4 млрд тенге.

В ломбардах микрокредиты физических лиц составили 182 млрд тенге, в том числе с просрочкой свыше 90 дней – 5,7 млрд тенге.

В кредитных товариществах объем кредитов физических лиц составил 214 млрд тенге, с просрочкой свыше 90 дней – 5,9 млрд тенге.

Сумма займов физических лиц, переданных коллекторским агентствам для взыскания, составила 375 млрд тенге.

В настоящее время контроль со стороны АРРФР за кредитными организациями в рамках проводимой работы по возврату проблемных кредитов населения осуществляется по двум направлениям посредством:

1) мониторинга исполнения банками и МФО индивидуальных планов по снижению проблемных кредитов населения;

2) документальных проверок кредитных организаций по обращениям граждан.

В рамках индивидуальных планов с 2022 года банками и МФО реализуются меры по предоставлению отсрочки платежей, полному либо частичному прощению просроченной задолженности по кредитам.

На начало 2023 года банками урегулированы кредиты 267 тыс. граждан на 127 млрд тенге, МФО – 388 тыс. граждан на 27,5 млрд тенге.

В соответствии с Указом Главы государства от 10 марта 2023 года № 140 по снижению уровня закредитованности населения, в текущем году актуализируются и будут продлены до 2025 года индивидуальные планы банков и МФО.

В рамках рассмотрения жалоб граждан на нарушение их прав банками и МФО в процессе урегулирования задолженности АРРФР рассмотрено 35,4 тыс. обращений, в том числе по банкам 22,8 тыс., МФО – 7 тыс. Проведено 15,5 тыс. документальных проверок.

По результатам проверок к банкам применены 124 меры надзорного реагирования и вынесено штрафов на сумму 19,7 млн тенге, по МФО – 179 мер, вынесено штрафов на 76,7 млн тенге.

В рамках внедрения системы оценки деятельности кредитных организаций по качеству их работы с проблемными займами, 12 мая т.г. АРРФР проведено совещание с участием независимых экспертов.

*Справочно: на совещании приняли участие Р. Рысмамбетова (финансовый консультант, директор ОФ «Financial Freedom»), А. Чеботарев (аналитик, канал Finance.kz) и Н. Биякаев (независимый эксперт по банковским вопросам).*

В качестве основных проблем указаны ненадлежащее уведомление заемщиков о возникшей просрочке по кредиту, право обратиться к кредитору за реструктуризацией займа, отсутствие альтернативного канала подачи заявлений заемщиками, принятие мер по реструктуризации задолженности без учета жизненной ситуации заемщика.

Также отмечены случаи переуступки банками и МФО кредитов коллекторам без предварительного проведения процедур урегулирования проблемных кредитов.

В целях улучшения работы банков и МФО с проблемными кредитами АРРФР будут реализованы следующие меры:

- 1) для улучшения процесса взаимодействия с кредитором будет предусмотрена дистанционная подача обращения на урегулирование просроченной задолженности;
- 2) возможность онлайн мониторинга хода рассмотрения заявления;
- 3) ограничение перечня запрашиваемых документов;
- 4) введение требования о проведении реструктуризации просроченной задолженности на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки.

Кроме того, для защиты прав заемщиков по кредитам, переданным коллекторам, АРРФР разработаны законодательные поправки по введению требований к коллекторам о проведении процедур по урегулированию просроченной задолженности населения.

*Касательно внедрения системы оценки уровня финансовой грамотности физических лиц при выдаче займов, а также обучения учащихся и студентов финансовой и юридической грамотности в средних и высших учебных заведениях*

На сегодня для информирования населения об условиях выдаваемых кредитов банки и МФО обязаны до заключения кредитного договора довести до сведения заемщика памятку об условиях займа.

Кроме того, в процессе рассмотрения кредитных заявок банками и МФО практикуется анкетирование заемщиков, в ходе которого оцениваются платежеспособность и ряд квалификационных показателей о заемщиках (образование, специальность, стаж и опыт работы).

Наряду с этим, АРРФР совместно с экспертами финансового рынка и представителями ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана» согласовано введение требования по проверке финансовых знаний граждан в процессе анкетирования заявителей.

На начальном этапе тестирование финансовой грамотности заемщиков при выдаче займов будет иметь рекомендательный характер.

В последующем данное условие планируется сделать обязательным в отношении новых заемщиков (не получавших кредиты).

Важным вопросом также является повышение финансовой грамотности населения.

