

ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ҮКІМЕТІ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№

Депутатам  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан

на № ДЗ-478 от 13 декабря 2023 года

**Уважаемые депутаты!**

Рассмотрев ваш запрос касательно социальной поддержки и защиты лиц с инвалидностью, сообщаем следующее.

Социальная защита лиц с инвалидностью (далее - ЛсИ) предусматривает комплексную государственную помощь и поддержку в виде социальных пособий и выплат, компенсацию утраченных функций организма в рамках социальной реабилитации лиц с инвалидностью, оказание специальных социальных услуг.

С принятием Социального кодекса в 2023 году начата трансформация системы оказания специальных социальных услуг (далее - ССУ), основной целью которой является повышение доступности специальных социальных услуг для граждан с инвалидностью, особенно в сельских округах.

С 2025 года планируется внедрение подушевого норматива в систему социальной защиты, который позволит систематизировать финансирование Центров оказания специальных социальных услуг (далее – ЦОССУ), повысить качество оказываемых услуг, а также довести инфраструктуру отрасли до сельской местности путем широкого привлечения частного сектора.

Ведется работа над актуализацией стандартов специальных социальных услуг, пересмотрены профессиональные стандарты социальных работников, начата оцифровка деятельности ЦОССУ, планируется внедрение их лицензирования.

С 1 июля 2023 года в целях повышения качества технических средств реабилитации, реализуемых через Портал социальных услуг (далее - Портал), усилены требования к комиссиям по допуску поставщиков (*теперь комиссии вправе исключать поставщика в случае предоставления некачественного товара*).

В целях содействия инновационному развитию новой социальной политики, повышения научного, методологического и кадрового потенциала

сфера социальной защиты создан Национальный научный центр развития сферы социальной защиты.

По поручению Главы государства ведется работа по строительству 12 новых современных реабилитационных центров в регионах (*в гг. Семей и Тараз центры введены в эксплуатацию*).

Также в регионах ведется работа по открытию Центров для детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (*открыто в 5 регионах – область Жетысуз, Жамбылская, Восточно-Казахстанская, Павлодарская области, г. Шымкент*).

С 15 декабря 2023 года совместно с общественным фондом «Қазақстан халқына» запущен **пилотный проект** в 4 регионах для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (*Абайская, Павлодарская, Кызылординская области, г.Шымкент*). Основная цель проекта - улучшение качества жизни детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата через непрерывную реабилитацию и индивидуальный подбор инновационных технических средств реабилитации.

Для эффективной социализации ЛсИ планируется запуск пилота по внедрению Протоколов социальной и профессиональной реабилитации, которые обеспечат персонализированный подход с учетом индивидуальной программы реабилитации и абилитации.

В 2023 году повышенны размеры государственных социальных пособий и социальных выплат по инвалидности на 23%, в два раза увеличено количество выдаваемых подгузников, ЛсИ с диагнозом Spina Bifida обеспечены качественными катетерами, дети с ментальными нарушениями направляются на санаторно-курортное лечение, индивидуальные помощники охвачены обязательным социальным и медицинским страхованием.

В 2023 году утвержден План действий в области прав человека и верховенства закона<sup>1</sup>, в соответствии с которым предусмотрена разработка Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан до 2030 года (*далее – Концепция*). Основная цель Концепции - интеграция лиц с инвалидностью в общество, поддержка их активного участия в экономическом развитии страны.

Все вышеуказанные меры направлены на систематизацию государственных мер по поддержке ЛсИ и обеспечению реализации их прав.

*По обращению гражданки Атмосфериной Е. И.*

Атмосфериной Е.И. был назначен индивидуальный помощник в 2017 году после ее обращения и подписания соответствующего договора на оказание услуг.

Иск Атмосфериной Е.И. о прекращении права собственности и снятия с учета автомобиля был рассмотрен судами всех инстанций.

В соответствии со статьей 1 Конституционного закона «О судебной системе и статусе судей Республики Казахстан», обращения, заявления и жалобы, подлежащие рассмотрению в порядке судопроизводства, не могут быть рассмотрены или взяты на контроль никакими другими органами, должностными или иными лицами.

---

<sup>1</sup> Указ Президента Республики Казахстан от 8 декабря 2023 года № 409

*Касательно обращения Мигай А.С.*

За предоставление некачественного товара комиссия по допуску поставщиков на Портал при акимате Туркестанской области исключила ТОО «Туркестанское учебно-производственное предприятие общественного объединения «Казахское общество слепых» и ОО «Общество инвалидов «Samgau Komek» из числа поставщиков<sup>2</sup>.

Для комплексного решения проблем, связанных с качеством и безопасностью технических средств реабилитации, предоставляемых на Портале, Министерством труда и социальной защиты населения ведется работа по пересмотру подходов допуска поставщиков на Портал, в том числе и через интеграции систем (*Портал, ИС «НЦЭЛЗ» МЗ РК, ИС Астана-1 МФ РК*) и усиление роли комиссий по вопросам Портала.

*Касательно вопроса общественного объединения инвалидов «Подранки» («Шарасыздар»)*

В связи с отказом Тобатаевой Г.Г. в получении услуг ортопедической обувью через Портал, акиматом Ауэзовского района г.Алматы будет объявлен государственный закуп на предоставление ортопедической обуви.

Следует отметить, что с внедрением Портала начат постепенный переход от государственных закупок к предоставлению лицам с инвалидностью права самостоятельного и свободного выбора технических средств реабилитации и услуг.

Вместе с тем, в настоящее время проработан вопрос монетизации отдельных услуг для ЛсИ. На первом этапе планируется начать монетизацию услуг по обеспечению протезно-ортопедической обуви.

Работа по совершенствованию системы социальной поддержки лиц с инвалидностью продолжается и находится на постоянном контроле Правительства.

**Премьер-Министр  
Республики Казахстан**

**А. Смаилов**

---

<sup>2</sup> Протокол решения Комиссии по вопросам портала социальных услуг при акимате Туркестанской области от 15.05.2023 года №1 и от 13.06.2023 года №2.