

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
ІШКІ ІСТЕР
МИНИСТРЛІГІ



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы,
Тәуелсіздік даңғылы, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электрондық мекенжай: kense@mvd.gov.kz
20__ж. _____№ _____

010000, город Астана
проспект Тәуелсіздік, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электронный адрес: kense@mvd.gov.kz

Қазақстан Республикасы
Парламенті Мәжілісінің
депутаттарына

2024 жылғы 27 наурыздағы
№ ДЗ-131 сауалға

Құрметті депутаттар !

Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі сіздің сұрауыңызды өз құзыреті шегінде қарап, мынаны хабарлайды.

Мемлекет басшысының тапсырмасын іске асыру шеңберінде ПМ интернет пен телефон алаяқтықтарына қарсы күреске бағытталған ұйымдастырушылық және практикалық шараларды қабылдауды жалғастыруда.

Ағымдағы жылы ПМ бастамасы бойынша «Қазақтелеком» АҚ-мен бірлесіп шетелдік қылмыскерлер жасаған телефон алаяқтықтарына қарсы іс-қимылдың жаңа техникалық әдісі енгізілді. Енді IP және SIP телефониясын пайдаланатын елден тыс жерде жүрген алаяқтар Қазақстан Республикасы азаматтарының қалалық абоненттік нөмірлеріне қоңырау шалып, өздерінің қылмыстық мақсаттарын жүзеге асыра алмайды. Арнайы жүйе олардың қоңырауларын анықтайды және бұғаттауды жүзеге асырады. Биылғы жылдың басынан бастап 2 миллионнан астам осындай қоңыраулар бұғатталды, бұл телефон алаяқтығы деңгейін төмендетіп қана қоймай, оларды толығымен тоқтатуға мүмкіндік берді. Егер өткен жылы алаяқтардың әрекеттерінен жалпы шығыны 1,9 млрд. теңгені құрайтын 900-ден астам азамат зардап шеккен болса, ал онда ағымдағы кезеңде жүйе енгізілген сәттен бастап олар еліміздің бірде-бір тұрғынын алдай алмады.

Бір уақытта интернет алаяқтыққа қарсы күрес шаралары да күшейтілді. ЦДИАӨМ-мен бірлесіп енгізілген жүйе шетелдік алаяқтардың ауыстырылатын ұялы нөмірлерін бұғаттауды жалғастыруда (45 млн. астам қоңырау бұғатталды).

Осыған байланысты қылмыскерлер «WhatsApp» және «Telegram» мобильді қосымшаларының мүмкіндіктерін пайдалана бастады, олардың көмегімен олар сенгіш азаматтарға хабарласады.

Қылмыскерлердің шетелде болғанына қарамастан, ПМ оларға қатысты тиісті жұмыс жүргізуде. Халықаралық ынтымақтастық нығайып келеді. Бұған дейін Украинаның құқық қорғау органдарымен бірлесіп, сол елдің аумағында Қазақстан азаматтарына қатысты бағытталған ірі алаяқтық Call-орталығын жою туралы хабарланған болатын. Осы факті бойынша халықаралық тергеу-жедел топ қылмыстық істерді тергеуді жалғастыруда.

Осыған ұқсас халықаралық жедел-тергеу іс-шаралары қазіргі уақытта да жүргізілуде, олардың нәтижелері іске асырылғаннан кейін жұртшылыққа жеткізілетін болады.

Халықтың құқықтық сауаттылығының арттыруға және алдын алуға ерекше назар аударылады. Тек соңғы 3 жылда Интернет желісінде 51 мыңнан астам түрлі құқыққа қарсы ресурстар анықталды және бұғатталды, оның ішінде алаяқтық және қаржы пирамидалары белгілері бар.

Осы кезеңде халық арасында жүргізілетін профилактикалық және түсіндіру жұмыстары шеңберінде 1,1 млн. астам ескерту материалдары орналастырылды. Танымал блогерлерді, актерлер мен спортшыларды тарта отырып, алаяқтардың әрекеттерін егжей-тегжейлі сипаттайтын 320-дан астам түрлі бейнероликтер жасалды.

3 жыл ішінде қабылданған шаралар бойынша азаматтарға 1,9 млрд. теңгеге жуық сомаға келтірілген залалды өтеу қамтамасыз етілді. Елден шығару сатысында 300 млн. теңгеден астам қаражат бұғатталды.

Ағымдағы жылы стратегиялық және жүйелі тәсілді қалыптастыру үшін Министрлік уәкілетті мемлекеттік органдармен және ЕҚЫҰ-ның Астанадағы бағдарламалар офисімен бірлесіп киберқылмысқа қарсы күрестің кешенді жоспарын әзірлеуді бастады.

2023 жылғы 12 қазанда Парламенттік тыңдауларда және ағымдағы жылғы 4 наурызда Парламент Мәжілісінің Заңнама және сот-құқықтық реформалар комитетінің, ПМ тақырыптық отырысында интернет-алаяқтыққа қарсы күреске байланысты барлық өзекті мәселелер егжей-тегжейлі жеткізілді. Азаматтарды қорғауға және олардың жасалуына ықпал ететін себептерді жоюға бағытталған бірқатар нақты ұсыныстар енгізілді, олар қолдау тапты және тиісті ұсыныстарға енгізілді.

