



010000, Нұр-Сұлтан, Парламент Мәжілісі  
20 \_\_ ЖЫЛҒЫ «\_\_» \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

010000, Нур-Султан, Мажилис Парламента  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

*Оглашен 31 марта 2021 г.*

**Министру труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
Шапкенову С.Ж.**

## ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

**Уважаемый Серик Жамбулович!**

В «Ак жол» обратились Общество поддержки детей с нарушением слуха и родители детей-инвалидов по работе Портала социальных услуг.

С января текущего года необходимые технические средства и услуги реабилитации (ТСР) инвалиды теперь приобретают напрямую у поставщиков через указанный Портал, администратором которого является Минтруд. Независимо от наличия образования, физических и умственных возможностей, граждане с ограниченными возможностями должны самостоятельно выбирать ТСР, вступать в договорные отношения с поставщиками, нести ответственность за риски, отстаивать свои интересы.

Ранее приобретение ТСР осуществлялось через госзакупки с указанием спецификаций и необходимых требований под контролем организаций координации занятости и социальных программ. С введением Портала, инвалиды сами должны определять качество ТСР, отвечать за риски и в случае обнаружения дефектов – решать проблемы возврата за свой счет. Условия гарантии качества ТСР Порталом вообще не предусмотрены – инвалид лишен прав как на гарантийное сервисное обслуживание, так и требование исполнения поставщиком гарантийных обязательств.

Как отмечают заявители, до сих пор нет ни одного НПА, регулирующего работу портала, нет и единых требований (стандартов, регламентов) к ТСР. Министерство полностью самоустранилось от решения вопросов социальной реабилитации инвалидов в части обеспечения их качественными ТСР, защиты их прав и интересов, ведения контроля за целевым и эффективным использованием государственных денег.

Это привело к тому, что началась безнаказанная реализация инвалидам некачественных и контрафактных ТСР. К примеру, незрячим инвалидам продают специальные плееры и ноутбуки, которые были в употреблении или

давно сняты с производства. Так, устройства под названием «читающая машина» (по цене более 1 млн тенге), поставляемые через Портал, не соответствуют своему функционалу, и были сняты с производства более 3 лет назад – поставщики же указывают 2020 год выпуска, сопровождая их просроченными или поддельными сертификатами. В подтверждение таких фактов в обращении приводятся и другие примеры реализации через Портал Б/У или не функциональных средств.

Портал полностью развязал руки недобросовестным поставщикам, которые предлагают ТСР, не соответствующие даже ими же указанным характеристикам.

Превратившись в «электронный блошинный рынок», Портал полностью лишил инвалидов гарантий на государственную социальную защиту. Более того, Портал создал все условия для мошеннического сговора некоторых потребителей по фиктивным договорам с поставщиками.

В связи с тем, что работа Портала спровоцировала волну недовольства и возмущения инвалидов всех категорий, депутаты фракции требуют:

1. приостановить работу Портала до устранения всех недостатков и нарушений;
2. срочно разработать соответствующие НПА, регулирующие работу Портала, устанавливающие единые требования к ТСР и услугам реабилитации;
3. организовать контроль за расходованием бюджетных средств, проверку поставляемых ТСР.

Кроме того, необходимо проработать вопросы обеспечения ТСР и услугами по реабилитации инвалидов, проживающих в отдаленных селах без широкополосного интернета – соответственно, без доступа к Порталу социальных услуг.

**С уважением,  
Депутаты фракции «Ак жол»**

**А. Жумабаева  
А. Перуашев  
Д. Еспаева  
А. Абильдаев  
Е. Барлыбаев  
Б. Дюсембинов  
Е. Ерубаев  
Қ. Иса  
А. Линник  
Е. Өмірғали  
М. Раманкулов  
А. Сембинов**