

**ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ  
МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ  
СПОРТ  
МИНИСТРЛІГІ**



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН**

010000, Астана қаласы  
Есіл ауданы, Мәңгілік Ел данғылы, 8 үй,  
“Министрліктер үйі” ғимараты, № 15 кіреберіс  
тел. 8 (7172) 74 04 29, кеңсе 8 (7172) 74 12 62  
e-mail: kense@msm.gov.kz

010000, город Астана,  
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8  
здание “Дом министерств”, подъезд № 15  
тел. 8 (7172) 74 4 29, канцелярия 8 (7172) 74 12 62  
e-mail: kense@msm.gov.kz

№ \_\_\_\_\_

**«Ақ жол» ҚДП  
фракциясының  
депутаттары  
А. Перуашевқа  
М. Раманқұловқа**

*2022 жылғы 13 қазандағы  
№ ДС-291 депутаттық сауалға*

**Құрметті Азат Тұрлыбекұлы!  
Құрметті Мақсат Базаралыұлы!**

Қазақстан Республикасының Мәдениет және спорт министрлігі туризм саласы бойынша жоғарыда көрсетілген депутаттық сауалдарыңызды қарастырып, тиісті ақпаратты қосымшаға сәйкес жолдайды.

*Қосымша: \_\_\_ парақта*

**Министрдің м.а.**

**С. Жарасбаев**

*Орынд.: Н. Байларов  
Тел: 74-17-13*



**БҰЙРЫҚ**  
01.11.2022 г.

Нұр-Сұлтан қаласы

**ПРИКАЗ**

300-с

№

қала Нұр-Сұлтан

### Іссапарға жүру туралы

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 38 және 57-баптарына сәйкес, «Орталық атқарушы органдар басшыларының халықпен кездесулерін өткізу туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2022 жылғы 7 сәуірдегі №863 Жарлығына сәйкес және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 26 мамырдағы №346 қаулысымен бекітілген «Орталық атқарушы органдар басшыларының халықпен кездесулерінің 2022 жылға арналған графигіне» сәйкес 2022 жылғы 2 қарашада Ақмола облысы, Зеренді ауданына іссапарға жүремін және осыған орай, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Іссапар күндері Министрдің міндеттерін атқару вице-министр Серик Маратович Жарасбаевке жүктелсін.

2. Іссапар шығындары (Астана қ. – Ақмола облысы, Зеренді ауданы – Астана қ. бағыттары бойынша автокөлік шығыстары) Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің есебінен төленсін.

3. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Негіздеме: Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің аппарат басшысы Ж.С. Ахметовтың қызметтік жазбасы.

Министр

Д. Абаев

«КӨШІРМЕСІ ДҰРЫС»



## Ответы на депутатский запрос

*Низкий сервис, мусорные баки и отсутствие туалетов – главные жалобы туристов, посещающих казахстанские достопримечательности.*

Местными исполнительными органами (далее – МИО) был обеспечен вывоз твердо-бытовых отходов (ТБО) с туристических объектов, а также:

- увеличена периодичность вывоза мусора;
- приобретены дополнительные контейнеры, урны, мусоровозы и техника для вывоза ТБО;
- установлены дополнительные санитарно-гигиенические узлы (СГУ) на туристских объектах и объектах с массовым пребыванием людей;
- регулярно проводятся общегородские субботники и экологические акции с привлечением молодежи, активных жителей и волонтеров на территориях туристского интереса, национальных природных парках и водоемах («Таза Баян - Таза жүрек», «Чистые берега», «Чистые леса»);
- дополнительно привлечены социальные работники по очистке пляжей через центр занятости;
- установлены стенды по бережному отношению к природе и окружающей среде.

К примеру, **В Акмолинской области** в Щучинско–Боровской курортной зоне (далее - ЩБКЗ) для обеспечения санитарного состояния, ГНПП «Бурабай» ежедневно проводится санитарная очистка береговой зоны озер и мест массового скопления людей с 7 утра до вечера. Вывоз мусора производится в будние дни три раза в день (6.00, 12.00 и 19.00 час.), в выходные и праздничные дни четыре раза (6.00, 12.00, 15.00 и 19.00 час.). При необходимости задействуются дополнительные ресурсы по уборке и вывозу мусора.