Для этого Министерством информации и общественного развития совместно с АРРФР утвержден медиа план на период с 2022 по 2024 годы.

В рамках указанного плана реализуется комплекс информационно-разъяснительных мероприятий, размещаемых на республиканских и региональных телеканалах, печатных СМИ, а также на интернет-ресурсах.

Основными тематиками медиа плана являются кредитная грамотность, цифровая безопасность, рынок страхования, защита прав потребителей финансовых услуг.

Кроме того, в высших учебных заведениях предусмотрена возможность выбора цикла общеобразовательных дисциплин, в том числе в области экономики и права.

На сегодня в содержание программ введены такие дисциплины как, «Экономика и бизнес», «Бизнес-моделирование», «Основы предпринимательства и бизнеса» и др. программы, в рамках которых охватываются меры по управлению рисками.

*Касательно усиления защиты граждан от мошенничества при оформлении займов, в том числе внедрения системы digital-id, а также исключения фактов выдачи займов сверх утвержденных законодательством норм (50% от дохода)*

В целях противодействия интернет-мошенничеству АРРФР усилены процедуры идентификации заемщиков для обеспечения информационной безопасности при выдаче займов.

Установлена обязанность банков и МФО предоставлять электронные услуги физическим лицам с использованием электронной цифровой подписи, динамической и биометрической идентификации или уникального идентификатора пользователя и пароля.

Также при предоставлении микрокредитов МФО обязаны осуществлять сверку номеров телефонов заявителей с данными операторов мобильной связи.

В текущем году для усиления механизмов по противодействию кредитному мошенничеству АРРФР совместно с Национальным Банком, Министерством внутренних дел, Генеральной прокуратурой и Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности утверждена межведомственная Дорожная карта.

В рамках Дорожной карты планируется создание антифрод-центра на базе Казахстанского центра межбанковских расчетов, в котором будет аккумулироваться информация о фиктивных операциях и интернет мошенниках.

Это позволит блокировать доступ мошенников к деньгам на их банковских счетах, полученным за счет оформления мошеннических кредитов.

Дополнительно для недопущения выдачи кредитов сверх утвержденного норматива от 50% доходов АРРФР будет реализован следующий алгоритм контроля:

- 1) банки и МФО обязаны в течение одного рабочего дня предоставлять сведения по выданным займам в кредитные бюро;
- 2) проверка корректности расчета коэффициента долговой нагрузки будет проводиться на базе кредитных бюро;
- 3) при выявлении превышения норматива коэффициента долговой нагрузки соответствующая информация будет предоставлена в АРРФР и субъектам, допустившим нарушение;
- 4) по итогам рассмотрения будут применены меры надзорного реагирования.

*Касательно предоставления населению информации по проблемным займам с просрочками более 30, 60 и 90 дней в разрезе ломбардов, кредитных товариществ, микрофинансовых организаций и коллекторских агентств, а также в разрезе регионов с указанием количества и сумм проблемных займов*

На сегодня на интернет-ресурсе Национального Банка в разделе «Статистика» – «Показатели финансового сектора» публикуется информация о портфеле микрокредитов.

Данные сведения включают в себя информацию о микрокредитах, в том числе, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу (просрочка от 1 до 30 дней, от 31 до 60 дней, от 61 до 90 дней и более 90 дней), в разрезе категории кредиторов (ломбарды, кредитные товарищества и МФО) и заемщиков (юридические или физические лица).

При этом учитывая, что выдача микрокредитов осуществляется вне зависимости от места регистрации МФО, разбивка проблемных займов в разрезе регионов и дальнейшая её публикация невозможны, поскольку это приведет к некорректному формированию сведений и выводов об уровне проблемной задолженности по регионам.

*Касательно признания финансового института солидарно потерпевшей стороной наравне с физическим лицом при подтверждении фактов мошенничества при оформлении кредита, а также обязанности финансовых институтов не применять к потерпевшим никаких мероприятий по возврату денежных средств, в том числе остановить все начисления и применение штрафных санкций до окончания следствия по данному факту*

Судебно-следственной практикой установлено, что обман со стороны злоумышленников в первую очередь направлен в адрес финансовых учреждений, так как денежные средства изымаются из их оборота.

Пострадавшие граждане в данном случае выступали лишь посредниками между банком и мошенниками.

В этой связи, финансовая организация признается потерпевшей стороной по мошенническому кредиту в случаях, когда причастность физического лица к оформлению такого кредита в ходе расследования не установлена.