Қазіргі уақытта киберқылмысқа қарсы күрестің тиімділігін арттыру үшін мемлекет Басшысының тапсырмасы бойынша Ішкі істер министрлігінде дербес Департамент құру туралы мәселе пысықталуда.

Азаматтардың дербес оның ішінде декларацияланатын деректерін қорғауды қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шараларға қатысты өзге де ақпаратты сіздің атыңызға Қаржы министрлігі, сондай-ақ Цифрлық даму және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі құзыреті бойынша ұсынатын болады.

Құрметпен,

**Қазақстан Республикасының
Ішкі істер министрі**

Е. Саденов

*орын: КПД А.Аубакиров
тел. 72-21-02, 8-705-199-99-00.
эл. пошта: ama.aubakirov@mvd.gov.kz*

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
ІШКІ ІСТЕР
МИНИСТРЛІГІ



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы,
Тәуелсіздік даңғылы, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электрондық мекенжай: kense@mvd.gov.kz
20__ж. _____№ _____

010000, город Астана
проспект Тәуелсіздік, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электронный адрес: kense@mvd.gov.kz

**Депутатам Мажилиса Парламента
Республики Казахстан**

*на запрос № ДЗ-131
от 27.03.2024 года*

Уважаемые Депутаты !

Министерство внутренних дел Республики Казахстан рассмотрев Ваш запрос в пределах компетенции сообщает следующее.

В рамках реализации поручения Главы государства, МВД продолжает принимать организационные и практические меры, направленные на борьбу с интернет и телефонными мошенничествами.

В текущем году по инициативе МВД совместно с АО «Казакхтелеком» внедрен новый технический метод противодействия телефонным мошенничествам, совершаемым зарубежными преступниками. Теперь находящиеся за пределами страны мошенники, использующие IP и SIP телефонию, не могут дозвониться на городские абонентские номера граждан Республики Казахстан и реализовать свои преступные цели. Специальная система распознаёт их звонки и осуществляет блокировку. С начала т.г. заблокировано свыше 2 млн. таких звонков, что позволило не просто снизить уровень телефонных мошенничеств, но и полностью их остановить. Если в прошлом году от действий мошенников пострадало более 900 граждан, с общим ущербом в 1,9 млрд. тенге, то в текущем периоде, с момента внедрения системы, им не удалось обмануть ни одного жителя страны.

Одновременно усилены меры и в борьбе с интернет мошенничествами. Внедренной совместно с МЦРИАП системой продолжается блокировка звонков с подменных сотовых номеров зарубежных мошенников (*заблокировано свыше 45 млн. звонков*). Из-за этого преступники стали использовать возможности мобильных приложений «WhatsApp» и «Telegram», с помощью которых они дозваниваются до доверчивых граждан.

Несмотря на то, что преступники находятся за рубежом, МВД проводит в отношении них соответствующую работу. Укрепляется международное сотрудничество. Ранее уже сообщалось о ликвидации совместно с правоохранительными органами Украины на территории указанной страны крупного мошеннического Call-центра, деятельность которого была направлена в отношении казахстанских граждан. По данному факту международной следственной-оперативной группой расследование уголовных дел продолжается.

Аналогичные международные оперативно-следственные мероприятия проводятся и в настоящее время, о результатах которых после их реализации будет доведено до общественности.

Особое внимание уделяется профилактике и повышению правовой грамотности населения. Только за последние 3 года в сети Интернет выявлено и заблокировано более 51 тыс. различных противоправных ресурсов, в том числе, с признаками мошенничеств и финансовых пирамид.

В этот же период в рамках проводимой профилактической и разъяснительной работы среди населения размещено более 1,1 млн. предупредительных материалов. С привлечением известных блогеров, актеров и спортсменов, создано свыше 320 различных видеороликов, с подробным описанием действий мошенников.

За 3 года принятыми мерами обеспечено возмещение гражданам причиненного ущерба на сумму около 1,9 млрд. тенге. На стадии вывода из страны заблокировано свыше 300 млн. тенге.

В текущем году для формирования стратегического и системного подхода Министерством совместно с уполномоченными государственными органами и Офисом программ ОБСЕ в Астане начата разработка Комплексного плана борьбы с киберпреступностью.

12 октября 2023 года на Парламентских слушаниях и 4 марта т.г. на тематическом заседании Комитета по законодательству и судебно-правовых реформ Мажилиса Парламента, МВД были подробно доведены все актуальные вопросы, связанные с противодействием интернет-мошенничествам. Внесён ряд конкретных предложений, направленных на защиту граждан и устранения причин, способствующих совершению таких преступлений, которые были поддержаны и включены в соответствующие рекомендации.

В настоящее время для повышения эффективности борьбы с киберпреступностью, по поручению Главы государства прорабатывается вопрос о создании в Министерстве внутренних дел самостоятельного Департамента.

Иная информация относительно принимаемых мер по обеспечению защиты персональных, в том числе декларируемых данных граждан будет

предоставлена в Ваш адрес по компетенции Министерствами финансов, а также цифрового развития и аэрокосмической промышленности.

С уважением,

**Министр внутренних дел
Республики Казахстан**

Е. Саденов

*исп. ДКП Аубакиров А.М.
тел. 72-21-02, 8-705-199-99-00,
эл. почта: ama.aubakirov@mvd.gov.kz*