На всей территории национального парка «Бурабай» установлено более 60 металлических контейнеров (объемом 0,75 м<sup>3</sup> каждый), из них 30 на береговой линии озера Боровое (на расстоянии друг от друга 150 м). Для сбора мелкого мусора установлены деревянные урны в количестве 100 единиц, в том числе вдоль береговой линии - 30.

Акиматом поселка Бурабай также проводится работа по поддержанию чистоты на территории населенного пункта.

В поселке установлены 57 мусорных контейнеров и 80 урн, вывоз мусора осуществляет компанией ТОО «Clean City NC». Товарищество ежедневно выставляет на линию две единицы спецтехники для вывоза мусора с территории поселка на полигон. Согласно утвержденного графика мусор вывозится 2 раза в день (7.00 часов и 18.00 часов), также при необходимости задействуются дополнительные ресурсы по его уборке и вывозу.

Кроме этого, до 1 августа на территории национального парка, в местах большой рекреационной нагрузки дополнительно установлены 100 урн и 20 контейнеров, на территории поселка Бурабай – 16 контейнеров и 30 урн.

**В Актюбинской области** совместно с акиматами районов на сегодняшний день продолжается работа по установке мусорных контейнеров на основных туристических объектах Актюбинской области.

В настоящее время основными туристскими объектами региона являются борлинские горы «Актолагай», «Абат Байтак», Кобланды батыр, водопад «Волкульлы», пески «Баркын», уркашский заказник. На данных туристических объектах установлен 21 мусорный бак, 11 контейнеров и 10 туалетов. Вывоз отходов организуется местными акиматами и местными предпринимателями на постоянной основе.

Также на туристских объектах т. г. (*пески «Аккум», метеоритный кратер «Жаманшын», лес «Аккайын»*) планируется установить 3 обустроенные зоны кемпинга, в том числе контейнеры для ТБО и ПЭТ (по 3 ед.), СГТ (по 1 ед.), указатели, беседки. Завершены работы по размещению 1 кемпинговой зоны на песках «Аккум».

**В Атырауской области** несколько туристических объектов: комплекс «Средневековый Сарайшык», государственный природный резерват «Ак Жайык», долина лотоса в Курмангазинском районе, соленое озеро Индер, Нарынские пески в Исатайском районе, плато Аккегершин борлы, некрополь Акмешит, горы Иманкара и др.

Комплекс «Средневековый Сарайшык» имеет 3 мусорных бака, которые ежедневно убираются, и еженедельно проводятся субботники. На государственном природном резервате «Ак Жайык» размещены 4 мусорных бака, уборка проводится учреждением. На соленом озере Индер размещены 2 больших контейнера. Содержание в чистоте территории соленого озера возложено на учреждение «Зеленая зона», которое проводит уборку 2 раза в месяц. В последний раз акция чистоты с молодежью «Жасыл ел» была организована 13 августа т.г.

**В Восточно-Казахстанской области** вывоз ТБО с территории туристских зон обеспечивается на постоянной основе, так на сегодня:

- на побережье Бухтарминского водохранилища имеется 66 контейнеров и 70 урн. Мусор вывозится 2 раза в неделю (*р. Алтай: компанией ТОО «ЖКО» и владельцами баз, район Самар – КГП на ПХВ «Самар»*). Имеется полигон ТБО площадью 3,42 га и мощностью 20 078 тонн. В текущем году дополнительно закуплено 50 контейнеров.

- в турзонах Катон-Карагайского района имеется 64 контейнера, 30 урн, 10 туалетов. Мусор вывозится 1 раз в неделю.

- в турзонах города Риддер имеется 27 контейнеров, 196 урн, мусор вывозится 3 раза в неделю компанией ТОО «Фирма Эталон» и владельцами туробъектов. Также один раз в неделю вывозится мусор с территории Западно-Алтайского государственного природного заповедника.