Что касается не начисления вознаграждения и штрафных санкций по мошенническим кредитам, АРРФР реализуется ряд мер регуляторного характера.

Так, в 2021 году для МФО установлен запрет на проведение взыскания, начисление вознаграждения, пени и штрафов по фиктивным кредитам в случае внесения представления органов полиции о признании заемщика потерпевшим.

Аналогичные требования будут установлены для банков.

Для этого АРРФР разработан соответствующий меморандум, который будет подписан совместно с банками.

*Касательно предоставления возможности заемщикам выбора подсудности при заключении кредитного договора со стороны финансовых институтов, а также исключения возможности рассмотрения вопросов по проблемным займам в зарубежных юрисдикциях*

Гражданским процессуальным кодексом определена подведомственность и подсудность гражданских дел.

Так, судам подведомственны гражданские дела искового производства по спорам, вытекающим из гражданских, семейных, трудовых, жилищных, финансовых, хозяйственных, земельных и других правоотношений.

По общим правилам Гражданского процессуального кодекса подсудность определяется по месту нахождения ответчика (*в данном случае заемщика*).

Стороны могут по соглашению между собой изменить территориальную подсудность, а именно, выбрать экстерриториальную подсудность для рассмотрения дела, в том числе по делам, находящимся в производстве суда и на стадии подготовки к судебному разбирательству.

Подведомственный суду спор, возникший из гражданско-правовых отношений, по письменному соглашению сторон может быть разрешен в порядке медиации, партисипативной процедуры или передан на рассмотрение, в том числе арбитража.

АРРФР прорабатывается вопрос по предоставлению кредитором заемщику права выбора подсудности или подведомственности рассмотрения спора, вытекающего из договора кредитования.

*Касательно ограничения штрафных санкций к заемщику в случае дефолта в сумме не более 10% от суммы займа*

Для ограничения роста задолженности граждан в случае просрочки, для банков и МФО законодательно установлены предельные размеры неустойки (*штрафы, пени*).

За нарушение обязательств по возврату суммы займа до 90 дней просрочки начисляется не более 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

После 90 дней – не более 0,03 %, но не более 10% от суммы выданного займа за каждый год действия договора займа или микрокредита.

В целях недопущения роста просроченной задолженности по кредитам АРРФР прорабатывается вопрос законодательного ограничения размера штрафных

санкций (*неустойки, штрафы, пени*) по банковским займам и микрокредитам населения в размере не более 10% от суммы займа.

*Касательно предоставления заемщику приоритетного права на выкуп проблемного долга с дисконтом перед уступкой права требования по займу третьим лицам*

На сегодня банками и МФО проблемная задолженность по кредитам переуступается коллекторам в виде пулов займов.

При переуступке кредитов дисконт определяется кредитором на общий пул.

Соответственно, размер дисконта не может применяться в отношении каждого отдельного кредита в структуре пула.

В целях недопущения злоупотреблений и неконтролируемой переуступки прав (*требований*) по займам АРРФР разработаны соответствующие законодательные поправки.

Данные поправки предусматривают переуступку банками и МФО прав требований по кредитам коллекторским агентствам, если по таким кредитам не завершены процедуры урегулирования проблемной задолженности.

*Касательно проведения проверки коллекторских компаний и вынесения предписаний по нарушениям пункта 2 Закона о коллекторской деятельности*

В 2022 году в Закон «О коллекторской деятельности» внесены изменения в части ужесточения требований к наименованию коллекторского агентства путем запрета на использование в полном или сокращенном виде, на любом языке слов «национальный», «республиканский», «центральный».

Коллекторские агентства, прошедшие учетную регистрацию до введения в действие данных изменений, обязаны в срок до 1 июля т.г. привести в соответствие свое наименование.

На начало текущего года в реестре коллекторских агентств было зарегистрировано 7 коллекторских агентств, наименования которых содержали вышеуказанные слова, и все семь уже перерегистрировались.

*Касательно оглашения статистики по раскрываемости дел, связанных с интернет-мошенничеством, а именно оформлением кредитов в банках второго уровня и микрофинансовых организациях без участия самого заемщика*

С развитием цифровизации и дистанционных сервисов на рынке кредитования активизировались мошенники, которые обманым путем оформляют фиктивные займы на граждан.

По итогам 2022 года органами внутренних дел зарегистрировано 3 тыс. фактов мошенничества, связанных с оформлением займов в банках и МФО.

За 3 месяца текущего года зарегистрировано порядка 500 фактов мошенничеств по займам.