**В городе Алматы** особо охраняемая природная территория в урочище «Медеу» находится в ведении КГУ ГРПП «Медеу». В целях недопущения возникновения стихийных свалок мусора на территории урочища «Медеу» ведется видеомониторинг территории, в котором задействовано 2 дрона.

На территории природного парка, в местах массового посещения и на туристических тропах, построены **11** крытых контейнерных площадок, на которых установлено **20** контейнеров для сбора твердых бытовых отходов (*в текущем году планируется дополнительно установить 10 контейнеров*). На лестнице противоселевой плотины установлено **14** мусорных урн. В уборке урочища «Медеу» задействовано **10** ед. техники и **27** рабочих. Ими ежедневно производится подборка случайного мусора.

Вывоз твердо-бытовых отходов с территории парка осуществляет ТОО «Геопроект Инженеринг», график вывоза был увеличен с **2** до **4** раз в неделю. Объем вывозимых отходов составляет **76 м<sup>3</sup>** в неделю.

На территории ущелий «Алмарасан» и «Бутаковка» Иле-Алатауского государственного национального природного парка, а также в местах массового посещения и на туристических тропах, построены **31** крытая контейнерная площадка, на которых установлено **225** контейнеров для сбора твердых бытовых отходов (*в текущем году планируется дополнительно установить 58 контейнеров*).

Также ежедневно производится подборка случайного мусора. В уборке территории парка задействовано **2** ед. техники и **22** рабочих. Вывоз твердо-бытовых отходов производится ежедневно сотрудниками национального парка. Объем вывозимых отходов составляет **84 м<sup>3</sup>** в неделю.

**В Западно-Казахстанской области** на берегу озера Шалкар установлено 5 санитарно-гигиенических узлов, 20 урн и 10 урн для бутылок, вывезено около 60 тонн твердых бытовых отходов.

**На территориях Карагандинской области** определены 2 точки роста туризма, это Балхашская курортная зона и Каркаралинский район. Согласно данным последней инвентаризации, на территории города Балхаш, а также поселков Торангалык и Чюбар Тюбек расположено порядка 52 зон отдыха различной вместимости.

На сегодняшний день соответствующие договора на вывоз ТБО с мусоровывозящей организацией заключены 44 объектами, при этом количество контейнеров составляет от 1 до 5 штук, в зависимости от вместимости. Периодичность вывоза ТБО составляет от 2 до 4 раз в неделю.

Уборка городских пляжных территории осуществляется на регулярной основе, в рамках программы по содержанию мест отдыха, а также силами волонтерских организаций.

В текущем году работниками РГУ «Каркаралинский Государственный Национальный природный парк» организована работа по вывозу 3200 тонн твердо-бытовых отходов на полигон ТБО г. Каркаралинск. Всего по Национальному парку установлено 6 контейнеров и 20 урн для мусора. В текущем году предусмотрено приобретение еще 15 единиц урн.

**На территории Костанайской области** отсутствует туристская дестинация, основными туристскими объектами, вызывающими интерес у туристов являются санатории,.

На территории санаториев «Сосновый бор» и «Джайляу» и Наурзумского государственной природный заповедника имеются все

необходимые коммуникации, в зоне отдыха установлены урны и контейнеры для сбора твердых бытовых отходов.

Так, на территории санатория «Сосновый бор» установлены 12 контейнеров для сбора мусора и 20 урн. Вывоз мусора: осуществляется 3 раза в неделю. В сборе коммунальных отходов задействованы 2 единицы техники и 3 человека.

На территории санатория «Джайляу» установлены 7 контейнеров для сбора мусора и 15 урн. Вывоз мусора осуществляется 1 раз в неделю. В сборе коммунальных отходов задействована 1 единица техники и 3 человека.

Для посещения Наурзумского государственного природного заповедника имеются гостиницы, действует 6 туристских маршрутов, на пути следования которых установлены 4 контейнера и 12 урн, информационные стенды, туалеты. Вывоз мусора осуществляется 1 раз в неделю. В сборе коммунальных отходов задействована 1 единица техники и 2 человека.