Вместе с тем, Министерством внутренних дел на постоянной основе доводятся до сведения населения статистические данные по интернет-мошенничествам.

Посредством СМИ и в социальных сетях активно проводится информационно-разъяснительная работа профилактического характера о схемах совершения интернет-мошенничеств и мерах предосторожности.

С начала года в информационном пространстве опубликовано свыше 2 тыс. материалов профилактического характера (*СМИ – 803, социальные сети – 1,6 тыс.*).

В целях повышения эффективности борьбы с интернет-мошенничествами Министерством внутренних дел принимаются меры организационного и практического характера.

На сегодня реализуется Программа по противодействию киберпреступности на 2023-2025 годы.

Данная программа включает в себя мероприятия по совершенствованию законодательства, межведомственному и международному взаимодействию и т.д.

Для повышения эффективности работы по противодействию телефонным мошенничествам принимаются меры по блокированию звонков с подменных абонентских номеров.

Компаниями сотовой связи проведены технические работы по интеграции антифрод-систем.

*Справочно: при помощи звонков с подменных номеров злоумышленники совершали мошеннические действия, представляясь сотрудниками банков второго уровня, сотрудниками правоохранительных и иных органов.*

По информации операторов, после интеграции системы заблокировано свыше 15 млн мошеннических звонков.

*Касательно прослушивания разговоров погибшего с представителями кредиторов в целях выявления фактов доведения до самоубийства при наличии экономической причины суицида (банкротства и долгов)*

Все факты совершения суицида регистрируются по статье 105 Уголовного кодекса «Доведение до самоубийства».

При проведении расследований выясняются все причины совершения суицида, в том числе проводится осмотр телефонов и гаджетов, допрашивается круг родственников и иных связей, а также проводятся иные следственные мероприятия.

После выяснения всех обстоятельств принимается процессуальное решение.

Согласно официальной статистике в 2022 году зарегистрировано 3666 фактов суицидов и 3735 попыток их совершения.

В 317 случаях суицидальному поведению способствовало тяжелое материальное положение (*банкротство, долги*). За 4 месяца т.г. зарегистрировано 1165 фактов суицидов и 1400 попыток их совершения. В 98 случаях из указанного количества, фактором, предшествовавшим суицидальному поведению, являлось тяжелое материальное положение.



В банках запись телефонных разговоров с клиентом производится с его согласия.

В отношении коллекторских агентств аудио-видеофиксация переговоров с заемщиком является обязательной и хранится в течение 6 месяцев с момента взаимодействия.

В этой связи, АРРФР прорабатывается введение на законодательном уровне требований для банков и МФО по обеспечению записи и хранению телефонных переговоров с заемщиками, проводимых в рамках процедур взыскания долгов.

*Касательно усиления пропаганды и определения требований по распространению информации о возможных последствиях невозврата кредитов банкам и МФО в рекламных упоминаниях, с привлечением общественных экспертов, а также создания информационных и медийных программ в целях повышения финансовой и юридической грамотности населения*

Министерством информации и общественного развития на постоянной основе проводится широкомасштабное информационное сопровождение, направленное на повышение финансовой грамотности населения.

Сюжеты по данной теме транслируются на республиканских и региональных телеканалах «Хабар», «Хабар 24», «Qazaqstan» и др.

Также опубликованы соответствующие статьи в республиканских и региональных печатных СМИ, таких как «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Айкын», «Литер», «Курсив».

Широко размещаются материалы на интернет-ресурсах (*inform.kz, zakon.kz, newtimes.kz, dailynews.kz, strategy2050.kz, today.kz, baq.kz, kapital.kz*).

С начала т.г. в СМИ опубликовано более 2 тыс. материалов, касающихся повышения финансовой грамотности населения. Из них в республиканских СМИ – 152 материала (*телеканалы – 75; печатные СМИ – 77*), в региональных – 87 материалов (*телеканалы – 30; печатные СМИ – 57*).

На интернет-ресурсах опубликовано 1719 материалов.

Информационная работа по повышению финансовой грамотности населения проводится в рамках Единого республиканского медиа-плана на 2023 год.

*Касательно усиления контроля за деятельностью частных судебных исполнителей и нотариусов, в том числе применения реальных наказаний в случае систематического нарушения ими действующих нормативных правовых актов*

В соответствии с требованиями Закона «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей» (*далее – Закон*) и Правил осуществления контроля за деятельностью частных судебных исполнителей (*приказ Министра юстиции от 1 февраля 2018 года № 171*) контроль за деятельностью частных судебных исполнителей (*далее – ЧСИ*) ведется Министерством юстиции и его территориальными органами, республиканской и региональными палатами ЧСИ, путем проведения планового и внепланового контроля.