**В Кызылординской области** в зоне отдыха «Ханкожа» для обеспечения санитарного состояния 3 раза в неделю проводится санитарная очистка прибрежных зон озер и мест массового скопления людей. Время вывоза мусора в выходные и праздничные дни установлено ежедневно с 07.00 до 10.00 часов. На всей территории зоны отдыха на расстоянии 25-50 метров друг от друга установлено 63 металлических контейнера объемом 0,75 м<sup>3</sup> каждый и оборудовано парковочными местами на 60 автомобилей.

На территории зоны отдыха «Камыстыбас» благоустроены пешеходные дорожки площадью 424 кв. м, 30 урн, 30 посадочных мест, 26 столбов и 1500 метров линий электропередач.

В текущем году объявлен аукцион на предоставление зоны отдыха на праве аренды сроком на 10 лет. Однако, так как победитель не определен, санитарная очистка прибрежной зоны проводится аппаратом акима Камыстыбасского сельского округа. Санитарная очистка прибрежной зоны озера и вывоз мусора осуществляются ежедневно с 08.00 до 11.00 часов.

**В Павлодарской области** на территории Баянаульского ГНПП и в местах массового отдыха регулярно проводится уборка, вывозится мусор, с привлечением спецтехники и около полусотни человек.

В целях поддержания надлежащего состояния территории Баянаульского нацпарка, до открытия летнего сезона, 5-6 мая Управлением предпринимательства и индустриально-инновационного развития проведена экологическая акция «Таза Баян - Таза жүрек», в которой приняли участие 150 активных жителей и волонтеров области. Вывезено более тонны твердых бытовых отходов, проведена «зачистка» камней от надписей.

Для комфортного пребывания туристов ежегодно проводятся работы по благоустройству туристских зон и мест массового скопления людей.

Для обеспечения своевременного вывоза ТБО в текущем году Баянаульским ГНПП приобретён мусоровоз марки КАМАЗ на 12 м<sup>3</sup> (41,3 млн. тенге), который обеспечивает вывоз ТБО с зоны отдыха Жасыбай за 1 рейс. Ежедневно с 9.00 до 18.00 проводят санитарную очистку зоны отдыха и

вывоз мусора осуществляется 3 раза в день (10.00, 15.00, 18.00). На сегодняшний день вывезено более 27,5 тонн твердых бытовых отходов.

Крупные дома отдыха вывоз ТБО производят своими мусоровозами.

В летний период акиматом Баянаульского района оказывается помощь, касающаяся санитарного состояния Баянаульского нацпарка, с предоставлением социальных работников через районный центр занятости для ежедневной очистки пляжей в количестве 27 человек.

На территории парка установлено 23 аншлага размером 1.5м x 2.0 м, где расположена информация о туристском маршруте, запрещающие действия на особо охраняемых природных территориях и ответственность за нарушение природоохранного законодательства.

На соленом озере Маралды Щербактинского района оборудовано 2 пляжа, где расположены 1 санитарно-гигиенический узел (8-местный), 24 открытых душевых кабинок, 8 закрытых душевых кабин (1-местные), 6 открытых «ногомоек», 8 кабинок для переодевания, 13 мусорных контейнеров, 35 мусорных урн. Вывоз мусора производится владельцами зоны отдыха ежедневно к 8.00 часам утра.

На озере Тузкала района Аккулы расположено 4 зоны отдыха, где имеются 66 санитарно-гигиенических узлов, 26 душевых кабин, 83 мусорных контейнера и 85 урн. Вывоз мусора производится владельцами зон отдыха ежедневно к 7.30 часам утра.

На пляже «Солнечный» в городе Экибастузе 3 санитарно-гигиенических узла (2-местные), в процессе строительства еще 6 санитарно-гигиенических узлов, 4 кабинки для переодевания (2-местные), 4 мусорных контейнера, 8 урн. Вывоз мусора производится владельцами зоны отдыха ежедневно к 7.30 часам утра.

В текущем году обновлен облик центрального пляжа в городе Павлодаре. Установлено 3 санитарно-гигиенических узла (3-местные), 5 открытых душевых кабин, 7 кабинок для переодевания, 4 питьевых фонтанчиков, 12 мусорных контейнеров и порядка 200 урн. Очистка и вывоз мусора осуществляется КГУ «Коммунсервис» ежедневно к 7.00 часам утра.

На территории всех зон отдыха проводятся субботники. На центральном пляже города Павлодара владельцам объектов торговли выданы уведомления о необходимости установки дополнительных урн в недельный срок.

**В Северо-Казахстанской области** на постоянной основе производится очистка пляжной территории Имантау-Шалкарской курортной зоны, территории баз отдыха и мест неорганизованного отдыха от бытового мусора и сухих веток. Отремонтированы и укомплектованы инвентарем пожарные щиты. Для обеспечения безопасности на воде, на пляжной территории установлены правила безопасности на воде, ограждающие буйки, укомплектованы спасательные посты.

Кроме того, установлены стенды по бережному отношению к природе и окружающей среде.

На территории ГНПП «Кокшетау» функционируют 15 надворных туалетов, 5 контейнерных площадок, 2 биотуалета, 21 металлический

контейнер, 28 деревянных контейнеров для ТБО. Дополнительно установлено 26 металлических и 38 деревянных контейнеров.

Кроме того, национальным парком «Кокшетау» установлены 1 СГУ с душевой кабиной на базе отдыха «Турпан», а также планируется установка еще одного СГУ на базе отдыха «Боровушка».

Вывоз мусора производится в будние дни 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница с 9 утра).

Осуществляется работа по очистке туристских троп от бытового мусора, валежника и сухостоя. Проведены ремонтные работы беседок, аншлагов.

В период с 28 июля по 22 августа текущего года акиматом Айыртауского района совместно с ГНПП «Кокшетау» с Имантау-Шалкарской курортной зоны вывезено 94 тонн мусора. Данная работа освещена в социальных сетях, а также в средствах массовой информации.

С мая текущего года акиматом совместно с ГНПП «Кокшетау» проводятся природоохранные акции «Чистые берега», «Чистые леса» по уборке территорий ГНПП с привлечением учащихся средних школ, колледжа и активных жителей населенных пунктов. Данная работа будет продолжена до конца туристского сезона. С начала августа текущего года проведено 3 акции.

**В городе Туркестан** установлены 8 платных и 1 бесплатный (в здании визит-центра) санитарно-гигиенических узлов и 1016 урн. Санитарную очистку осуществляют частные компании, которые ежедневно с 9.00 до 19.00 осуществляют санитарную очистку территорий и мусорных контейнеров.

**На территории города Шымкент** не расположены курортные зоны и особо охраняемые государственные национальные природные парки республиканского уровня.

В свою очередь, туристские объекты и объекты с массовым пребыванием людей, расположенные на территории города, обеспечены контейнерами для вывоза твердых бытовых отходов. Из них в 9 парках и 39 скверах города размещены контейнеры в количестве 60 штук и урны в количестве 2700 штук. Уборка мусора проводится 3 раза в день, вывоз мусора один раз в день, мойка хлором проводится один раз в неделю.

Кроме того, в дендрологическом парке, одном из самых привлекательных для туристов объектов, расположены 28 больших мусорных контейнеров и 96 мусорных баков. На территории объекта 2 раза в день проводится санитарная очистка и вывоз мусора.

Кроме того, в историко-культурном комплексе «Шым кала» для вывоза твердых бытовых отходов находятся 2 контейнера, 1 передвижной маленький контейнер и 18 мусорных баков. До конца года планируется поставить дополнительно 2 контейнера, 3 передвижных небольших контейнеров. Санитарно-очистительные работы на данном историко-культурном объекте проводятся 2 раза в день, в праздничные дни-3-4 раза в день.

Также в городе регулярно проводятся общегородские субботники, проводится уборка мусора, высаживаются саженцы деревьев.

**В городе Астана** расположено три санкционированных мест для купания: центральный пляж, зоны отдыха «Три пескаря» и «Столичный двор»,

управляющимися частными предпринимателями, с территорий которых на регулярной основе вывозятся отходы.