В случае необходимости, к проведению контроля привлекаются иные соответствующие уполномоченные специалисты.

Плановый контроль проводится в соответствии с утвержденным графиком планового контроля ЧСИ.

Предметом планового контроля ЧСИ является проверка материалов исполнительных производств, соблюдения требований, предъявляемых к делопроизводству, состоянию архива, местонахождению и оборудованию служебного помещения.

Внеплановый контроль ЧСИ проводится при поступлении в отношении него жалобы, обращения либо информации о фактах совершенных им нарушений законности при осуществлении исполнительных действий.

По результатам планового и внепланового контроля за нарушение требований законодательства предусмотрена дисциплинарная ответственность в виде замечания, выговора, строгого выговора, исключения из членов республиканской палаты с подачей уполномоченному органу представления о лишении лицензии.

Помимо общих оснований, законодательством также предусмотрено приостановление лицензии на срок до шести месяцев в случаях:

1) вынесения в отношении ЧСИ постановления о квалификации деяния подозреваемого по уголовному делу;

2) нарушения ЧСИ законодательства при совершении исполнительных действий, если непринятие мер по приостановлению может повлечь дальнейшее нарушение прав либо причинить ущерб сторонам исполнительного производства или иным лицам;

3) необоснованного отказа в принятии исполнительного документа;

4) совершения ЧСИ исполнительных действий за пределами территории его исполнительного округа;

5) непрохождения обучения (*повышения квалификации*) в сроки, установленные подпунктом 9-1) пункта 1 статьи 148 Закона, либо отказа в его прохождении;

6) неоднократного нарушения ЧСИ требований подпунктов 4), 5-1) и 5-2) пункта 1 и пункта 2 статьи 148 Закона.

Таким образом, за нарушение требований законодательства, в том числе за обращение взыскания на денежные средства, получаемые должником в виде социальных выплат, за не вложение процессуальных и иных документов в систему, ЧСИ может быть привлечен к ответственности вплоть до лишения лицензии.

Кроме того, Закон «О нотариате» также предусматривает способы защиты прав и законных интересов должника.

В случае несогласия к предъявленному требованию по совершенной исполнительной надписи, должник вправе направить нотариусу возражение на предъявленное ему требование.

По результатам рассмотрения нотариус может отменить совершенную им исполнительную надпись.

В соответствии с частью первой статьи 364 Гражданского процессуального кодекса заинтересованное лицо, считающее неправильным совершенное

нотариальное действие или отказ в совершении нотариального действия, вправе подать об этом жалобу в суд по месту нахождения нотариуса или должностного лица, уполномоченного на совершение нотариальных действий.

Кроме того, в случаях поступления обращений от физических и юридических лиц на действия нотариусов в соответствии со статьей 31 Закона «О нотариате» и статьей 144 Предпринимательского кодекса, территориальными органами юстиции проводятся проверки в отношении нотариусов, допустивших нарушения требований законодательства при совершении нотариальных действий.

В соответствии с пунктом 1 статьи 24 Закона «О нотариате», нотариус и должностные лица, в случае совершения ими неправомерных действий несут уголовную, административную, материальную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

*Справочно: за 2022 год территориальными органами юстиции проведены 192 плановые проверки, внеплановые – 401. За первый квартал 2023 года проведены 4 плановые проверки, внеплановые – 80.*

*За 2022 год приостановлено действие 80 лицензий, прекращено – 42, лишены лицензий 13 нотариусов.*

*За 2023 год приостановлено действие 20 лицензий, прекращено – 4. Привлечены к дисциплинарной ответственности 178 нотариусов, к административной ответственности – 46, исключены из членства нотариальных палат 86 нотариусов.*

*Касательно создания реестра частных судебных исполнителей, которые не имеют нарушений в своей работе, с опытом работы более 5 лет для более качественного оказания услуг для финансовых институтов и коллекторских агентств*

На сегодня для граждан, финансовых институтов и коллекторских агентств на портале «Автоматизированная информационная система органов исполнительного производства Министерства юстиции» реализован сервис рейтинга ЧСИ.