Вместе с тем, акиматом ежегодно осуществляется работа по очистке прибрежных территорий реки Есиль, ручьев Акбулак и Сарыбулак от бытового мусора. На сегодняшний день собрано и вывезено более 98 тонн отходов.

***Предоставить налоговые каникулы и отсрочки по кредитам компаниям, пострадавшим от стихийных бедствий***

По данным акимата Урджарского района области Абай, 23.07.2022 года исполняющий обязанности руководителя Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития области Абай провел прием предпринимателей о реализации государственных программ на берегу озера Алаколь. На данном приеме, собственнику дома отдыха «Алихан» Санжару Нурахметову была проведена разъяснительная работа по льготному кредитованию в размере 6% по недостающей гарантии предоставляемой через АО «Даму Қоры» под председательством директора Палаты предпринимателей Атамекен по Урджарскому району Л. Шиянова. На сегодняшний день по информации акимата области Абай письменных заявлений от владельцев домов отдыха пострадавших от пожара на берегу озера Алаколь не было.

***Сократить на более 700 млн тенге расходы Kazakh Tourism, связанные с дублированием мероприятий, проведение которых не оказывают прямого воздействия на увеличение туристического потока.***

Счиатем важным поддержать мероприятия на проведение роуд-шоу (общей стоимостью 167 988 тыс.тенге, на 2023-2025 годы, 55 996 тыс.тенге ежегодно) и анализ туристского потенциала (общей стоимостью 537 364 тыс.тенге, на 2024-2025 годы, ежегодно 268 682 тыс.тенге) **по следующим причинам:**

**1. Необходимо проводить роуд-шоу:**

- в Российской Федерации для удержания позиции и увеличения турпотока, учитывая политическую обстановку вокруг России и конкурентные позиции стран Центральной Азии.

Например, сейчас идёт **нарастающий интерес** со стороны Узбекистана и Кыргызстана по увеличению турпотока в свои страны туристов из Российской Федерации. Узбекистан принимает карты «Мир» на своей территории, в то время как Кыргызстан ввёл «статус цифрового кочевника», который даёт право гражданам России и других стран СНГ проживать в Кыргызстане без визы и регистрации по месту пребывания с возможностью долгого нахождения на территории страны.

По итогам данных с информационной системы для сбора и учета туристического потока и миграционного контроля "eQonaq", после завершения серии роуд-шоу в Российской Федерации в мае текущего года, в период с 1 июня по 20 сентября в страну прибыло 157 550 туристов. 157 550 турист \* 1 500\$ составляет 111,1 млрд.тенге.

- проведение роуд-шоу на новых рынках, вроде **арабских стран** являются менее затратными в сравнении с тем же участием на выставках и открывают возможности тестирования рынка и понимания интереса с их стороны. Согласно отчетам национального банка, иностранный турист в Казахстане в среднем тратит 1500 долл.США или 705 тыс. тенге за поездку.

**Динамика роста** туристов из Саудовской Аравии также возросла в 7-кратном размере по итогам первого полугодия 2022 года, в 2019 году по местам размещения прибыло 225 туристов из Саудовской Аравии, в то время как в 2022 году этот показатель увеличился до 1 706 туристов.

К примеру, по итогам роуд-шоу в Дохе (Катар), 7 июня 2022 года, казахстанский туроператор SkyWay уже принял 100 человек (+70 млн. тг в экономику Казахстана) за 4 месяца, а до конца года планирует принять еще 100 туристов (+70 млн. тг.). По роуд-шоу в КСА – два туроператора приняли 130 туристов (+92 млн тг.), до конца года примут еще 200 (+141 млн.тг.).

В связи с чем, считаем целесообразным **оставить финансирование** на проведение и организацию данных мероприятий.

2. В рамках принятых поправок в отраслевой Закон (ЗРК от 30 апреля 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам туристской деятельности»), Общество наделено **новыми компетенциями**, среди которых проведение анализа туристского потенциала Республики Казахстан (П. 6) Ст. 14-3 ЗРК «О туристской деятельности»).

В этой связи, Общество законодательно на постоянной основе в рамках полномочий ежегодно должно проводить анализ туристского потенциала страны. Для этих целей в структуре Общества **предусмотрены структурные подразделения**: Департамент реализации системных мер, Департамент развития туристских дестинаций, Департамент инвестиционных проектов (ранее финансирование осуществлялось в рамках расходов мероприятия «Содержание проектного офиса» в рамках госзадания). Финансирование направлено **на содержание 3-х** структурных подразделений.

Согласно утвержденным Положениям о департаментах проводится следующая концептуальная работа:

- департаментом развития системных мер обеспечиваются мероприятия по разработке и внедрению системных мер поддержки в сфере туризма, анализу и мониторингу развития туристской отрасли и пр.;

- департаментом развития туристских дестинаций обеспечиваются мероприятия по содействию системному планированию и координации развития инфраструктуры туристских дестинаций и развитию туристских ресурсов в особо охраняемых природных территориях;

- департаментом инвестиционных проектов осуществляется привлечение инвестиций, мониторинг и координация реализации приоритетных инвестиционных проектов, осуществляется анализ инвестиционного потенциала отрасли.

В связи с чем, на основании выше изложенного считаем целесообразным **оставить финансирование** на 2024-2025 годы. В результате проводимой

работы по анализу туристского потенциала страны будет обеспечено следующее: разработаны предложения и рекомендации по перспективам развития туристских дестинаций; разработаны новые меры государственной поддержки развития туризма; обеспечение координации и мониторинга реализации проектов инфраструктуры туризма и инвестиционных проектов; увеличение средств размещения и рабочих мест; повышение качества оказываемых услуг и комфорта условий.

С текущим объёмом финансирования **конкурировать** с другими развивающимися странами по сумме выделяемых средств на зарубежное продвижение **проблематично**.

Для сравнения: наши соседи из Грузии тратят на продвижение 15 млн. долл. США в год, Азербайджан – 14 млн. долл. США, Узбекистан – около 7,5 млн. долл. США.

При этом в 2020 году в связи с пандемией были приняты беспрецедентные меры по оптимизации бюджета. Так был сокращен штат сотрудников на 12%, снижены заработные платы на 20%, сокращена площадь офисных помещений более чем в 3 раза, что составляет половину от утвержденных нормативов (ППРК 1266 от 04.12.2014 г.).

Стоит заметить, что на балансе не имеется служебных авто. С момента формирования компании не выплачивались премии Совету директоров и Правлению компании.

Необходимо отметить, что на 2023 год выделено 1,7 млрд. тенге на организацию мероприятий в рамках формирования национального туристского продукта и его продвижения на международном и внутреннем рынке.

***Повышение до международного уровня всех категорий, в том числе национального, лечебно-оздоровительного, познавательного, горного, охотничьего и других видов туризма.***

Если говорить о качестве услуг и их соответствии стандартам, в сфере туризма утверждены ряд стандартов, в том числе на основе международных, но их соблюдение является добровольным. Для стимулирования и мотивации субъектов бизнеса соответствовать добровольным стандартам Kazakh Tourism занимается популяризацией стандартов, которые можно использовать представителям бизнеса как руководство к действию. При этом, некоторые стандарты нужно обновлять и улучшать, поэтому в данный момент ведется работа с КазСтандарт по внесению изменений и пересмотру стандартов. В рамках этой работы был составлен полный перечень стандартов по услугам сферы туризма.

Кроме того, в целях повышения качества туристских услуг и мотивации представителей бизнеса, в пилотном режиме запущена программа «Знак качества», которая подразумевает вручение знаков отличия тем субъектам бизнеса, которые соответствуют требованиям национальных и международных стандартов.

Также проводится обучение в виде выездных семинаров для представителей турбизнеса; создан ряд курсов для Онлайн академии

внутреннего туризма, которые также способствуют повышению уровня оказания услуг и созданию новых турпродуктов.