Рейтинг охватывает основные аспекты: стаж работы, наличие дисциплинарных взысканий, факты приостановления лицензии, нарушение кодекса чести ЧСИ, количество поощрений, количество сертифицированных помощников, количество оконченных дел (*реальное исполнение, возврат*), нагрузка по специализации (*штрафы, взыскание суммы, выселение и иные*), участие в общественной деятельности.

Оценивать ЧСИ могут только взыскатели путем проставления «лайков» или «дизлайков» на портале.

Кроме того, в данном разделе внедрен функционал «Рекомендуемый судебный исполнитель», который выдает перечень судебных исполнителей согласно рейтингу (*лучший ЧСИ во главе списка*).

Рейтинг значительно упрощает процесс выбора ЧСИ и создает атмосферу здоровой конкуренции среди судoisполнителей.

*Касательно усиления контроля по вложению документов исполнительного производства, а именно исполнительной надписи, решения суда и постановления о возбуждении исполнительного производства*

Порядок совершения исполнительной надписи регулируется Законом «О нотариате» и Правилами совершения нотариальных действий (*приказ Министра юстиции от 31 января 2012 года № 31*).

Перечень документов для взыскания задолженности установлен подпунктом 2) пункта 223 Правил совершения нотариальных действий.

Так, для взыскания задолженности по обязательству, основанному на письменной сделке, срок исполнения которого наступил, нотариусу предоставляются документы, подтверждающие письменное признание должником суммы задолженности.

Таким образом, в случае отсутствия признания должником, нотариус не вправе совершать исполнительную надпись ввиду отсутствия бесспорности требования.

Вместе с тем, постановлением правления АРРФР от 19 октября 2020 года № 102 «О внесении изменений и дополнений в постановление Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы, графика погашения микрокредита» предусмотрены обязательные условия по договору о предоставлении микрокредита, в том числе порядок досудебного урегулирования задолженности, а также право МФО взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (*штраф, пеню*) на основании исполнительной надписи без получения согласия заемщика – физического лица.

В связи с чем МФО, учитывая указанные условия в договорах, вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи без признания долга.

*Касательно внедрения в программу обучения школ, колледжей и ВУЗов уроков по финансовой и юридической грамотности*

В 2018 году в Закон «Об образовании» внесены изменения в части расширения академической и управленческой самостоятельности вузов.

В рамках академической свободы в компетенцию вузов входят разработка и утверждение рабочих учебных планов и рабочих учебных программ.

При этом, в государственном общеобязательном стандарте высшего и послевузовского образования (*приказ Министра науки и высшего образования от 20 июля 2022 года № 2*) предусмотрены дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору цикла общеобразовательных дисциплин.

Так, в вузах предусмотрены дисциплины в области экономики и права, основы антикоррупционной культуры, экологии и безопасности

жизнедеятельности, а также навыков предпринимательства, лидерства, методов научных исследований.

Также вузам рекомендовано включить в предметы по экономике, основам предпринимательства, экологическому и культурному образованию темы по финансовой и юридической грамотности.

*Касательно статистики по причинам обращения населения за психиатрической помощью, в том числе по причине наличия долгов и кредитов*

В отчетах о болезни и контингентах больных психическими и поведенческими расстройствами указываются данные по заболеваемости, которые размещаются на соответствующем информационном портале (*приказ Министра здравоохранения от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020*).

Причины обращения выясняются при сборе анамнеза заболевания и учитываются при установке диагноза и назначении соответствующего лечения.

Таким образом, формирование отчетной документации всех нозологий проводится по данным заболеваемости.

Вместе с тем, на сегодня не ведется статистика по причинам обращения населения за психиатрической помощью, в том числе по причине наличия долгов и кредитов.

*Касательно проведения исследования влияния наличия долгов и кредитов на психическое здоровье населения с привлечением общественных экспертов*

Проведение научных исследований регламентировано Законом «О науке».

Финансирование научных исследований осуществляется на конкурсной основе.

Исследования возможно реализовать через грантовое финансирование Министерства науки и высшего образования в рамках утвержденного бюджета.

*Касательно пересмотра условий выдачи и возврата кредитов граждан, относящихся к социально уязвимым слоям населения*

На сегодня действует Рабочая группа по анализу правоприменительной практики трудового законодательства.

В состав Рабочей группы вошли представители государственных органов, эксперты в области труда и социальные партнеры.

В этой связи, данные предложения будут рассмотрены в рамках деятельности Рабочей группы.

По результатам будут выработаны соответствующие поправки, которые реализуются в рамках текущей нормотворческой деятельности.