*Власти уделяют большое внимание развитию туризма, принята государственная программа развития сферы туризма на 2019-2025 годы, создан национальный оператор, существуют различные программы субсидирования. У нас большое гостеприимное государство, красивые горы, бескрайние степи, красивые озера, Каспийское море.*

*В обществе возникает вопрос, когда наша страна достигнет туризма международного уровня.*

По итогам реализации Государственной программы за период 2019-2021 годы было достигнуты концептуальные результаты:

1. внедрена система «Tax free»;
2. расширен список безвизовых стран до 73 стран (на сегодняшний день – 78 стран);
3. отменены миграционные карточки и регистрация иностранцев на период до 30 дней;
4. гуманизированы меры наказаний за нарушение визово-миграционного режима;
5. проведено обследование, определены места, где необходимо наличие санитарно-гигиенических узлов с указанием локаций;
6. составлены Карты санитарно-гигиенических узлов на туристских дестинациях Казахстана;
7. в 2020 году основной упор был сделан на выделение финансирования по программе «Дорожная карта занятости», в рамках которой было профинансировано строительство 23 проектов на сумму 14,8 млрд тенге, а также 99 санитарно-гигиенических узлов на сумму 1,0 млрд тенге;
8. принято решение о передаче пунктов пропуска на баланс МИИР Республики Казахстан для дальнейшей модернизации;
9. в Программу «Экономика простых вещей» включены 5 ОКЭДов туризма;
10. начата работа по реформатированию государственных национальных природных парков (далее – ГНПП);
11. разработана и детализирована концепция развития ГНПП, которая легла в основу скорректированных генеральных планов;
12. в ГНПП Алматинской области были привлечены 4 стратегических инвестора, которые успешно реализуют свои проекты;
13. в 12 аэропортах Казахстана введен режим «Открытое небо»;
14. в 2020 году в г. Туркестане открыт Международный университет туризма и гостеприимства с целью развития отраслевого кадрового потенциала страны, который стал первым Централно-Азиатским профильным учебным заведением по подготовке специалистов туристских профессий по примеру международных школ туризма и гостеприимства;
15. в целях совершенствования законодательной базы в сфере туристской деятельности принят Закон Республики Казахстан от 30 апреля 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные

акты Республики Казахстан по вопросам туристской деятельности» (далее – Закон), который предусматривает внедрение системных мер государственной поддержки туристской отрасли (субсидирование туроператоров за иностранного туриста (15 тыс. тг.); возмещение по приобретению техники и оборудования (канатные дороги, ратраки, снегогенераторы) для горнолыжных курортов (25%); возмещение при строительстве туробъектов (10%), объектов придорожного сервиса (10%); возмещение по приобретению туравтобусов (25%); субсидирование содержания СГУ (83 300 тг.); возмещение детского авиабилета в составе турпакета (Kids Go Free);

16. в новой редакции Закона введено понятие приоритетной туристской территории (далее – ПТТ) - территории с особым потенциалом туристского развития, включенной в перечень объектов республиканского уровня карты туристификации;

17. в целях улучшения инвестиционного климата туристской отрасли снижен порог для признания инвестпроекта в сфере туризма, реализуемого в пределах ПТТ, приоритетным с 2 млн МРП до 200 тыс. МРП, что дает возможность получения инвестиционных преференций;

18. сформирована и утверждена Карта туристификации с территориями республиканского и регионального уровней, представляющих интерес для туристов;

19. в целях улучшения инженерно-коммуникационной и сопутствующей инфраструктуры в 2019-2022 годах финансирование было выделено на реализацию 118 инфраструктурных проектов на сумму 170,1 млрд. тенге. Из них в 2021 году профинансированы 50 проектов на сумму 63,5 млрд. тенге, по состоянию на сентябрь 2022 года – 29 проектов на сумму 45,1 млрд. тенге. Завершены строительные-монтажные работы по 51 проекту;

20. объем инвестиций (ИОК) в 2019 году составил – 469,5 млрд. тг., в 2020 году – 614,7 млрд. тг., в 2021 году – 589,8 млрд. тг., по итогам 9 мес. 2022 года – 280,6 млрд. тг.

В рамках Национального проекта по развитию предпринимательства обозначен стратегический показатель – доля туризма в общем объеме ВВП не менее 8% к 2025 году.